

## Bogen für den Erstkontakt bei einem Hausbesuch

Vor einem Hausbesuch können Sie das Anliegen und die Interessen der Hilfesuchenden schon möglichst genau eingrenzen und sich individuelle Lösungen überlegen. Hierfür hilft ein Telefonat, um die ersten Fragen vorab zu klären. Die unten stehenden Fragen können Sie als Leitfaden beim Gespräch verwenden.

Name, Vorname:

Anschrift:

Telefon:

E-Mail:

Warum ist ein Hausbesuch gewünscht? Was ist das Anliegen?

Ist ein stationärer Internetzugang vorhanden?  ja  nein

Wenn ja: Welche Art des Internetzugangs ist vorhanden und sind die Zugangsdaten bekannt z.B. Name des WLANs und WLAN-Schlüssel?

Ist ein mobiler Internetzugang vorhanden?  ja  nein

Wenn ja: Welcher Vertrag liegt vor und wie groß ist das Datenvolumen?

Ist ein internetfähiges Gerät bereits vorhanden?  ja  nein

Wenn ja: Welches Gerät ist vorhanden?

Mit welchem Betriebssystem läuft das Gerät?

Android  iOS  Keine Kenntnis

Sonstiges

Sind alle Zugangsdaten wie PIN oder Bildschirmsperre bekannt?

ja  nein

Wer hilft Ihnen üblicherweise in Sachen PC und Internet?

Was möchten Sie lernen?

Welche Interessensgebiete und Hobbys haben Sie?