

Einfach ausprobieren!

Schritt für Schritt in die bunte Welt der Apps

Smartphones und Tablets sind Multifunktionsgeräte. Dank ihrer Verbindung zum Internet und verschiedener Sensoren sind die kleinen Alleskönner in der Lage, unterschiedlichste Informationen zu gewinnen und zu verarbeiten. Smartphones verfügen über eine ganze Reihe von Funktionen, die Bewegung, Lage und Standort des Geräts bestimmen können. Dank der Leistungsfähigkeit der kleinen Computer lassen sich Anwendungen auch über das Internet nutzen. So ist beispielsweise dank eingebautem GPS das Betreiben eines Navigationssystems mit einem Smartphone kein Problem. Um die Möglichkeiten eines Smartphones zu nutzen, braucht man kleine Anwendungen. Diese heißen **Apps (Application Software = Programme für Tablets und Smartphones)**, sie sind vergleichbar mit Computerprogrammen.

Auf einem neuen Gerät sind bereits verschiedene Apps vorinstalliert, mit denen Grundfunktionen, wie zum Beispiel die Kamera oder der Kalender, genutzt werden können. Es besteht jedoch die Möglichkeit, das Funktionsspektrum nach eigenen Wünschen zu erweitern. Folgendes ist dafür nötig: ein Internetzugang, am besten über eine WLAN-Verbindung, sowie ein **Google-Benutzerkonto** oder **eine Apple-ID** - je nachdem, für welches Smartphone-Modell Sie sich entschieden haben.

Ist das Konto angelegt, können je nach Betriebssystem im **Google Play Store (Android)** oder im **Apple App Store (iOS)** Anwendungen heruntergeladen werden. Die **Stores**, englisch für Einkaufsläden, bieten eine Vielzahl unterschiedlicher Apps, oft kostenfrei, an. Die Möglichkeit, Anwendungen kostenlos zu beziehen, bedeutet jedoch nicht, dass daran keine Bedingungen geknüpft sind. Kostenfreie Apps finanzieren sich oftmals über Werbung und/oder die Erhebung und Weitergabe personenbezogener Daten. Daher ist es sinnvoll, sich vor der Installation die Details, wie zum Beispiel die gewünschten Berechtigungen einer App, anzusehen. Denn um zu funktionieren, braucht eine App Zugriff auf bestimmte Sensoren und Bereiche eines Geräts. Möchte man eine App zum Navigieren nutzen, ergibt es Sinn, dass sie auf den Standort zugreifen darf, um über GPS die Position des Smartphones zu bestimmen. Manchmal möchten Apps aber auch Zugriff auf Funktionen haben, die sie für ihre eigentliche Zwecke gar nicht brauchen. Warum sollte eine Taschenlampen-App zum Beispiel Zugriff auf mein Adressbuch benötigen?

Wer eine App kaufen möchte, kann zum Beispiel eine **Guthabekarte nutzen**. Die Vorteile: Man muss keine Kontodaten angeben und hat die Kontrolle über entstehende Kosten. Vergleichbar ist dieses Verfahren mit den inzwischen nicht mehr erhältlichen Telefonkarten für Telefonzellen. Guthabekarten lassen sich in Supermärkten, Tankstellen oder Elektrofachgeschäften kaufen.

Schritt-für-Schritt-Anleitung: Eine App aussuchen, installieren und öffnen

1. Öffnen Sie je nach Gerät den Google Play Store (Android) oder den Apple App Store (iOS), indem Sie auf das jeweilige Symbol auf Ihrem Gerät tippen.
2. Nehmen Sie sich Zeit, den Store zunächst zu erkunden und sich darin zurechtzufinden. Schauen Sie sich die Startseite an: Was wird Ihnen angezeigt? Welche Rubriken gibt es?
3. Wischen Sie mit dem Finger über den Bildschirm nach oben, sodass Sie auch den unteren Teil der Seite ansehen können.
4. Um gezielt zu suchen, gehen Sie wie folgt vor: Bei einem **Android-Gerät** klicken Sie auf das Feld am oberen Bildrand mit der Aufschrift „Google Play“. Es erscheint eine Tastatur am unteren Bildrand. Tippen Sie nun Ihren Suchbegriff ein und anschließend auf die Lupe. Bei einem **Apple-Gerät** tippen Sie am unteren rechten Bildschirmrand auf das Feld mit der Aufschrift „Suchen“. Tippen Sie dann in das Feld mit der Aufschrift „App Store“ und geben Sie nun über die Tastatur Ihren Suchbegriff ein, zum Beispiel „Kochen“. Bestätigen Sie die Eingabe mit Tippen auf das Feld mit der Aufschrift „Suchen“.
5. Es erscheint eine Liste mit Suchergebnissen. Beachten Sie, dass die Reihenfolge der Ergebnisse nichts über die Qualität der App aussagt.
6. Wählen Sie eine App aus und schauen Sie sich die Beschreibung, die Bilder und die Bewertungen der App an. Machen Sie dies zum Beispiel anhand der App „tagesschau“.
7. Wenn Sie die App installieren möchten, klicken Sie auf das Feld „Installieren“ beim **Google Play Store** oder „Laden“ beim **Apple App Store**. Im Apple App Store muss die Installation erneut bestätigt werden. Die App wird dann heruntergeladen.
8. Ist die Installation abgeschlossen, finden Sie die App auf Ihrem Bildschirm oder in Ihrem App-Menü. Sie können die Anwendung nun öffnen und nutzen.

TIPP

Hier finden Sie die Schritt-für-Schritt-Anleitung auch noch einmal mit Bildern:

<https://www.silver-tipps.de/wie-bekomme-ich-eine-app-aufs-smartphone-oder-tablet-android/>

TIPP

Apps lassen sich leicht wieder deinstallieren. Eine ausführliche Beschreibung, welche Wege es dafür gibt, finden Sie im Artikel „So löscht man Apps“ auf der Webseite Silver Tipps: <https://www.silver-tipps.de/so-loescht-man-apps/>



Projektträger:



Gefördert durch:



Unterstützt von:



Hinweise der Verbraucherzentrale:

Wie finde ich eine gute App? Wie schütze ich mich?

- Nutzen Sie nur den Google Play Store oder den Apple App Store zum Download von Apps. Damit wird das Risiko, das Smartphone oder Tablet mit schädlicher Software zu infizieren, verringert.
- Lesen Sie Beschreibungen und Nutzerbewertungen einer App, um einen ersten Eindruck zu bekommen. Bei vielen schlechten Bewertungen sollte man vor der Installation besser zweimal hinschauen.
- Geben Sie keine Kontodaten in den Stores an und greifen Sie stattdessen lieber auf Guthabekarten zurück.
- Schränken Sie – sofern möglich – Berechtigungen zum Zugriff auf Ihre Daten ein und erlauben Sie nur den Zugriff auf Daten, die für den Dienst notwendig erscheinen und deren Nutzen nachvollziehbar ist. Verzichten Sie im Zweifel lieber auf die Nutzung der App.
- Schalten Sie die Ortungsfunktion grundsätzlich aus, wenn Sie diese nicht benötigen.
- Damit Leistungen Dritter nicht mehr über die Mobilfunkrechnung abgerechnet werden können, sollten Sie sich von Ihrem Mobilfunkanbieter eine Drittanbietersperre einrichten lassen. Die Einrichtung ist kostenlos. Wie das funktioniert, erfahren Sie hier:
<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/mobilfunk-und-festnetz/drittanbietersperre-so-schuetzen-sie-sich-vor-ungewollten-abos-12613>
- Halten Sie Ihre Apps über Updates stets aktuell, damit Sicherheitslücken geschlossen werden.

Quelle:

- <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/mobilfunk-und-festnetz/apps-und-datenschutz-6431> [21.01.2019]
- <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/mobilfunk-und-festnetz/smartphones-tipps-und-tricks-fuer-nutzer-6424> [21.01.2019]



Projektträger:



Gefördert durch:



Unterstützt von:



Weitere hilfreiche Links:

- Alles rund um das Thema Apps: <https://www.silver-tipps.de/category/apps-installieren/>
- Apps installieren: <https://www.silver-tipps.de/wie-bekomme-ich-eine-app-auf-smartphone-oder-tablet-android/>
- Google-Konto erstellen – eine Anleitung: <https://www.silver-tipps.de/google-konto-erstellen/>
- Apple-ID erstellen: <https://support.apple.com/de-de/HT204316>
- Apps auf mobilen Geräten: https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/EinrichtungSoftware/EinrichtungMobileApps/MobileApps_node.html
- Datenrückstände bei der Deinstallation vermeiden - Hinweis zum Löschen von Apps: <https://www.silver-tipps.de/hinweis-zum-loeschen-von-apps/>
- Apps, die das Leben leichter machen: <https://www.silver-tipps.de/apps-die-das-leben-leichter-machen/>



Projekträger:



Gefördert durch:



Unterstützt von:

