

AnyDesk installieren und nutzen

Eine Anleitung für PC, Smartphone und Tablet

AnyDesk ist eine schlanke und dennoch umfassende Anwendung zur Fernsteuerung und Fernwartung von Computern, Notebooks, Tablets oder Smartphones. So kann man Computer oder mobile Geräte an anderen Orten verwenden als wären sie am gleichen Ort. Ein Gerät verbindet sich über das Internet mit einem anderen Gerät, um einen Zugriff aus der Ferne und damit eine Unterstützung (Fernwartung) zu erlauben. Dies ist zum Beispiel sehr hilfreich, wenn ein Hausbesuch nicht möglich ist, um einer anderen Person beim Umgang mit einem PC, Smartphone oder Tablet zu helfen.

Diese Voraussetzungen müssen für AnyDesk gegeben sein:

Voraussetzung ist, dass auf beiden Geräten AnyDesk installiert ist. Eine Registrierung oder das Anlegen eines Benutzerkontos sind für die kostenlose Nutzung weder nötig noch möglich.

Ein Gerät fragt nach dem Zugriff auf ein anderes Gerät. Sobald dieser Zugriff erlaubt wird, kann dieses Gerät als "Master" das zweite, den "Slave", steuern. Auf Android und iOS muss zudem die Aufzeichnung erlaubt werden.

Inhalte der Anleitung

AnyDesk unter Windows installieren	2
AnyDesk auf dem Smartphone oder Tablet installieren	5
AnyDesk von einem PC aus zur Fernunterstützung nutzen	6
Mit AnyDesk vom PC aus einen anderen PC unterstützen	6
Mit AnyDesk vom PC aus ein Smartphone oder Tablet unterstützen	14
AnyDesk mit Tablet oder Smartphone zur Fernunterstützung nutzen	18
Über AnyDesk Hilfe von außen für PC zulassen	24
Über AnyDesk Hilfe von außen für Tablet oder Smartphone zulassen	24
Zusammenfassung	26
Abbildungsverzeichnis	27











AnyDesk unter Windows installieren

Am Windows-PC oder Laptop können Sie das Programm AnyDesk über den Link <u>https://anydesk.com/de/downloads</u> kostenlos herunterladen. Für eine private, nicht-kommerzielle Nutzung ist AnyDesk kostenfrei.

🔶 AnyDe	sk		Featur	es Hon	ne Office	Downloads	Preise	Über uns	
	N	utzen Sie unsere Ho	ome Office-Lösung - Klic	<u>ken Sie hier, u</u>	um mehr zu e	erfahren			
AnyDesk für Windows Herunterladen									
			Jetzt herunter	aden					
			Windows, v6.0.5 (3,7 MB)					
Windows	macOS	Android	ios	B Linux	FreeBSE	Raspber	ry Pi Ch	ome OS	

Abbildung 1: Downloadseite auf anydesk.com

Nach dem Klick auf **"Jetzt herunterladen"** speichern Sie die Installationsdatei AnyDesk.exe in Ihrem Download-Ordner. Anschließend starten Sie dieses Programm mit einem Doppelklick.

Neue Sitzung	Ŧ			٥	×
AnyDesk-ID oder Alias des Ziel	s eingeben \rightarrow \ni		9	\$	≣
Dieser Arbeitsplatz ① Ihr Arbeitsplatz ist unter dieser Ar 978 680 725 AnyDesk weiterempfehlen	nyDesk-Adresse erreichbar.	Anderer Arbeitsplatz ① Bitte geben Sie die Zieladresse zum Herstellen einer Sitzung ein. AnyDesk-ID oder Alias des Ziels eingeben Verbinden Verbinden			
Zugangspasswort festlegen Dies ermöglicht Ihnen den Zugriff auf Ihren Arbeitsplatz, egal wo Sie sind.	Was gibt's Neues in AnyDesk 6.0? Erkunden Sie die wichtigsten neuen Funktionen dieser Version. <u>Mehr erfahren</u>	Netzwerksuche Lokales Netzwerk automatisch nach anderen Geraten durchsuchen. Jetzt aktivieren			

Abbildung 2: Erste Programmausführung von AnyDesk.exe

Bereits jetzt könnten Sie über die Eingabe der Zieladresse im Feld "Anderer Arbeitsplatz" auf ein anderes Gerät zugreifen, ohne AnyDesk installiert zu haben. Da Sie das Programm aber häufiger benutzen möchten, sollten Sie AnyDesk durch einen Klick auf "AnyDesk auf diesem Rechner installieren" (Link in der großen roten Fläche "AnyDesk installieren") auf Ihrem Computer installieren. Es öffnet sich folgendes Fenster:





Gefördert durch:







Installation

Installations-Pfad: C:\Program Files (x86)\AnyDesk

- Verknüpfungen im Startmenü anlegen
- Verknüpfung auf dem Desktop anlegen
- Installiere AnyDesk-Drucker



💎 Aktualisierungen

- AnyDesk automatisch auf dem neuesten Stand halten.
- O Neueste AnyDesk-Version herunterladen und nach Installation fragen.
- O Automatische Aktualisierungen deaktivieren.
- Beta-Version

Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Durch Starten des Installationsvorganges erklären Sie sich mit der Lizenzvereinbarung einverstanden.

🕁 Zustimmen & Installieren

Abbrechen

Abbildung 3: AnyDesk auf einem PC installieren

Hier sollten Sie die Voreinstellungen belassen. Die Verwendung einer Beta-Version empfehlen wir nicht. Nach einem Klick auf "Zustimmen & Installieren" wird das Programm nun installiert. Dazu benötigt das Programm Administrator-Rechte. Lassen Sie dies mit Klick auf "Ja" zu.



Abbildung 4: AnyDesk Administratorrechte erlauben (PC)

Gefördert durch:





Projektträger:







Nach der erfolgreichen Installation sehen Sie den Begrüßungsbildschirm von AnyDesk:

♦ AnyDesk	Willkommen × 🕀	_	٥	×
🕒 Willkommen		D	*	≣
	Willkommen bei AnyDesk 6.0			
	20			
	Flexible Sitzungsaufzeichnung Wake-On-LAN Starten und stoppen Sie eine Sitzungsaufzeichnung zu einem Zeitpunkt Ihrer Wahl. Wecken Sie Geräte aus dem Ruhemodus für eine sofortige Verbindung im Anschluss.			
	Gruppenrichtlinien Zwei-Faktor-Authentifizierung			
	Nutzen Sie Windows-Gruppenrichtlinien, um Ihre Fügen Sie eine weitere Sicherheitsbarriere zu Ihren AnyDesk-Einstellungen zentral zu verwalten. Sitzungsanfragen hinzu.			
P	und noch viele weitere Neuerungen!			
Alias ei	nrichten Loslegen! UR Passwort einrichten			
Wählen Sie einen leicht zu Arbeitsplatz um ihn anstelli verwe	merkenden Allas für diesen der AnyDesk ist kostenlos für den Privateinsatz. Setzen sie jetzt ein Passwort, um jederzeit auf ihr (e der AnyDesk-Nummer zu nden. Setzen sie jetzt ein	3erät		

Abbildung 5: AnyDesk Begrüßungsbildschirm nach der Installation (PC)

Sie sehen eine Auswahl der Möglichkeiten, die das Programm bietet. Über **"Loslegen!**" kommen Sie auf den normalen Startbildschirm der kostenfreien Version:

AnyDesk 🖵 Neue Sitzung 🕀			_	٥	×
AnyDesk-ID oder Alias des Ziels eingeben	3		3	*	Ξ
Dieser Arbeitsplatz ① Ihr Arbeitsplatz ist unter dieser AnyDesk-Adresse erreichbar. ② 978 680 725 AnyDesk weiterempfehlen	× Anderer Arbeitsplatz ③ Bitte geben Sie die Zieladresse zum Herstellen einer Sitzung ein. AnyDesk-ID oder Alias des Ziels eingeben Verbinden	AnyDesk-Status Sie verwenden die aktuelle AnyDesk-Version.			
Zugangspasswort festlegen Was gibt's Neues in AnyDesk 6.0? Dies ermoglicht Ihnen den Zugriff auf Ihren Arbeitsplatz egal wo Sie sind. Erkunden Sie die wichtigsten neuen Funktionen dieser Version.					

Abbildung 6: AnyDesk Startbildschirm (PC)

Nach dieser Installation können Sie nun mit dem Desktop-Symbol oder über das Windows Startmenü AnyDesk starten. Wie bei Windows gewohnt, beenden Sie das Programm über das **"X"** rechts oben.













Google Play

AnyDesk auf dem Smartphone oder Tablet installieren

Sowohl im Google Play Store für Android als auch in Apples App Store für iOS findet man nur eine AnyDesk App:



Abbildung 7: AnyDesk Computer-Fernsteuerung im Play Store (Android)





- AnyDesk Computer-Fernsteuerung (Google/Android)¹ bzw. •
- AnyDesk: Remote Desktop Software (Apple/iOS). •

Die Installation auf beiden Betriebssystemen funktioniert wie gewohnt. Falls Sie bereits während der Installation gefragt werden, ob Sie Mitteilungen von AnyDesk zulassen möchten, sollten Sie das erlauben.

¹ Für Android finden sich noch etliche AnyDesk control plugins, die Sie aber nicht installieren sollten. Diese werden auf den jeweiligen Geräten bei Bedarf automatisch installiert. Projektträger: Gefördert durch: Unterstützt von:











ΤΙΡΡ

Wie Sie eine App auf dem Smartphone installieren können, zeigt die Digital-Botschafterin Helga Handke in ihrem Videoformat "Helga hilft": <u>https://www.silver-tipps.de/apps-installieren/</u>

Eine Bildanleitung zur Installation von Apps für Android finden Sie hier: <u>https://www.silver-tipps.de/wie-bekomme-ich-eine-app-aufs-smartphone-oder-tablet-android/</u>

Eine Bildanleitung zur Installation von Apps für iOS-Geräte finden Sie hier: https://www.silver-tipps.de/wie-bekomme-ich-eine-app-aufs-smartphone-oder-tablet-apple-ios/

AnyDesk von einem PC aus zur Fernunterstützung nutzen

Nach der Installation am PC (Desktop oder Laptop) rufen Sie das neu installierte Programm AnyDesk über den Windows-Startbutton oder über das Symbol auf dem Desktop auf. Es erscheint wieder das Startfenster aus Abbildung 6.

Ihre eigene Gerätekennung sehen Sie unter "**Dieser Arbeitsplatz**". Die Kennung eines anderen Arbeitsplatzes, also des Gerätes, auf das Sie zugreifen möchten, geben Sie im Feld "**Anderer Arbeitsplatz**" ein. Diese Nummer benötigen Sie also von Ihrem Gegenüber, wenn Sie helfen möchten.

Benötigen Sie selbst Hilfe aus der Ferne, müssen Sie wiederrum Ihre Nummer der Person mitteilen, die von außen auf Ihr Gerät zugreifen möchte (mehr dazu im Abschnitt <u>"Über AnyDesk Hilfe von außen für PC zulassen</u>" und <u>"Über AnyDesk Hilfe von außen für Tablet oder Smartphone zulassen</u>"). Das machen Sie am besten telefonisch oder auch über einen Messenger wie WhatsApp (falls möglich).

Mit AnyDesk vom PC aus einen anderen PC unterstützen

Wenn Sie einer Person helfen möchten und dazu den Zugriff auf einen entfernten PC benötigen, tragen Sie auf Ihrem PC in Ihrer AnyDesk-Anwendung in das Feld "**Anderer Arbeitsplatz**" zunächst die Ihnen übermittelte Gerätekennung ein (siehe grüner Pfeil Abbildung 9). Dazu und während der gesamten Dauer Ihrer Unterstützung aus der Ferne empfiehlt sich natürlich ein Telefonat oder eine Kommunikation über Messenger.



Abbildung 9: Zieleingabe bei AnyDesk (PC)





Projektträger:

Gefördert durch:

Rheinland Dfalz

MINISTERIUM FÜR SOZIALES ARBEIT, GESUNDHEIT





Sollte Ihr Gegenüber die AnyDesk-Anwendung noch nicht gestartet haben, bekommen Sie folgende Meldung:



Abbildung 10: AnyDesk auf entferntem Gerät nicht gestartet

Bitten Sie Ihr Gegenüber, AnyDesk auf seinem Gerät zu starten, und versuchen Sie den Verbindungsaufbau erneut über "**Wiederholen**". Falls dann mittlerweile auf dem entfernten Gerät AnyDesk gestartet wurde, erscheinen auf Ihrem PC zwei Meldungen kurz hintereinander:











Projektträger:









♦ AnyDesk	🌲 Benutze	ername	×		-	
0	Ben	utzernam	e	Chat	Dateiübertra	gung
2	(978	8680725)		<u>Gesamtnachrichtenverlauf ö</u>	öffnen	
Bester benefits Tre Bet galley Statistic	Anyl begi	hte eine Desk-Sitzun nnen.	g	Benutzername Sitzungsanfrage erhalten		11:59
Berechtigu	ngen	•	Q			
a (Į				

Auf dem PC Ihres Gegenübers erscheint die Anfrage mit Ihrer Benutzerkennung so:

Abbildung 13: AnyDesk Anfrage erhalten (PC)

Im hier gelb markierten Feld erscheint Ihre PC-Kennung. Im grün markierten Feld sieht Ihr Gegenüber bereits den **Chat**, den auch Sie während Ihrer AnyDesk-Sitzung zum Austausch nutzen können. Sobald Ihr Gegenüber über ein Klick auf "**Annehmen**" den Zugriff von außen auf das Gerät erlaubt hat, erscheint folgendes Fenster:



MINISTERIUM FÜR SOZIALES, ARBEIT, GESUNDHEIT



Auf Ihrem PC erscheint der komplette Desktop des entfernten PCs:



Abbildung 15: AnyDesk Ansicht eines Desktops auf einem entfernten PC

Nun können Sie mit Ihrer Maus und Tastatur auf diesem PC Eingaben machen. Die Gegenseite kann natürlich weiterhin Eingaben machen und auch Ihre Berechtigungen jederzeit einschränken. Dazu dienen die blauen Schaltflächen in Abbildung 13 und Abbildung 14. Die Symbole bedeuten der Reihe nach:

- Darf Tastatur und Maus verwenden
- Darf Zwischenablage verwenden
- Darf Dateimanager verwenden
- Darf Ton hören
- Ausgegraut: TCP-Tunnel erlauben. Diese Option erlaubt den Empfang von Netzwerkpaketen eines fremden Netzwerkes und ist in der Regel nicht nötig.
- Darf bei Sitzungsende den Arbeitsplatz sperren. Das ist interessant, wenn Ihr Gegenüber während Ihrer Arbeit seinen PC verlassen möchte, Sie aber nach Ende Ihrer Aktion den entfernten PC nicht ungeschützt zurück lassen wollen.
- Darf die Sitzung aufzeichnen. Zur Dokumentation können Sie damit Ihre Aktionen am fremdem PC aufzeichnen. Dies geschieht allerdings in einem AnyDesk eigenen und somit proprietären Format (nicht z.B. als mp4-Datei).
- Darf auf den Bildschirm malen. Damit können Sie auf dem Bildschirm Ihres Gegenübers Markierungen wie Pfeile oder Kreise setzen.
- Ausgegraut: Darf den Privatsphäremodus aktivieren. Dies verbirgt den Monitor und verhindert weitere Eingaben auf dem entfernten Gerät (nur unter Windows 8/10, macOS und Linux).
 Projektträger: Gefördert durch: Unterstützt von:











Auf Ihrem PC ist die obere Leiste Ihres AnyDesk-Fensters wichtig. Von links nach rechts erklärt:

♦ AnyDesk □ 321332432	× 🖽	-	٥	×
Sec. 321332432	👳 🎗 🛊 📭 🗗 🗮 🗜 🕈 📼 🖵 🛡 🖉 📭	C	*	≣

Abbildung 16: AnyDesk Funktionsleiste (PC)

- Das grüne Schloss ganz links zeigt Ihnen den Status der Direktverbindung an.
- Ein Klick auf das grüne Bildschirmsymbol links neben der Kennung des verbundenen Gerätes (AnyDesk-ID, im weißen Feld) zeigt Ihnen die Systeminformationen sowie Ihre Berechtigungen auf dem verbundenen Gerät an.
- Die vier kleinen Symbole im weißen Feld geben Auskunft über die Qualität der Verbindung. Mit dem durchgestrichenen Monitor können Sie die aktive Sitzung beenden und zu einer neuen, reinen Datenmanager-Sitzung wechseln, um lediglich Dateien auszutauschen. Die Sanduhr leuchtet nur, wenn die Datenbildübertragung beeinträchtigt ist. Sie sollten keine weiteren Eingaben mehr machen. Das Festplattensymbol zeigt die Aktivität der entfernten Festplatte an. Wenn das Symbol dauerhaft leuchtet (blauer Punkt), könnte die Ausführung von Aktionen auf diesem PC verlangsamt sein. Mit dem Sternchen am Ende des Feldes können Sie diese Verbindung als Favoriten auf Ihrem AnyDesk-Startbildschirm anzeigen lassen.
- Sollte der entfernte Computer über zwei Monitore verfügen, wird noch ein zweites Monitorsymbol mit einer 2 angezeigt. So können Sie wählen, welchen Sie sehen möchten.
- Das Blatt mit dem Pfeil nach rechts öffnet den Dateimanager, über den Sie Dateien mit dem entfernten Gerät austauschen können.
- Die viereckige Sprechblase öffnet den Chat.
- Der Blitz eröffnet weitere Möglichkeiten, die Sie in folgender Abbildung sehen:

Aktionen

- 🕀 Erweiterte Rechte anfordern
- 20 Zugriffsrichtung umkehren
- Brg + Alt + Entf
- O Bildschirmfoto erstellen
- 2 Computer neu starten
- ➡ TCP-Weiterleitung einrichten

Abbildung 17: AnyDesk Aktionen (PC)

ACHTUNG: **"Computer neu starten"** wird SOFORT ausgeführt – die Person am anderen BIldschirm müsste sehr schnell sein, um den Neustart zu verhindern! Nach dem erfolgten Neustart wird die AnyDesk-Verbindung wiederaufgenommen, falls möglich.

 Über das Tastatursymbol können Sie die Tastaturbelegung ändern, z.B. auf eine US- oder eine französische Tastatur, wenn Ihr AnyDesk-Partner eine solche Belegung einsetzt. Meist reicht die automatische Übertragung, die voreingestellt ist, aus.

Projektträger:

Gefördert durch:











Mit dem Bildschirm können Sie die Ansicht von AnyDesk auf Ihrem Gerät ändern. •



Interessant dabei dürfte vor allem die Option "Anderen Mauszeiger darstellen" sein. Damit sehen Sie, was Ihr Partner auf seinem Gerät macht.

Das Schild lässt eine Änderung der Berechtigungen von Ihrer Seite aus zu. Hier können Sie über • "Benutzereingaben sperren" Ihr Gegenüber von Eingaben auf seinem Gerät aussperren. Um Irritationen zu vermeiden, sollten Sie es vermeiden, diese Möglichkeit zu nutzen.





Gefördert durch:









Das Stiftsymbol öffnet eine Leiste rechts am Bildrand. Mit diesen Symbolen können Sie auf • dem entfernten Desktop Markierungen setzen, sogenannte Whiteboard-Funktion. Die Symbole bedeuten von oben nach unten:

\times	1	Whiteboard schließen: Klicken Sie auf das Kreuz, um zur normalen Funktionalität von AnyDesk zurückzukehren. Dabei werden sämtliche Markierungen des Whiteboard wieder entfernt.
5	2	Mauszeiger: Hier schalten Sie in die normale Mausfunktion, um etwas zu zeigen oder auf Schaltflächen zu klicken.
1	3	Freihand-Werkzeug: zum freihändigen Zeichnen von Linien
	4	Linien-Werkzeug: zum Zeichnen von geraden Linien
	5	Rechteck-Umrandungswerkzeug: zum Aufziehen von rechteckigen Umrandungen
	6	Rechteck-Werkzeug: zum Zeichnen von vollflächigen Rechtecken
0	7	Kreis-Umrandungswerkzeug: zum Aufziehen von kreisförmigen Umrandungen
•	8	Kreis-Werkzeug: zum Zeichnen von vollflächigen Kreisen
	9	Pfeil: zum Zeichnen eines Hinweispfeils
\diamond	10	Radiergummi: löscht eine Whiteboard-Markierung per Mausklick.
\otimes	11	Zwei Radiergummis: löscht sämtliche Whiteboard-Markierungen per Mausklick.
	12	Farbwähler: Hier wählen Sie eine Farbe, die von allen Werkzeugen benutzt wird.

Abbildung 19: AnyDesk Whiteboard-Symbole und Erläuterung (PC)

ACHTUNG: In diesem Whiteboard-Modus sind keine anderen Eingaben auf dem entfernten Gerät mehr möglich.

Die Leinwand mit dem roten Punkt startet die Aufnahme Ihrer AnyDesk-Sitzung. Die Datei wird • in Ihrem Ordner Videos\AnyDesk abgespeichert. ACHTUNG: Die Aufzeichnung kann nur innerhalb von AnyDesk wieder angeschaut werden.

Ganz links sehen Sie noch drei Symbole:

- Sitzungsverlauf: darüber kommen Sie in den Ordner Ihrer AnyDesk-Sitzungs-Aufzeichnungen. •
- Das Adressbuch steht nur in der lizenzierten Fassung zur Verfügung.
- Das sogenannte "Burger-Menü" (drei Striche übereinander) verzweigt neben anderen • Möglichkeiten in die Einstellungen. In diesen ist besonders die Einstellung der "Privatsphäre" von Interesse. Hier können Sie Ihrer AnyDesk-ID (neunstellige Nummer) einen Namen zuordnen, falls Sie Ihren Windows Benutzernamen nicht nutzen möchten. Dieser AnyDesk-Benutzername wird Ihrem AnyDesk-Partner zusätzlich zu Ihrer ID angezeigt. Ebenso können





Projektträger:



INISTERIUM FÜR SO







Sie hier ein Benutzerbild einfügen. Zudem finden Sie hier die Verzeichnispfade der mit AnyDesk gesicherten Bildschirmfotos und Chats.

Die AnyDesk-Verbindung beenden Sie am einfachsten über das kleine **"x"** in dem Tabulator, in dem die AnyDesk-ID Ihres Partners steht (hier grün eingekreist).

()	AnyDesk	🖵 32 <mark>1</mark> 332432	6
10	V 32	1332432	
	10		-

Ihr Gegenüber kann die Verbindung ebenfalls jederzeit selbst beenden, indem er oder sie in der AnyDesk-Anwendung auf "**Beenden**" klickt (hier rotes Feld).

🔶 AnyDesk	& Andreas-PC ×		-		×
	Androse PC	Chat	Dateiübert	ragung	
2	(978680725)	Gesamtnachrichtenverlauf öffn	<u>en</u>		
Bear would a Te	Verbunden 00:24:17	Andreas-PC I Sitzungsanfrage erhalten			15:32
8 19		SYSTEM			15:32
Berechtigung	gen				
e . (1] 🕒 🜒 👷				
	Beenden	Nachricht			>

Abbildung 21: AnyDesk Verbindung beenden (PC als Slave)

Besonders nützlich kann unter Umständen die Möglichkeit der **Dateiübertragung** zwischen den beiden über AnyDesk verbundenen Geräten sein. Diese funktioniert wie beim Windows Explorer zwischen zwei Verzeichnissen, die Sie nebeneinander sehen.













Mit AnyDesk vom PC aus ein Smartphone oder Tablet unterstützen

Beim ersten Start nach einer Installation von AnyDesk auf einem Smartphone oder Tablet kann folgende (geräteabhängige) Meldung erscheinen:

Akk fun Akk dea	u-Optimierungen können verhindern, dass AnyDesk korrekt .tioniert (z.B. keine Steuerung möglich). Sie können die u-Optimierungen für AnyDesk in den Android-Einstellungen ktivieren.
	Nicht wieder anzeigen
	ок

Abbildung 22: AnyDesk-Warnung (Akku-Optimierung)

Diese sollte Ihr Gegenüber mit "OK" bestätigen.

Dann sieht er oder sie folgendes Bild:

15:16 🖬 的 🔟 ·				\$97% € 🕅	1
≡ ◆ AnyDesk				\otimes	
Ihre Adresse		Zieladresse			
\$ 640 411 593	:				
Zugangspasswort festlegen				_ ··>	
	III		<		

Abbildung 23: Startbildschirm von AnyDesk auf einem Tablet (Android)

Zum Zugriff auf dieses Gerät benötigen Sie die **Adresse** (die neunstellige Zahl im roten Feld). Sollte Ihr Gegenüber ein Zugangspasswort festgelegt haben, müssen Sie auch dieses kennen. Dies wird meist nicht gesetzt. Zum Austausch dieser Informationen empfiehlt sich ein Telefonat.

Hinweis: Eine Chat-Funktion vom PC aus mit einem Android oder iOS-Gerät wird <u>nicht</u> unterstützt.

Sollte Ihr Gegenüber auf seinem Smartphone oder Tablet AnyDesk nicht gestartet haben, erhalten Sie wieder eine Fehlermeldung (siehe Abbildung 10). In diesem Fall kann auf das gewünschte Gerät nicht zugegriffen werden. Natürlich können auch Netzwerkprobleme eine Verbindung verhindern.





Gefördert durch:







Sobald Ihr Gegenüber AnyDesk auf dem Gerät im Vordergrund gestartet hat, erfolgt der Verbindungsaufbau auf Ihrem Gerät wie oben beschrieben beim Zugriff auf einen PC (Abbildung 10 bis Abbildung 12). Falls Ihr Partner AnyDesk im Hintergrund laufen hat, bekommen Sie auf dem PC folgende Fehlermeldung:



Abbildung 24: PC Fehlermeldung, da AnyDesk auf dem entfernten Gerät im Hintergrund läuft

Ihr Gegenüber muss auf dem Gerät die Aufzeichnung der Aktivitäten starten und die eingehende Verbindungsanfrage annehmen (siehe Abschnitt <u>"Über AnyDesk Hilfe von außen für Smartphone oder Tablet zulassen</u>". Ansonsten ist kein Zugriff auf das entfernte Gerät möglich. Dann erscheint das komplette Display des entfernten Gerätes auf Ihrem PC. Das kann dann so aussehen:



Abbildung 25: Android-Tablet Anzeige auf einem PC über AnyDesk

Auf dem verbundenen Gerät kann Ihnen nun Ihr Gegenüber Dinge zeigen, Apps starten, die Einstellungen öffnen – also ganz normal mit dem Gerät arbeiten. Auf Ihrem PC können Sie dies alles im AnyDesk-Fenster verfolgen.

Auch auf einem **iOS**-Gerät (Apple) führt die gleiche Vorgehensweise zum Ziel, aber aufgrund von Einstellungen des Herstellers Apple wird eine **Sitzung zwischen PC und iOS-Gerät nach 30 Sekunden automatisch getrennt**, falls Ihr Gegenüber nicht innerhalb von 5 Sekunden die Meldung dazu antippt.



Projektträger:

Gefördert durch:







Danach erscheint wieder das Fenster zur Bildschirmübertragung (siehe Abbildung 50). Dies erschwert eine Fernwartungs-Sitzung mit einem iOS-Gerät erheblich.

Auf einem verbundenen Android-Gerät können Sie auch selbst mit Ihrer PC-Maus Aktionen auf dem Smartphone oder Tablet auslösen, zum Beispiel von Ihrem PC aus eine App auf dem verbundenen Android-Gerät starten (im Bild: Die App Flightradar24):



Abbildung 26: Mit AnyDesk eine App vom PC aus starten (Android)

Ebenso können Sie eine Datenübertragung von und zu einem verbundenen Android-Gerät starten.

Dazu nutzen Sie das Symbol in Ihrem PC AnyDesk-Fenster. Es erscheint rechts das Dateiverzeichnis des entfernten Gerätes neben dem zuletzt genutzten Verzeichnis auf Ihrem PC:

♦ AnyDesk □ 640411593 × 団				-	٥	×
% 40411593	\$20¥		9 📼 🖵 🛡 🖉 📮	3	*	Ξ
Andreas Schmidt-PC-HP (978680725) Dieses Gerät	× H	⊃ Hochladen	∠ Herunterladen ★ Android (640411593) Entferntes Gerät			
← ↑ ⋒ ひ C:\Users\Benutzername\Docum	nents\2020-BFD	-DigiBo\12. Fernw ∨	← ↑ ⋒ ひ \storage\emulated\0 ~			
Name Typ	∽ Größe	Änderungsdat	Name Typ v Größe Änderungsdat			
.			n de la constante de			
₩ Android-AnyDesk-Hilfe.jpg	311,70 KiB	22.07.2020 13:31:17	Samsung 04.07.2019 14:56:51			
🍀 Android-AnyDesk-Optionen.jpg	100,58 KiB	22.07.2020 13:26:28	Ringtones 04.07.2019 14:57:10			
ondroid-Einstellungen-1.jpg	212,35 KiB	22.07.2020 13:25:00	Podcasts 04.07.2019 14:57:10			
ondroid-Einstellungen-2.jpg	198,79 KiB	22.07.2020 13:25:14	Pictures 04.07.2019 14:57:10			
🇱 Android-Einstellungen-3.jpg	163,97 KiB	22.07.2020 13:25:47	Notifications 04.07.2019 14:57:10			
🎇 Android-Einstellungen-4.jpg	164,60 KiB	22.07.2020 13:25:56	Music 04.07.2019 14:57:10			
🍀 Android-Meldung.jpg	160,44 KiB	22.07.2020 13:15:41	Movies 04.07.2019 14:57:10			
ondroid-PC-AntwortWarten.jpg	134,06 KiB	22.07.2020 13:39:39	Download 01.07.2020 09:50:10			
🍀 Android-PC-AnwendungStartet.jpg	449,85 KiB	22.07.2020 13:45:39	DCIM 22.07.2020 13:55:04			
₩ Android-PC-Hilfe1a.jpg	111,82 KiB	22.07.2020 13:38:28	AnyDesk 01.07.2020 09:50:10			
🍀 Android-PC-Hilfe1b.jpg	443,92 KiB	22.07.2020 13:40:35	Android 19.06.2020 13:25:35			
android-PC-Hilfe1c.jpg	1003,62 KiB	22.07.2020 13:40:52	Alarms 04.07.2019 14:57:10			
🗱 Android-PC-Hilfe2.jpg	979,94 KiB	22.07.2020 13:41:03	file.manager.classification.dir.tree.structure.ftp 09.04.2020 12:02:59			
₩ Android-PC-Hilfe3.jpg	978,65 KiB	22.07.2020 13:41:09	.face 04.07.2019 14:57:19			
🗱 Android-PC-Hilfe4.jpg	977,90 KiB	22.07.2020 13:41:13				
₩ Android-PC-Hilfe5.jpg	925,10 KiB	22.07.2020 13:41:18				
🍀 Android-PC-Verbinden.jpg	155,05 KiB	22.07.2020 13:39:35				
🎇 Android-Start.jpg	93,97 KiB	22.07.2020 13:16:29				
🎇 Android-Turtorial-2.jpg	196,36 KiB	22.07.2020 13:27:30				
🗱 Android-Tutorial-1.jpg	209,26 KiB	20.07.2020 09:07:58				
🎇 Android-Tutorial-3.jpg	258,45 KiB	22.07.2020 13:27:42				
₩ Android-Tutorial-4.jpg	215,75 KiB	22.07.2020 13:27:45				
🗰 Android-Tutorial-5.jpg	179,79 KiB	22.07.2020 13:27:50				
👬 Android-Tutorial-6.jpg	248,75 KiB	22.07.2020 13:27:54				
₩ Android_Install.jpg	475,31 KiB	20.07.2020 08:54:21				

Abbildung 27: AnyDesk Dateimanager (PC als Master, Android als Slave)

Projekttrager: Getordert durch:





unterstutzt von:



Achtung: es empfiehlt sich nicht, Dateien auf dem entfernten Gerät zu löschen oder zu verschieben, wenn Sie nicht genau wissen, welche Auswirkungen dies hat. Eine sinnvolle Nutzung dieser Funktion ist z.B. die Sicherung von auf einem Smartphone oder Tablet gespeicherten Fotos² auf den PC ("Hochladen": von entferntem Gerät auf PC speichern) oder die Erweiterung der Fotogalerie des Smartphones oder Tablets durch Fotos, die auf dem PC gespeichert sind ("Herunterladen": vom PC auf das entfernte Gerät speichern). Die Vorgehensweise ist sehr einfach: Sie klicken auf die gewünschte Datei und nutzen dann die Funktionstasten "Hochladen" bzw. "Herunterladen" über der markierten Datei. Sie können natürlich auch mehrere Dateien auf einmal übertragen. Am Ende einer solchen Übertragung sehen Sie ganz rechts die Erfolgsmeldung (grün markiert):

AmuDask 540411502 V					- 6 X
AnyDesk L 040411593 X L					- 6 ^
640411593	Ø X O 3		∮ 📼 🖵 🛡 🖉 📮		10 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Andreas Schmidt-PC-HP (978680725) Dieses Gerät	×	⊃ Hochladen	\leq Herunterladen 🕂 $ imes$	Android (640411593) Entferntes Gerät	Screenshot_20200723-10 209,31 KiB Abgeschlossen (Herunterlad
← ↑ ☆ ♡ C:\Users\Benutzername\Docum	nents\2020-BFD	-DigiBo\12. Fernw 🗸	$\leftarrow \uparrow \bigcirc \heartsuit$ \storage\emulated\0\DC	IM\Screenshots ~	Android-AnyDesk-Hilfe
Name Typ	∽ Größe	Änderungsdat	Name	Typ	Abgeschlossen (Hochladen)
🌞 Android-AnyDesk-Hilfe.jpg	311,70 KiB	22.07.2020 13:31:17	Screenshot_20200723-103541_AnyDesk.jpg	209,31 KiB 23.07.2020 08:35:42	
🌺 Android-AnyDesk-Optionen.jpg	100,58 KiB	22.07.2020 13:26:28	🗱 Android-AnyDesk-Hilfe.jpg	311,70 KiB 22.07.2020 13:31:17	
🍀 Android-Einstellungen-1.jpg	212,35 KiB	22.07.2020 13:25:00			
👬 Android-Einstellungen-2.jpg	198,79 KiB	22.07.2020 13:25:14			
🗰 Android-Einstellungen-3.jpg	163,97 KiB	22.07.2020 13:25:47			
₩ Android-Einstellungen-4.jpg	164,60 KiB	22.07.2020 13:25:56			
🍀 Android-Meldung.jpg	160,44 KiB	22.07.2020 13:15:41			
👬 Android-PC-AntwortWarten.jpg	134,06 KiB	22.07.2020 13:39:39			
🍀 Android-PC-AnwendungStartet.jpg	449,85 KIB	22.07.2020 13:45:39			
🍀 Android-PC-Hilfe1a.jpg	111,82 KiB	22.07.2020 13:38:28			
👬 Android-PC-Hilfe1b.jpg	443,92 KiB	22.07.2020 13:40:35			
ondroid-PC-Hilfe1c.jpg	1003,62 KiB	22.07.2020 13:40:52			
Android-PC-Hilfe2.jpg	979,94 KiB	22.07.2020 13:41:03			
₩ Android-PC-Hilfe3.jpg	978,65 KiB	22.07.2020 13:41:09			
👬 Android-PC-Hilfe4.jpg	977,90 KiB	22.07.2020 13:41:13			
it Android-PC-Hilfe5.jpg	925,10 KiB	22.07.2020 13:41:18			
👬 Android-PC-Verbinden.jpg	155,05 KiB	22.07.2020 13:39:35			
🍀 Android-Start.jpg	93,97 KiB	22.07.2020 13:16:29			
🍀 Android-Turtorial-2.jpg	196,36 KiB	22.07.2020 13:27:30			
🍀 Android-Tutorial-1.jpg	209,26 KiB	20.07.2020 09:07:58			
🍀 Android-Tutorial-3.jpg	258,45 KiB	22.07.2020 13:27:42			
🍀 Android-Tutorial-4.jpg	215,75 KiB	22.07.2020 13:27:45			
🍀 Android-Tutorial-5.jpg	179,79 KiB	22.07.2020 13:27:50			
🍀 Android-Tutorial-6.jpg	248,75 KIB	22.07.2020 13:27:54			
Mandroid_Install.jpg	475,31 KiB	20.07.2020 08:54:21			

Abbildung 28: Erfolgreiche Dateiübertragung über AnyDesk zwischen PC und Android

Mit Ihrer Maus und Tastatur haben Sie so Zugriff auf das entfernte Android-Gerät. Aber gehen Sie mit dieser Möglichkeit sorgsam um und lassen Sie Ihr entferntes Gegenüber immer wissen, was Sie machen oder vorhaben. Daher empfiehlt es sich, über ein Telefonat in Verbindung zu bleiben, während Sie beide mit AnyDesk zusammenarbeiten.

Hinweis: Auf iOS-Geräten ist eine solche Fernsteuerung sowie eine Datenübertragung aufgrund der gerätespezifischen Firmware prinzipiell nicht möglich. Ebenso muss Ihr Gegenüber alle 30 Sekunden eine Anzeige berühren, um eine AnyDesk-Verbindung aufrecht zu erhalten. Danach erscheint wieder die Anzeige der Bildschirmübertragung von AnyDesk im Vordergrund, die Ihr Gegenüber wieder verlassen muss, um mit Ihnen weiter arbeiten zu können. Dadurch wird eine Fernwartung von iOS-Geräten sehr erschwert³.

³ Im derzeit verfügbaren AnyDesk Handbuch vom Mai 2019 findet sich auf Seite 76: "Beachten Sie bitte, dass es derzeit noch nicht möglich ist, ein mobiles Gerät fernzusteuern, das mit iOS betrieben wird. iOS-Geräte können also nur als Fernsteuerungen verwendet, aber nicht selber ferngesteuert werden." Auf Seite 87 wird sogar formuliert: "Mobile Geräte mit dem iOS-Betriebssystem können derzeit nur zur Fernsteuerung anderer Geräte benutzt werden. Sie lassen sich nicht selber ansteuern." Projektträger: Gefördert durch:

Projektträger:









² Meist werden Fotos auf einem smarten Gerät in einem Ordner DCIM\Kamera oder DCIM\Camera gespeichert.



Beide Parteien können jederzeit eine AnyDesk-Verbindung beziehungsweise Sitzung beenden. Wenn Ihr Gegenüber die Verbindung beenden will, geht er oder sie in die AnyDesk-App und drückt auf das rote "**X"** im Feld "**Sitzung hergestellt**" (Android). Auf iOS stoppt er einfach die Bildschirmübertragung.



Abbildung 29: AnyDesk Verbindung beenden (Android)

Auf dem PC nutzen Sie das "X" im entsprechenden Tab (siehe Abbildung 20) oder Sie nutzen die rechte Maustaste im Tab und dann "Sitzung schließen".



AnyDesk mit Tablet oder Smartphone zur Fernunterstützung nutzen

Zur Fernunterstützung anderer Geräte von einem Smartphone oder Tablet aus installieren Sie, wie unter <u>"AnyDesk auf dem Smartphone oder Tablet installieren</u>" beschrieben, die App "AnyDesk Computer-Fernsteuerung" (Android) bzw. "AnyDesk" (iOS).

Rufen Sie diese App nach erfolgreicher Installation auf. Sie sehen folgendes Bild:

$\equiv \bigoplus AnyDesk$		< ⇒:97%∎ ⊗
Ihre Adresse 640 411 593 Zugangspasswort festlegen	Zieladresse	·>> :

Abbildung 31: AnyDesk Startbildschirm (Android)

Links oben sehen Sie bei AnyDesk für **Android** die Menü-Schaltfläche (drei Striche). Über dieses Menü können Sie z.B. eine Sitzungsaufzeichnung starten, viele Einstellungen vornehmen oder auch AnyDesk beenden.

Bei *iOS* ist dieses Menü rechts oben. Hier lassen sich ebenfalls viele Einstellungen vornehmen, Aufzeichnungen starten, aber nicht die App beenden.

Gefördert durch:





Projektträger:







60) 🗢 89 % 🔳

10:27 Donnerstag 30. Juli



Abbildung 32: AnyDesk-Startbildschirm (iOS)

Sobald Sie die AnyDesk-Kennung Ihres Gegenübers wissen, geben Sie diese in das Feld "Zieladresse" ein. Am besten bleiben Sie für die Dauer Ihrer Unterstützung aus der Ferne per Telefon miteinander im Gespräch.

Falls Sie auf ein anderes Gerät zugreifen wollen, erhalten Sie zunächst die Bestätigung Ihrer Anfrage:



Abbildung 33: Warten auf Bestätigung der AnyDesk-Anfrage

Auf einem PC erscheint das Fenster aus Abbildung 13, mit dem Unterschied, dass in diesem Beispiel ein "samsung SM-T510" (Android Tablet) eine AnyDesk-Sitzung beginnen möchte.

Sobald der oder die Benutzerin am entfernten Gerät die Anfrage angenommen hat⁴ und so den AnyDesk Zugriff erlaubt hat, sehen Sie diese Bestätigung:



Abbildung 34: AnyDesk wartet auf Verbindungsdaten (Android)

⁴ Auf einem PC auf einem PC über "Annehmen" wie in Abbildung 13 Die Erlaubnis zum Zugang auf dem entfernten Gerät wird ausführlich erklärt in den Abschnitten "Über AnyDesk Hilfe von außen für PC zulassen" und "<u>Über AnyDesk Hilfe von außen für Smartphone oder Tablet zulassen"</u>. Projekttrager: Gefordert durch: Unterstutzt von:











... bevor Sie dann den Bildschirm des anderen Gerätes (hier im Beispiel ein PC) auf Ihrem Gerät sehen:



Abbildung 35: AnyDesk (Android) zeigt einen PC Bildschirm (Windows)

Die eigentliche Anzeige des entfernten Gerätes überlagert beim ersten Start von AnyDesk auf Ihrem Android-Gerät zunächst ein blauer Halbkreis, der eine kurze Einführung in die Möglichkeiten von AnyDesk zur Fernsteuerung eines anderen Gerätes bietet (interaktive Einführung). Tippen Sie in das blaue Feld, sobald Sie dies gelesen haben. Daraufhin erscheint an anderer Stelle erneut ein blauer (Halb-)Kreis mit weiteren Informationen. Sobald Sie außerhalb eines dieser blauen Felder auf Ihren Bildschirm tippen, endet die Einführung. Sie können dieses Tutorial später jederzeit erneut über das "Burger-Menü" (in Abbildung 31 links oben) aufrufen.

Ganz wichtig sind bereits die Hinweise im ersten Hilfekreis: das Menü-Symbol ganz **rechts** am Rand (AnyDesk-Symbol) eröffnet Ihnen weitere Möglichkeiten zur Fernsteuerung, und enthält den Hinweis auf die Gesten-Steuerungen auf der AnyDesk-Webseite. Denn da Sie an Ihrem Tablet keine Maus haben, müssen Sie quasi mit Ihrem Finger und entsprechenden Fingergesten eine Maus simulieren. Bewegen Sie mit Ihrem Finger auf dem Tablet oder Smartphone das Maussymbol an die gewünschte Stelle und nutzen Sie eine der folgenden (Finger-)Gesten:

- Ein Fingertippen entspricht einem Linksklick mit der Maus.
- Langes Drücken entspricht einem Rechtsklick mit der Maus und öffnet das Kontextmenü.
- Mit zwei Fingern lässt sich die Darstellung verkleinern oder vergrößern.
- Anfassen & Verschieben entspricht Drag & Drop.
- Für die Eingabe von Texten lässt sich die virtuelle Tastatur des Gerätes aktivieren. Für die Eingabe von Windows-Steuerungsbefehlen (wie Alt+Tab) lässt sich eine Spezialtastatur ausklappen.





Gefördert durch:







Sobald Sie also das Tutorial verlassen haben, sowie bei jeder folgenden Nutzung der AnyDesk App, sehen Sie auf Ihrem Gerät die aktuelle Ansicht des entfernten Gerätes. Das könnte dann so aussehen:



Abbildung 36: Windows-Desktop in einer AnyDesk-Sitzung auf einem Tablet (hier: Android)

Sobald Sie die Maus (im Bild links oben) mit Ihrem Finger auf eine Anwendung bewegt haben, können Sie mit einem schnellen doppelten Fingerklick sogar auf einem entfernten PC eine Anwendung starten, wie hier im Beispiel den Editor PSPad:



Abbildung 37: Starten einer Windows Anwendung mit AnyDesk über ein Tablet (hier: Android)

Ganz rechts in der Mitte sehen Sie wieder die Schaltfläche, über die Sie die AnyDesk-Funktionen für diese Verbindung aufrufen können. Dieses sogenannte Sitzungsmenü-Symbol können Sie per Doppelklick frei verschieben.

Wenn dieses Symbol nicht sichtbar ist, können Sie es durch eine Berührung auf dem Display Ihres Gerätes wieder anzeigen lassen. Sobald Sie es dauerhaft berühren, öffnet sich ein Auswahlmenü in Form eines Halbkreises. Untermenüs zu den einzelnen Auswahlmöglichkeiten erscheinen in einem zweiten Halbkreis (siehe Abbildung 38 bis Abbildung 41). Im innersten Halbkreis (Abbildung 38) können Sie wählen (von oben nach unten):

Gefördert durch:



Projektträger:







AnyDesk installieren und nutzen – Eine Anleitung für PC, Smartphone und Tablet





Abbildung 38: AnyDesk Sitzungsmenü (Android)

Abbildung 39: AnyDesk Eingabeoptionen (Android)

Abbildung 40: AnyDesk Bildschirme (Android)



Abbildung 41: AnyDesk Aktionen (Android)

- Sitzungsmenü (Abbildung 38). Von hier aus wählen Sie weitere Untermenüs (1,2,3) zur Nutzung während Ihrer Verbindung aus. Über 4 können Sie zahlreiche Optionen für Ihre Sitzung einstellen. Mit 5 schließen Sie die Verbindung zum entfernten Gerät.
- Eingabeoptionen (Abbildung 39). Hier legen Sie fest, wie Sie mit dem entfernten Gerät interagieren wollen, z.B. über eine anzuzeigende PC-Tastatur (2) oder über eine Touchpad-Emulation (4). Die sogenannte Spezialtastatur (1) zeigt die Windows-spezifischen Tasten wie Ctrl, Alt, Del, Einfg usw.
- 3. Entfernten Bildschirm auswählen (Abbildung 40), falls am entfernten Computer zwei Monitore betrieben werden.
- 4. Aktionen (Abbildung 41). Im zweiten Halbkreis erscheint ein Menü mit weiteren Möglichkeiten. So können Sie ein Bildschirmfoto (Screenshot) erstellen (1), Dateien zwischen den Geräten übertragen (2,3), oder auch die Tastenkombination Strg+Alt+Entf an einen PC senden (5). Je nach Gerät können Sie auch die Aufzeichnung der Sitzung starten und beenden (Option im Bild nicht dargestellt, Leinwand als Symbol).
- 5. Beenden die bestehende Verbindung wird geschlossen.

Ausgegraute Optionen stehen Ihnen nicht zur Verfügung. Diese sind geräteabhängig.

Die Bedienung dieses AnyDesk-Sitzungsmenüs auf einem Tablet oder Smartphone ist zu Beginn sicherlich etwas gewöhnungsbedürftig. Das AnyDesk-Symbol rufen Sie durch einen leichten Klick auf das Display Ihres Gerätes auf. Es erscheint in der Mitte des rechten Bildrandes (falls Sie es nicht vorher verschoben haben), wie in Abbildung 37 zu sehen ist. Dann berühren Sie es kurz. Das Sitzungsmenü (Abbildung 38) erscheint. Fahren Sie Ihren Finger nach innen: mit gelb wird das angewählte Untermenü angezeigt. Gleichzeitig werden die Optionen dieses Menüs angezeigt. Fahren Sie mit Ihrem Finger weiter nach innen in dieses Menü. Grün unterlegt ist die bisher gewählte Option, gelb die Option, die Sie neu wählen möchten. Wie gesagt: es bedarf ein wenig Übung und Fingerspitzengefühl!

Auch wenn hier die Fernsteuerung von einem Android-Gerät auf einen Windows-PC gezeigt wurde, so ist das Verhalten zwischen zwei Android-Geräten vergleichbar. Allerdings müssen Sie gut aufpassen, ob Sie gerade mit AnyDesk auf dem entfernten Gerät arbeiten oder auf Ihrem eigenen. Zudem erfolgt hier die Steuerung in gewohnter Art über die Finger, da Sie keine PC-Maus mit Ihren Fingern ersetzen müssen.

Gefördert durch:













Auf einem **iOS-Gerät** funktioniert die Verbindung zu einem PC oder Tablet oder Smartphone ähnlich. Zunächst geben Sie die Zieladresse des Gerätes ein (Abbildung 32) und warten, bis Ihr Gegenüber die nötigen Berechtigung auf seinem Gerät erteilt hat. Etwaige Fehlermeldungen bekommen Sie direkt im Feld unter der eingegebenen Zieladresse neben der Schaltfläche "**Verbinden**" angezeigt (Abbildung 32), beispielsweise, wenn Ihr Gegenüber das Programm nicht im Vordergrund ausführt (Verbindung zu Android und iOS). Bei der ersten Nutzung der App startet ein kleines Tutorial, das Sie jederzeit wieder über das Burger-Menü (Abbildung 32) aufrufen können.





Bei einer Verbindung auf ein Android Gerät taucht das AnyDesk-Symbol am *linken* Rand in der Mitte des Displays auf, sobald Sie den entfernten Bildschirm sehen. Bei einer Verbindung zu einem PC oder iOS-Gerät taucht das Auswahlmenü halbkreisförmig rechts *oder* links auf, wenn Sie von außen nach innen auf dem Display eines iPads/iPhones wischen. Allerdings sind auf iOS die Schaltflächen für die möglichen Optionen *rot* und die ausgewählten Optionen *schwarz*. Ausgegraute Optionen sind nicht verfügbar. Es gelten ansonsten die gleichen Fingergesten und Symbole wie oben beschrieben.

Abbildung 46: Sitzungsmenü (iOS)

Im Gegensatz zu Android unterstützt iOS als Master sogar die Chat-Funktion mit Ihrem Gegenüber an einem entfernten PC, nicht aber an einem anderen iOS- oder Android-Gerät. Den Chat beginnen Sie über das Sitzungsmenü (Abbildung 42 und

Abbildung 46) über den Blitz und dann das Sprechblasensymbol. Die Farben wechseln bei Aktivierung einer Option von rot nach schwarz. Dann taucht rechts am Rand der Chat auf. Um den Chat auf dem iOS-Gerät wieder zu verlassen, reicht eine Berührung des Displays außerhalb des Chatfensters.

Eine AnyDesk-Verbindung beziehungsweise Sitzung können beide Seiten jederzeit beenden. Das Gerät, das die Fernsteuerung gestartet hat, nutzt dazu das rote **"X"** in seinem Sitzungsmenü, und das Gerät, das die Verbindung zur Hilfe zugelassen hat, über **"Beenden**" im AnyDesk Programm (PC), das rot unterlegte **"X"** in der AnyDesk App im Feld **"Sitzung hergestellt**" (Android) oder über das Beenden der Bildschirmübertragung (iOS⁵).

⁵ Hier überlagert die Anzeige zur Bildschirmübertragung die eigentliche Oberfläche der AnyDesk App. Projektträger: Gefördert durch: Unterstützt von:











Über AnyDesk Hilfe von außen für PC zulassen

Damit andere Ihnen auf Ihrem PC aus der Ferne helfen können, müssen Sie zunächst das Programm "AnyDesk" auf Ihrem PC installieren, wie im Abschnitt <u>"AnyDesk unter Windows installieren</u>" beschrieben. Sie teilen Ihrem Gegenüber in der Ferne die angezeigte Geräte-ID mit, zum Beispiel über ein Telefonat. Sobald Ihr Gegenüber diese Angaben erfolgreich in sein oder ihr AnyDesk-Programm oder AnyDesk-App eingegeben hat, und Sie die Verbindung angenommen haben (Abbildung 13), nehmen die beiden AnyDesk-Programme auf Ihrem Gerät und dem Ihres Gegenübers sofort untereinander die Verbindung auf. Auf dem Gerät Ihres Gegenübers erscheint Ihr Desktop (Abbildung 15, Abbildung 35, Abbildung 36).

AnyDesk kann über alle drei betrachteten Betriebssystemen Ihren PC von außen steuern, falls Sie dies zulassen. Wie zu Abbildung 13 und Abbildung 14 ausgeführt, können Sie bestimmte Funktionalitäten unterbinden.

Über das AnyDesk-Programm können Sie die Chat-Funktion zwischen entfernten PCs und iOS-Geräten nutzen. Zu einem Android-"Master" ist dies nicht möglich. Die Whiteboard-Funktion (Abbildung 19) und die Dateiübertragung in beide Richtungen (Abbildung 27) sind nur mit einem PC als "Master" möglich. Ein Android-Master kann lediglich über die PC-Zwischenablage Dateien von Ihrem PC erhalten.

Jederzeit können Sie den Zugriff von außen wieder abbrechen. Dazu dient die **"Beenden**"-Schaltfläche in Ihrem AnyDesk Programm.

Über AnyDesk Hilfe von außen für Tablet oder Smartphone zulassen

Damit andere Ihnen für Ihr Smartphone oder Tablet aus der Ferne helfen können, müssen Sie zunächst die App "AnyDesk" auf Ihrem Smartphone oder Tablet installieren, wie oben unter <u>"AnyDesk auf dem</u> <u>Smartphone oder Tablet installieren</u>" beschrieben.

Sobald Sie Ihre (Geräte-)Adresse Ihrem Gegenüber mitgeteilt haben, erscheinen auf Ihrem Gerät zwei Meldungen, die Sie unbedingt in der folgenden Reihenfolge beantworten müssen:









Gefördert durch:





auf Android-Geräten:

"AnyDesk nimmt alle auf dem Bildschirm angezeigten Aktivitäten auf.": Jetzt starten 1.



2. Eingehende Verbindungsanfrage: ANNEHMEN



Abbildung 48: AnyDesk Verbindungsanfrage annehmen (Android)

auf iOS:

1. "[Geräte-Kennung] möchte eine AnyDesk-Sitzung beginnen": roten Punkt drücken



Abbildung 49: AnyDesk-Sitzung beginnen (iOS)

2. AnyDesk Bildschirmübertragung: Übertragung starten



Abbildung 50: Bildschirmübertragung für AnyDesk starten (iOS)

Sobald Sie dies auf Ihrem Gerät erlaubt haben, können ein PC, ein Android- oder ein iOS-Gerät als "Master" die Fernsteuerung beginnen. Ihr Gerät ist der "Slave" und wird somit ferngesteuert. Während ein Android-Gerät tatsächlich aus der Ferne "fremdgesteuert" werden kann, gelten auf einem iOS-Projektträger: Unterstützt von:

Gefördert durch:











Gerät die bereits beschriebenen Einschränkungen⁶. Hier kann eine Person in der Ferne lediglich bedingt mitverfolgen, was Sie auf einem iOS-Gerät machen.

Das Beenden einer AnyDesk-Sitzung geschieht auf Ihrem Android-Gerät in der AnyDesk-App über das rote **"X"** im Feld **"Sitzung hergestellt**", und auf iOS durch Beenden der Bildschirmübertragung.

Zusammenfassung

Aus dem bisher Gesagten wird deutlich, dass eine regelmäßige Fernunterstützung mit AnyDesk für andere Geräte mit Hilfe eines Windows-PCs oder Laptops die beste Möglichkeit darstellt. Mit Bildschirm, Tastatur und Maus lassen sich die zahlreichen Optionen des Programms am einfachsten nutzen. Doch auch mit einem Android- oder Apple-Tablet kann man über AnyDesk Verbindungen zu anderen Geräten aufbauen. Zur Fernsteuerung eines PCs bedarf es dann aber ein wenig Fingerfertigkeit und Übung, da man die (am Tablet nicht vorhandene) Computer-Maus mit Fingergesten und -berührungen ersetzen muss.

Aufgrund der Übertragung über das Netzwerk (LAN oder WLAN oder mobiles Internet) kann es zu Verzögerungen in der Darstellung des entfernten Gerätes kommen, auch wenn die Geräte im gleichen Netzwerk angemeldet sind.

Während Android mit AnyDesk problemlos funktioniert, lassen sich iOS-Geräte prinzipiell nicht fernsteuern, und die Verbindung muss aufgrund von Apple-spezifischen Einschränkungen alle 30 Sekunden innerhalb von 5 Sekunden erneuert werden. Umgekehrt dagegen kann ein iOS-Gerät als "Master" problemlos über AnyDesk andere PCs oder Android-Geräte fernsteuern, aber keine anderen iOS-Geräte.

Ob die Fernunterstützung von einem Smartphone aus aufgrund der kleinen Ansicht (der Größe des Displays) sinnvoll ist, mag jeder für sich selbst entscheiden. Aufgrund des größeren Displays sollte man eher ein Tablet nutzen.

Zum Abschluss sei auf das ausführliche deutsche Handbuch auf der AnyDesk-Webseite hingewiesen. Bei einer häufigen Nutzung von AnyDesk finden Sie hier wertvolle Hinweise und Tipps zur optimalen Nutzung dieses Programms. Alle Einstellungen, Funktionen und Möglichkeiten des Programms bzw. der App in Abhängigkeit von Lizenzmodell und Betriebssystem sind hier gut erklärt. Der Link: https://download.anydesk.com/docs/AnyDesk-Benutzerhandbuch.pdf

Wir freuen uns über Ihr Feedback an: schmidta@medienanstalt-rlp.de

⁶ Aufgrund von iOS-internen Einstellungen muss die Verbindung alle 30 Sekunden auf dem iOS-"Slave" bestätigt werden. Fernsteuerung und Datenübertragung von außen sind nicht möglich. Projektträger: Gefördert durch: Unterstützt von:











Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Downloadseite auf anydesk.com	2
Abbildung 2: Erste Programmausführung von AnyDesk.exe	2
Abbildung 3: AnyDesk auf einem PC installieren	3
Abbildung 4: AnyDesk Administratorrechte erlauben (PC)	3
Abbildung 5: AnyDesk Begrüßungsbildschirm nach der Installation (PC)	4
Abbildung 6: AnyDesk Startbildschirm (PC)	4
Abbildung 7: AnyDesk Computer-Fernsteuerung im Play Store (Android)	5
Abbildung 8: AnyDesk im App Store (iOS)	5
Abbildung 9: Zieleingabe bei AnyDesk (PC)	6
Abbildung 10: AnyDesk auf entferntem Gerät nicht gestartet	7
Abbildung 11: Verbindungsaufbau bei AnyDesk	7
Abbildung 12: Warten auf Annahme der AnyDesk-Verbindungsanfrage	7
Abbildung 13: AnyDesk Anfrage erhalten (PC)	8
Abbildung 14: AnyDesk-Verbindungsanfrage wurde angenommen (PC)	8
Abbildung 15: AnyDesk Ansicht eines Desktops auf einem entfernten PC	9
Abbildung 16: AnyDesk Funktionsleiste (PC)	. 10
Abbildung 17: AnyDesk Aktionen (PC)	. 10
Abbildung 18: AnyDesk Ansicht verändern (PC)	. 11
Abbildung 19: AnyDesk Whiteboard-Symbole und Erläuterung (PC)	. 12
Abbildung 20: AnyDesk Verbindung beenden (PC als Master)	. 13
Abbildung 21: AnyDesk Verbindung beenden (PC als Slave)	. 13
Abbildung 22: AnyDesk-Warnung (Akku-Optimierung)	. 14
Abbildung 23: Startbildschirm von AnyDesk auf einem Tablet (Android)	. 14
Abbildung 24: PC Fehlermeldung, da AnyDesk auf dem entfernten Gerät im Hintergrund läuft	. 15
Abbildung 25: Android-Tablet Anzeige auf einem PC über AnyDesk	. 15
Abbildung 26: Mit AnyDesk eine App vom PC aus starten (Android)	. 16
Abbildung 27: AnyDesk Dateimanager (PC als Master, Android als Slave)	. 16
Abbildung 28: Erfolgreiche Dateiübertragung über AnyDesk zwischen PC und Android	. 17
Abbildung 29: AnyDesk Verbindung beenden (Android)	. 18
Abbildung 30: AnyDesk Verbindung beenden (PC)	. 18
Abbildung 31: AnyDesk Startbildschirm (Android)	. 18
Abbildung 32: AnyDesk-Startbildschirm (iOS)	. 19
Abbildung 33: Warten auf Bestätigung der AnyDesk-Anfrage	. 19
Abbildung 34: AnyDesk wartet auf Verbindungsdaten (Android)	. 19
Abbildung 35: AnyDesk (Android) zeigt einen PC Bildschirm (Windows)	. 20
Abbildung 36: Windows-Desktop in einer AnyDesk-Sitzung auf einem Tablet (hier: Android)	. 21
Abbildung 37: Starten einer Windows Anwendung mit AnyDesk über ein Tablet (hier: Android)	. 21
Abbildung 38: AnyDesk Sitzungsmenü (Android)	. 22
Abbildung 39: AnyDesk Eingabeoptionen (Android)	. 22
Abbildung 40: AnyDesk Bildschirme (Android)	. 22
Abbildung 41: AnyDesk Aktionen (Android)	. 22
Abbildung 42: Tutorial zu AnyDesk auf iOS (1)	. 23



Projektträger:

Gefördert durch: Unterstützt von:







Abbildung 43: Tutorial zu AnyDesk auf iOS (2)	. 23
Abbildung 44: Tutorial zu AnyDesk auf iOS (3)	. 23
Abbildung 45: Tutorial zu AnyDesk auf iOS (4)	. 23
Abbildung 46: Sitzungsmenü (iOS)	. 23
Abbildung 47: AnyDesk Aufzeichnung starten (Android)	. 25
Abbildung 48: AnyDesk Verbindungsanfrage annehmen (Android)	. 25
Abbildung 49: AnyDesk-Sitzung beginnen (iOS)	. 25
Abbildung 50: Bildschirmübertragung für AnyDesk starten (iOS)	. 25



Projektträger:

M K F S MEDIEN OMPETENZ





Gefördert durch:

LINK Landeszentrale für Meden und Kommunikation