

**Herzlich
willkommen!**

Das Web-Seminar startet in Kürze.

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz



verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

**Gut versorgt von Zuhause - Neue
Regeln fürs Einkaufen im Netz**

Worum es heute geht

- Vertragsschluss im Netz – Wie läuft das ab?
- Abzockmaschinen und Käuferschutz
- Ausblick in die Zukunft



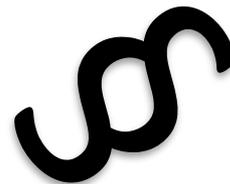
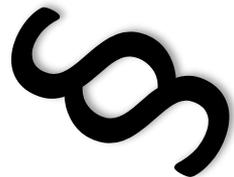
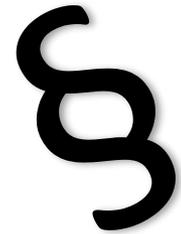
Abstimmung



Selbsteinschätzung: Beim Einkaufen im Internet ...

Teil I

Vertragsschluss im Netz – Wie läuft das ab?



Wirksames Angebot

Ist das ein wirksames Angebot und der Preis ist mir sicher wenn ich zuschlage?

A vertical black rectangle with the white text 'A51' inside.

SAMSUNG SAMSUNG Galaxy A51, 128 GB, Prism Crush Black

▪ Displaydiagonale:	16.40 cm / 6.5 Zoll
▪ Betriebssystem:	Android 10.0 + One UI 2.0 + Knox 3.4.1
▪ Prozessor:	Exynos 9611
▪ Front-Kamera Auflösung:	32 Megapixel
▪ Auflösung (HxB):	2.400 x 1.080 Pixel

319.-

inkl. MwSt. versandkostenfrei ⓘ

~~369.-~~ UVP

- ✓ Lieferung in 6-7 Werktagen
- ✉ Marktverfügbarkeit prüfen

 In den Warenkorb

Details

 [Auf die Merkliste](#)  [Auf die Vergleichsliste](#)  [Bewertungen \(309\)](#)

Wirksames Angebot

Ist das ein wirksames Angebot und der Preis für sicher wenn ich zuschlage?



SAMSUNG

SAMSUNG A51 5G Crush

- Displaydiagon
 - Betrieb
 - P
- OS 9611
32 Megapixel
2.400 x 1.080 Pixel

NEIN!

319.-

inkl. MwSt. versandkostenfrei ⓘ

~~369.-~~ UVP

- ✓ Lieferung in 6-7 Werktagen
- ✉ Marktverfügbarkeit prüfen

In den Warenkorb

Details

Auf die Merkliste Auf die Vergleichsliste Bewertungen (309)

Wirksames Angebot

- Produkte und Preise im Internet sind zunächst unverbindlich
- Gründe: Händler braucht Möglichkeit Warenbestände zu prüfen und zu entscheiden, ob Vertrag mit Kunde gewollt
- Aber: Produktbeschreibungen müssen stimmen und dürfen im Vertrag nicht stillschweigend angepasst werden
- Im Zweifel: Vor Vertragsschluss Screenshots erstellen

Abstimmung

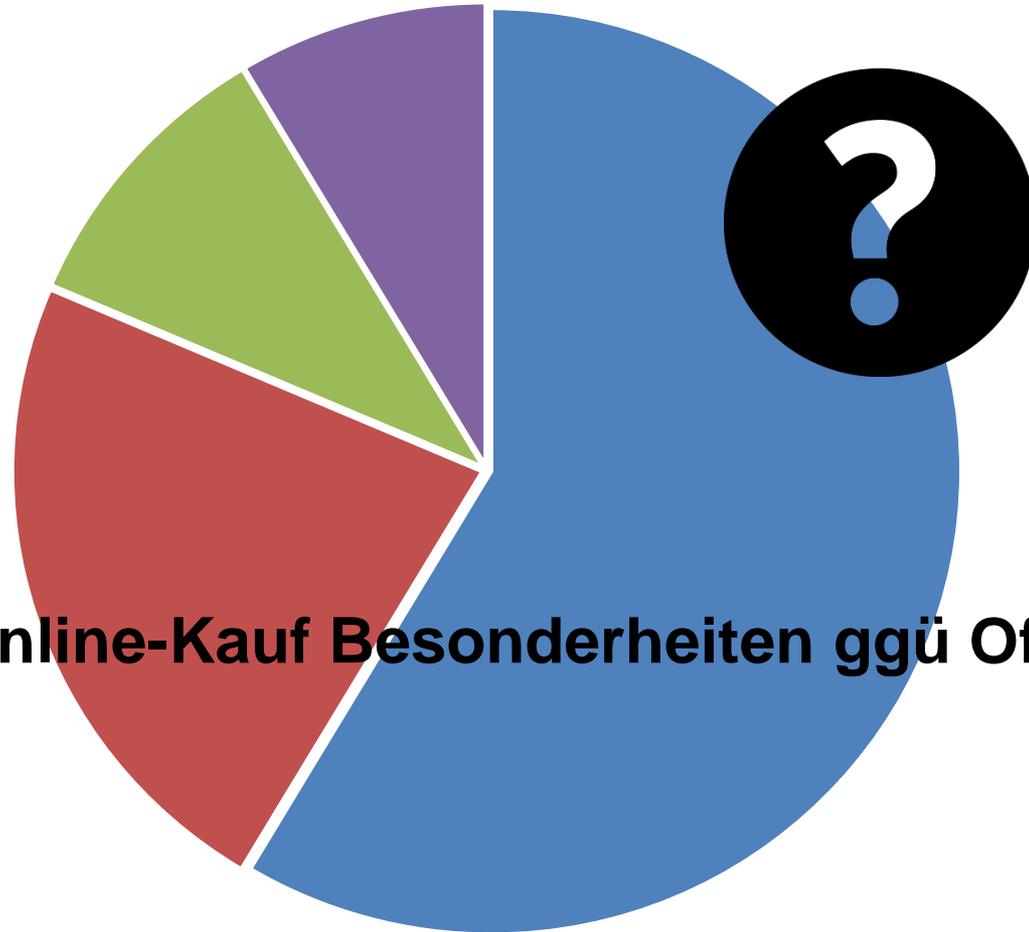


Und wie kommt der Vertrag jetzt zustande?

Und wie kommt der Vertrag jetzt zustande?

- Klick auf den Kauf-Button
 - Angebot des Kunden an den Verkäufer einen Vertrag abzuschließen
- Bestellbestätigung per Email
 - keine rechtliche Bindungswirkung
- Übersendung der Rechnung
 - ✓ Vertragsschluss
- Versendung der Ware
 - ✓ Vertragsschluss

Abstimmung



Gelten beim Online-Kauf Besonderheiten ggü Offline?

Gelten beim Online-Kauf Besonderheiten ggü Offline?

- Leichtere Rückgabe von Online Waren?
 - ✓ Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen ab Lieferung
 - Ausnahmen insb. Hygiene-, verderbliche-, digitale Produkte & ...
vgl. § 312g BGB
- Versandkosten für Rückgaben trägt der Händler?
 - ✓ Meistens ...
 - Händler kann dies schriftlich in AGB ausschließen (§ 357 Abs.6 BGB)

Gelten beim Online-Kauf Besonderheiten ggü Offline?

- Kein Vertrag ohne Kauf-Button?
 - ✓ Exakt – (§ 312j Abs. 3 und 4 BGB)
 - ✓ Kaufen, zahlungspflichtig bestellen
 - Testen, reservieren, ausprobieren ...
 - Heißt: Falscher Button = keine Zahlungspflicht des Kunden
- Händler müssen Versandtermin nicht angeben?
 - Falsch
 - Nach der Rechtsprechung sind unklare oder vage Angaben unzulässig. Händler müssen Datum oder zumindest eingrenzbaeren Zeitraum nennen.



*Zeit für Ihre Fragen. Melden Sie
sich gerne im Chat.*

Teil II

Abzockmaschinen und Käuferschutz



Fake-Shop

https://www.smartfake.de

SmartFakeShop

SmartFakes & more

Wir machen das Beste aus Deinem Geld!

0 Produkte im Warenkorb: 0.00 €

- SMARTPHONES
- TABLETS
- KONSOLEN
- E-BOOK-READER
- WEARABLES
- SPEICHERKARTEN
- ZUBEHÖR

Geben Sie ihren Suchbegriff ein



MONSUNG Dynasty 9

Prozessor: Octa Core (8 Kerne)
Speicher: 8 GB, 64 GB interner Speicher
Display: 6" AMOLED, 2960 x 1440
Kamera: 20 Megapixel, Video: UHD
LTE: Ja, USB: 3.1, Akku: 5000 mAh
+ HiFi Kopfhörer, 256 GB microSD-Karte!

[Mehr zu diesem Produkt](#)

~~€ 699,-~~
€ 369,-

Inkl. MwSt. zzgl. Versandkosten

Zahlung: Vorauskasse

●●● Artikel lagernd. Sofort lieferbar!

ANMELDEN



100% PREMIUM MARKE GARANTIE

Und das meinen unsere Kunden:

- ★★★★★ Ali G. aus Bonn: "Schon das dritte Handy bestellt, alles Top!"
- ★★★★★ Uwe S. aus Heide: "PreisLeistungsverhältnis - unschlagbar!"
- ★★★★★ Brigitte P. aus Berlin: "Schnelle Lieferung, Top Produkt - 1A"
- ★★★★★ Boris B. aus Ulm: "Erste Liga, Spitzenplatz, immer wieder gerne"

WIDERRUFSBELEHRUNG **AGB** **KONTAKT** **IMPRESSUM**

Weitere Informationen zu Fakeshops

<https://www.watchlist-internet.at/fake-shops/>

- A**
- ablageshop.de (19.01.2016)
 - acad-it.nl (04.01.2016)
 - actiparc.ch (23.05.2016)
 - aachen.konsolen-gmbh.com (20.01.2016)
 - adidas-deutschland.com (13.07.2016)
 - adidas-schuhe-billig.com (31.10.2016)
 - adidas-schuhe-rabatt.com (12.08.2016)
 - adidas-schuhe-sale.com (13.04.2016)
 - adidasbotas.com (12.08.2016)
 - adidascool.com (26.07.2016)
 - adidasoriginalsschuhe.de (23.09.2015)
 - adidasschuhe.at (23.06.2016)
 - adidasschuhe.com (23.05.2016)
 - adidasschuhe.com.de (23.05.2016)
 - adidasstorewien.at (13.05.2016)
 - adidas superstar2.top (13.05.2016)
 - adidastores.com (27.05.2016)
 - adidas yeezyonsale.com (27.05.2016)
 - adira-beratung.de (11.10.2016)

Watchlist Internet
Online-Betrug, -Fällen & -Fakes im Blick

Startseite Über die Watchlist Alle Themen Downloads Presse

Fake-Shops

Fake-Shops sind betrügerische Online-Shops, die eine Zahlung mittels Vorauskasse verlangen und die versprochene Ware dann nicht liefern. Ein Fake-Shop ist in der Regel nur sehr kurz online.

Bei sehr günstigen Preisen skeptisch sein (Preise vergleichen).

Vor dem Kauf über den Anbieter informieren (z.B. im Impressum, über eine Google-Suche).

Möglichst keine Waren im Voraus per Banküberweisung oder Bargeldtransferdienst bezahlen.

Sind auf der Seite keine näheren Angaben zum Verkäufer zu finden: nicht kaufen!

Informieren Sie uns über aktuelle Fälle im Netz!

Internet-Fälle melden

Beratung & Hilfe >

Wie mache ich eine Anzeige? >

Newsletter abonnieren >

Tipps und Informationen zu den Themen

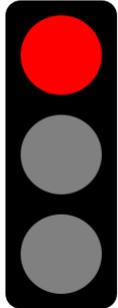
Abo-Fällen	74
Facebook-Betrug	46
Fake-Shops	88
Gefälschte Rechnungen	62
Handy-Abzocke	29
Kleinanzeigen-Betrug	53
Liebesbetrug	12
Markenfälschungen	60

Abstimmung



Was denken Sie: Welche Zahlungsart ist die sicherste?

Zahlungsarten



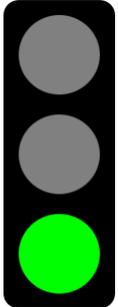
Keine Vorkasse leisten

- Überweisung
- Nachnahme
- Western Union, Moneygram



gewisser Schutz bei betrügerischer Nutzung, Käuferschutz

- Kreditkarte
- Zahlungsdienstleister (wie z.B. Paypal)



Zahlung erst nach Lieferung, Ware kann vor Zahlung geprüft werden

- Rechnung
- Lastschrift

Gütesiegel unter internet-guetesiegel.de

Wer wird empfohlen?

Die nachfolgenden Gütesiegel-Anbieter werden von der Initiative D21 empfohlen ...



Trusted Shops

Trusted Shops zertifiziert Online-Shops nach sorgfältig ausgewählten Qualitätskriterien bevor das Europäische Gütesiegel verliehen wird. Mit der Kombination aus Geld-zurück-Garantie und Händlerbewertungs-System von Trusted Shops kaufen Verbraucher im Internet sicher ein.



internet privacy standards

Die datenschutz cert GmbH bietet Konformitätsbewertungen auf dem Gebiet des Datenschutzes und der Informationssicherheit an. Diese umfassen Prüfaktivitäten sowie Zertifizierungstätigkeiten. Im Fokus stehen dabei IT-Systeme, -Produkte, Verfahren und Prozesse.



EHI Geprüfter Online-Shop

Für den sicheren und verbraucherfreundlichen Einkauf bietet das Siegel Geprüfter Online-Shop insbesondere Testbestellungen, die Überprüfung der telefonischen Erreichbarkeit, alle gesetzlichen Informationspflichten und vieles mehr.



S@fer Shopping

Zum Erhalt des TÜV SÜD Prüfsiegel ist ein dreistufiges Prüfverfahren vorgesehen, das aus einer Online-Prüfung, einem Security-Check und einem Audit vor Ort besteht. Dadurch wird den Kunden beim Online-Einkauf eine angemessen hohe Qualität und Sicherheit geboten.

Trusted Shops Garantie

neckermann.de

 **Zertifiziert**
seit 01.06.2017

 **Käuferschutz**
bis zu 20.000 €

 **15.106**
Kundenbewertungen

 **Sehr gut**
4.53/5.00

 **Lutz B** 28.08.2019
★★★★★
Hervorragende Ware, schnelle
Lieferung, gut verpackt, absolut
empfehlenswert++

 **TRUSTED SHOPS**

Zertifizierter Shop  Datenschutz



Trusted Shops Garantie



Zertifikat für neckermann.de

No. X714279FA8704148DBE2EB1C3D31D4924 **gültig**

- ✓ **Zertifizierter Shop**
Dieser Shop erfüllt die [Trusted Shops Qualitätskriterien \(Details\)](#).
- ✓ **Käuferschutz**
30 Tage durch den [Trusted Shops Käuferschutz absichern \(Details\)](#).
- ✓ **Kundenservice**
Bei Fragen kontaktieren Sie diesen [Shop](#) oder bei Bedarf [Trusted Shops](#).

Zertifiziert seit 01.06.2017
Gültig bis 31.05.2020
Bestätigt von

Jean-Marc Noël
Geschäftsführer Trusted Shops
GmbH

Bewertungen für neckermann.de



Sehr gut
4.53/5.00

5 Sterne		4.471
4 Sterne		1.028
3 Sterne		244
2 Sterne		131
1 Stern		226

Die Note berechnet sich aus den 6.102 Trusted Shops Bewertungen der letzten 12 Monate.
Insgesamt hat neckermann.de schon 15.106 Bewertungen gesammelt.

Lieferung		4.51 (Sehr gut)
Ware		4.59 (Sehr gut)
Kundenservice		4.53 (Sehr gut)

Fake-Shop – Profi Recherche

Kontrollmöglichkeiten wenn ein Impressum vorhanden ist
Überprüfung der angegebenen geographischen Adresse
Betreiber von Online-Shops sind verpflichtet, auf ihrer Internetseite u.a. den Firmennamen, die geographische Adresse, eine E-Mail-Adresse und eine Steuernummer anzugeben

Überprüfung des Serverstandorts unter <http://www.utrace.de>
Vergleich des Serverstandorts, Rücksende-/ Widerrufsadresse

Überprüfung der Gültigkeit einer Steuernummer unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/vatResponse.html



*Zeit für Ihre Fragen. Melden Sie
sich gerne im Chat.*

Teil III

Ausblick in die Zukunft



Abstimmung



Was wären IHRE Wünsche, was sollte sich im Online Handel ändern?

Bitte in den Chat schreiben und wir sprechen am Ende des Abschnitts darüber.

EU Verordnung für mehr Transparenz und Fairness auf Vermittlungsplattformen

- Wesentlicher Inhalt ist die Bekämpfung von irreführenden Rankings und Rezensionen auf Online-Marktplätzen
- Hohe Bußgelder sollen Einhaltung sicherstellen
- Inkrafttreten zum 28. Mai 2022

Faire Verbraucherverträge Gesetz

- Mehr Sicherheit vor untergeschobenen Verträgen
 - Kein Vertragsschluss ohne Bestellbestätigung bei Fernabsatz- und Energielieferungsverträgen
- Verringerte Vertragslaufzeiten
 - max 1 Jahr und max 3 Monate Verlängerung
- Schutz vor Telefonwerbung
 - Anbieter werden verpflichtet Einwilligung der Verbraucher aufzubewahren

Faire Verbraucherverträge Gesetz

- Mehr Sicherheit vor untergeschobenen Klauseln
 - Kein Vertragsschluss ohne Bestätigung des Bestandsabsatz- und Energielieferungsvertrages
- Verringerte Verzinsung
 - max 1% Verzinsung
- Schutz vor unangenehmen Überraschungen
 - Anbieter verpflichtet Einwilligung der Verbraucher aufzubereiten

Gesetzentwurf steckt fest ...

Neues Gewährleistungsrecht insb. für digitale Inhalte

- Zukünftig 1 Jahr statt 6 Monate Beweislastumkehr
- Software Updates sind zukünftig für die Anbieter Pflicht
- Auch „kostenlose“ Dienste, bei denen der Nutzer mit seinen Daten bezahlt, lösen Gewährleistungsrechte aus
- Umsetzung der EU Mitgliedsstaaten bis 01.01.2022

Auswertung



Was wären IHRE Wünsche, was sollte sich im Online Handel ändern?

Bitte in den Chat schreiben und wir sprechen am Ende des Abschnitts darüber.



*Zeit für Ihre Fragen. Melden Sie
sich gerne im Chat.*

Zum Nachlesen

- Liste mit erkannten Fakeshops

<https://Watchlist-internet.at>

- You-Tube das Schnäppchen

<https://www.youtube.com/watch?v=X76nMBoOIIM>

- Faire Verbraucherverträge Gesetz

https://www.bmjjv.de/SharedDocs/Gesetzgebungsverfahren/Dokumente/RefE_Faire_Verbrauchervertraege.pdf?__blob=publicationFile&v=2

- Mehr Transparenz im Online Handel

https://ec.europa.eu/germany/news/20200107-verbraucherrechte_de

<https://eur-lex.europa.eu/legal-con->

[tent/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019L2161&from=EN\(Richtlinie\)https://www.vzbv.de/pressemitteilung/mehr-transparenz-im-onlinehandel](tent/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32019L2161&from=EN(Richtlinie)https://www.vzbv.de/pressemitteilung/mehr-transparenz-im-onlinehandel)

- Gewährleistungsrecht für Digitale Inhalte

<https://www.vzbv.de/meldung/eu-verbessert-gewaehrleistungsrecht-fuer-verbraucher>

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**

verbraucherzentrale

Rheinland-Pfalz

Impressum:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
Seppel-Glückert-Passage 10
55116 Mainz
info@vz-rlp.de • www.vz-rlp.de
Bilder: Pixabay