

TeamViewer installieren und nutzen

Eine Anleitung für PC, Smartphone und Tablet

TeamViewer ist eine umfassende Lösung für Fernzugriff, Fernsteuerung und Fernwartung, die mit PCs, Smartphones und Tablets funktioniert. So kann man Computer oder mobile Geräte an anderen Orten verwenden, als wären sie am gleichen Ort. Ein Gerät verbindet sich über das Internet mit einem anderen Gerät, um einen Zugriff aus der Ferne und damit eine Unterstützung (Fernwartung) zu erlauben. Dies ist zum Beispiel sehr hilfreich, wenn ein Hausbesuch nicht möglich ist, um einer anderen Person beim Umgang mit einem PC, Smartphone oder Tablet zu helfen oder um mal schnell ein Problem zu lösen, ohne sich mit der Person treffen zu müssen.

Diese Voraussetzungen müssen für TeamViewer gegeben sein:

Voraussetzung ist, dass auf beiden Geräten der Personen ein entsprechendes Programm bzw. eine App vom Hersteller TeamViewer installiert sind. Eine Registrierung und das Anlegen eines Benutzerkontos sind nicht notwendig aber hilfreich.

Ein Gerät fragt nach der Erlaubnis, um auf ein anderes Gerät zugreifen zu dürfen. Sobald diese Erlaubnis erteilt wird, kann dieses Gerät das zweite steuern. Auf Android und iOS muss zudem die Aufzeichnung erlaubt werden.

Inhalte der Anleitung

TeamViewer unter Windows installieren oder nur starten	2
TeamViewer Apps auf dem Smartphone oder Tablet installieren	4
TeamViewer von einem PC aus zur Fernunterstützung nutzen	5
Mit TeamViewer vom PC aus einen anderen PC unterstützen	6
Mit TeamViewer vom PC aus ein Smartphone oder Tablet unterstützen	10
Weitere Möglichkeiten mit TeamViewer am PC	14
TeamViewer mit Smartphone oder Tablet zur Fernunterstützung nutzen	15
Über TeamViewer Hilfe von außen für PC zulassen	19
Über TeamViewer-QuickSupport Hilfe von außen für Smartphone oder Tablet zulassen	20
Zugriffsmethoden und TeamViewer-Programme	23
Zusammenfassung	23
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	24











TeamViewer unter Windows installieren oder nur starten

Am Windows-PC oder -Laptop können Sie das Programm TeamViewer über folgenden Link kostenlos herunterladen:

https://www.teamviewer.com/de/download/windows/

Für eine private, nicht-kommerzielle Nutzung ist TeamViewer kostenlos. Nach dem Klick auf "TeamViewer herunterladen" speichern Sie die Installationsdatei **"TeamViewer_Setup.exe**" in Ihrem Download-Ordner.

Dann führen Sie das Programm aus. Als erstes erscheint dieses Fenster:

😔 Installation von TeamViewer	_		×
Willkommen bei TeamViewer			
Fernwartung, Zugriff auf den eigenen Computer, Meetings, Präsentati	onen		\bigcirc
Wie möchten Sie fortfahren?			
Standardinstallation			
O Benutzerdefinierte Installation - mit Einrichtung für unbeaufsichtigte	n Zugriff		
O Nur starten			
Wie wird TeamViewer genutzt?			
🔿 im Unternehmen / gewerblich			
Oprivat / nicht-kommerziell			
⊖ beides			
Erweiterte Einstellungen anzeigen			
Lizenzvereinbarung: Indem Sie auf "Stimme zu" klicken, akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung.	me zu - fe	rtigstell	en

Abbildung 1: Startbildschirm der TeamViewer Installation am PC

Mit der Auswahl "**Standardinstallation**" wird das Programm auf Ihrem PC installiert, sodass Sie es immer wieder benutzen können. Dies empfiehlt sich für alle Anwender, die das Programm häufiger für eine Hilfestellung über das Netz nutzen wollen (zum Beispiel als Digitalbotschafter*innen). Auf dem PC können Sie mit diesem Programm sowohl eine Fernwartung für ein entferntes Gerät starten, als auch eine Wartung von außen auf Ihrem Gerät zulassen.

Ganz wichtig ist die Auswahl der "privaten / nicht kommerziellen" Nutzung.

Mit einem Klick auf "**Stimme zu – fertigstellen**" beginnt die eigentliche Installation.





Projektträger:

Gefördert durch:



Unterstützt von:

LMK

2



Während der Installation fragt Windows nach, ob man Änderungen zulassen möchte. Mit "Ja" wird die Installation fortgesetzt.



Abbildung 2: Bestätigung der Änderung am PC

Die "**Benutzerdefinierte Installation – mit Einrichtung für unbeaufsichtigten Zugriff**" richtet bereits während der Installation einen Benutzer und Passwort für Ihr Gerät ein, so dass Sie jederzeit auf Ihren eigenen PC von außen zugreifen können. Auf einen solchen Zugang kann auch ganz verzichtet werden.

Unbeaufsichtigter Zug	riff	×
	Unbeaufsichtigten Zugriff einrichten	
5)	Dieser Assistent hilft Ihnen dabei TeamViewer so einzurichten, dass Sie sich jederzeit zu diesem Computer verbinden können, ohne dass Sie selbst vor Ort sind.	
2	Info: Dieser Assistent ist optional, Sie können ihn jederzeit abbrechen und später aus dem Menü "Verbindung" - "Unbeaufsichtigten Zugriff einrichten" aufrufen.	
	< Zurück Weiter > Abbrecht	en

Abbildung 3: Erklärung "Unbeaufsichtigter Zugriff" für PC

"**Nur starten**" führt das Programm einmalig aus. Es findet keine Installation statt. Diese Auswahl empfiehlt sich für alle, die einmalig Hilfe für ihren PC oder Laptop von außen erhalten wollen.

In jedem Falle muss die Auswahl "**privat / nicht kommerziell**" vorgenommen werden. Ansonsten unterstellt TeamViewer eine kommerzielle Nutzung und schränkt die Nutzung automatisch ein. Dies kann wieder rückgängig gemacht werden, kostet aber Zeit und Energie (Formular suchen, ausfüllen, wegschicken, warten).





Gefördert durch:







Am Ende wird mit einem Klick auf **"Stimme zu – fertigstellen"** bzw. **"Stimme zu – starten"** dieser Dialog im Rahmen der Installation beendet.

TeamViewer Apps auf dem Smartphone oder Tablet installieren

Sowohl für Android im Google Play Store als auch in Apples App Store für iOS findet man unterschiedliche Apps von TeamViewer:

- TeamViewer für Fernsteuerung (Google/Android) bzw. TeamViewer: Remote Control (Apple/iOS),
- TeamViewer QuickSupport,



- TeamViewer Pilot,
- nur für Android: TeamViewer Host und gerätespezifische Add-Ons (für z.B. Huawei, Samsung, LG, HTC, Lenovo, ..., oder auch für Android 7).

TeamViewer für Fernsteuerung bzw. **TeamViewer: Remote Control** sollten Sie installieren, wenn Sie von Ihrem Mobilgerät aus Hilfe auf entfernten Geräten leisten möchten. Das empfiehlt sich für Digital-Botschafter*innen, denen kein PC zur Verfügung steht.



TeamViewer QuickSupport ist die Anwendung, die Benutzer*innen haben müssen, die Hilfe für ihr Gerät von außen zulassen möchten.

TeamViewer Pilot nutzt die sogenannte "Augmented Reality", die erweiterte Realität, um Geräte mit Hilfe einer Kamera zu unterstützen. Diese Anwendung ist nur während einer 14-tägigen Testphase kostenfrei. Daher wird in dieser Anleitung nicht näher darauf eingegangen.

Die gerätespezifischen Add-Ons für Android sollten Sie **NICHT selbst installieren**. Diese werden auf den jeweiligen Geräten bei Bedarf automatisch installiert.

Die Installation aus dem App Store der beiden Hersteller funktioniert wie gewohnt.

TIPP

Wie Sie eine App auf dem Smartphone installieren können, zeigt die Digital-Botschafterin Helga Handke in ihrem Videoformat "Helga hilft": https://www.silver-tipps.de/apps-installieren/

Eine Bildanleitung zur Installation von Apps für Android finden Sie hier: https://www.silver-tipps.de/wie-bekomme-ich-eine-app-aufs-smartphone-oder-tablet-android/

Eine Bildanleitung zur Installation von Apps für iOS-Geräte finden Sie hier: https://www.silver-tipps.de/wie-bekomme-ich-eine-app-aufs-smartphone-oder-tablet-apple-ios/





Projektträger:



Gefördert durch:





TeamViewer von einem PC aus zur Fernunterstützung nutzen

Nach der Installation am PC (Desktop oder Laptop) rufen Sie das neu installierte Programm TeamViewer über den Windows-Startbutton oder über das Symbol auf dem Desktop auf. Folgendes Bild erscheint:

		Freie Lizenz (keine kommerzielle Nutzung) - B	ūro
0	Anmelden Sie haben kein Konto?	Fernsteuerung zulassen	Computer fernsteuern Partner-ID
++	Fernsteuerung	1 100 175 441 🔶	
\geq	Remote Management	Passwort	• Fernsteuerung
(ģ)	Meeting		O Dateitransfer
8	Computer & Kontakte	Unbeaufsichtigter Zugriff	↔ Verbinden
-	Chat	Zur Einrichtung von unbeaufsichtigtem Zugriff muss TeamViewer zunächst installiert	
B	Augmented Reality	werden.	
\bigcirc	Team Viewer	Bereit zum Verbinden (sichere Verbindung)	

Abbildung 4: Startbildschirm TeamViewer am PC

Die beiden roten Pfeile markieren die geräteeigene Kennung (ID) Ihres PCs und ein automatisch generiertes TeamViewer Passwort, auch als Kennwort bezeichnet. Beides müssen Sie einer Person mitteilen, die von außen auf Ihren PC zugreifen will (mehr dazu im Abschnitt <u>"Über TeamViewer Hilfe von außen für PC zulassen</u>"). Das machen Sie am besten telefonisch oder auch über einen Messenger wie WhatsApp, Threema oder Signal, sofern möglich.



Projektträger:



Gefördert durch:







Mit TeamViewer vom PC aus einen anderen PC unterstützen

Wenn Sie einer Person helfen möchten und dazu den Zugriff auf einen entfernten PC benötigen, tragen Sie auf Ihrem PC in Ihrer TeamViewer-Sitzung in das Feld "**Partner-ID**" zunächst die Ihnen übermittelte Gerätekennung ein. Dazu und während der gesamten Dauer Ihrer Unterstützung aus der Ferne empfiehlt sich natürlich ein Telefonat oder eine Kommunikation über Messenger.

Nun werden Sie nach dem TeamViewer-Kennwort gefragt, das Ihnen ebenfalls übermittelt werden muss. Das Eingabefeld sieht auf Ihrem PC dann so aus:



Abbildung 5: Kennwortabfrage für PC Zugriff

Wenn Sie das richtige Kennwort eingegeben haben, erscheint nun auf Ihrem PC in einem eigenen TeamViewer-Fenster der Desktop Ihres Gegenübers in der Ferne.





Das Hintergrundbild des PCs ist ausgeblendet, um Bandbreite zu schonen. Es kann zwar wieder über die Ansicht-Option in der oberen Bildschirmleiste Ihres TeamViewer Fensters, der sogenannten Toolbar, eingeblendet werden, doch das ist nicht wirklich nötig.









Gefördert durch:





Sie können nun mit Ihrer Maus Programme auf diesem PC starten, Tastatureingaben machen oder auch den Windows-Startknopf betätigen – also genauso mit dem fremden PC arbeiten, als säßen Sie direkt vor ihm. Ihr Gegenüber wiederum kann jederzeit Ihren Zugriff beenden.



Die Toolbar (siehe Abbildung 7) bietet Ihnen weitere Möglichkeiten der Fernwartung am entfernten PC, um Aktionen auszuführen, die hier nur angerissen werden können.

Mit dem "X" beenden Sie die Sitzung. Auf der "Startseite" bekommen Sie Informationen zum fremden PC angezeigt. Unter "Aktionen" finden Sie die wichtigsten Möglichkeiten, die nicht alle in der "Ansicht" Option möglich sind. Über können kostenfreien Sie beispielsweise den Bildschirmhintergrund wieder aktivieren. "Kommunikation" dient der Kontaktaufnahme mit Ihrer Partnerin oder Ihrem Partner, und hinter "Dateien & Extras" verbergen sich unter anderem Möglichkeiten des Datenaustausches. Mit dem Smiley können Sie mit dem Hersteller in Kontakt treten. Mit der kleinen Pfeilspitze nach oben minimieren Sie diese Toolbar. Die folgenden Abbildungen zeigen die Inhalte dieser Untermenüs.



Abbildung 11: TeamViewer am PC -" "Dateien & Extras"



Projektträger:

Gefördert durch:









Falls Sie einen entfernten PC beispielsweise über "**Aktionen**" neu starten möchten, erscheint bei Ihrem Gegenüber und auch in Ihrem TeamViewer-Fenster eine Warnung, und der Neustart kann abgebrochen werden.

Entfernt	en Computer neustarten	\times
\bigcirc	Das System wird neu gestartet, wenn Sie verhindern möchten, dass der Computer neu gestartet wird, klicken Sie auf Abbrechen	
	Neustart (17) Abbreche	n

Abbildung 12: Neustart eines PCs über TeamViewer am PC

Es erscheint folgende Meldung, falls der Neustart zugelassen wird:

tner warten		×
Der entfernte Computer wi Möchten Sie die Verbindung	rd kurze Zeit für TeamViewer i 9 wiederherstellen, sobald er v	nicht zu erreichen sein. vieder erreichbar ist?
Diesen Dialog nicht wie	der anzeigen	
	Auf Partner warten	Abbrechen
	rtner warten Der entfernte Computer wi Möchten Sie die Verbindung	rtner warten Der entfernte Computer wird kurze Zeit für TeamViewer Möchten Sie die Verbindung wiederherstellen, sobald er v Diesen Dialog nicht wieder anzeigen Auf Partner warten

Abbildung 13: TeamViewer am PC - automatische Wiederaufnahme einer Verbindung

Bitte nutzen Sie "**Auf Partner warten**", wenn Sie mit Ihrer Hilfe auf dem entfernten PC weitermachen möchten. Nach dem Neustart startet dann sowohl auf dem PC Ihres Gegenübers als auch bei Ihnen die TeamViewer-Sitzung automatisch. Sie sehen dann den Anmeldebildschirm des entfernten PCs.

Sobald der entfernte PC nicht mehr erreichbar ist, wird Ihre TeamViewer-Sitzung beendet. Nach dem erfolgreichen Neustart des PCs erscheint auf Ihrem PC die folgende Meldung:



Abbildung 14: TeamViewer am PC - Verbindungsaufbau nach Neustart













Über "Verbinden" erneuert TeamViewer die Verbindung zu dem entfernten PC ohne Eingabe der ID und des Kennwortes und Sie sehen wieder den Desktop Ihres Gegenübers, zunächst mit der Anmeldung.



Abbildung 15: PC Anmeldung nach Neustart über TeamViewer am PC

Nun können Sie wieder auf den entfernten PC zugreifen und weiter Hilfe leisten.

Eine TeamViewer-Sitzung können sowohl Sie an Ihrem PC als auch Ihr Gegenüber am entfernten PC jederzeit beenden. Dazu nutzen Sie in Ihrer TeamViewer-Ansicht das **"X"** in der Toolbar oder aber über **"Aktionen"** – **"Sitzung beenden"**.

Die Benutzerin oder der Benutzer auf der entfernten Seite nutzt dazu das "X" im TeamViewer-Menü rechts oben (grün eingekreist) oder aber die Option "Verbindung schließen" im aufgeklappten Verbindungsmenü zum entfernten PC. Hier kann er oder sie auch die (Maus-)Steuerung des Partners (also Ihre Steuerung auf dem PC) temporär abstellen.





Abbildung 16: TeamViewer Panel am entfernten PC

entfernten PC

Die Möglichkeiten Ihres Gegenübers sind im Kapitel <u>"Über TeamViewer Hilfe von außen für PC zulassen</u>" nochmals zusammengefasst.

Am Ende erscheint auf beiden PCs die Meldung zur Nutzung einer kostenfreien Sitzung (Abbildung 25).





Projektträger:

Gefördert durch:







Mit TeamViewer vom PC aus ein Smartphone oder Tablet unterstützen

Beim Zugriff auf ein Smartphone oder Tablet muss die Gerätebesitzerin oder der Gerätebesitzer Ihnen den Zugang auf dem Gerät freigeben; hier wird kein Passwort benötigt. Das kann zunächst so aussehen, auch wenn Sie die richtige Partner-ID eingegeben haben (im Bild z.B. das hier genutzte Smartphone):

	Freie Lizenz (keine kommerzielle Nutzung) - Andrea	s Schmidt
Anmelden Sie haben kein Konto?	Fernsteuerung zulassen	Computer fernsteuern
Entweder Ihr Partne Ihres Partners wird Bitte teilen Sie Ihrer TeamViewer zu star	r ist nicht mit dem Internet verbunden oder der TeamViewer noch nicht ausgeführt. n Partner mit, die Internetverbindung zu überprüfen oder ten.	1689223591 ☆ ✓ • Fernsteuerung • Dateitransfer
	ОК	↔ Verbinden

Abbildung 18: Partnergerät nicht aktiv

In diesem Fall kann auf das gewünschte Gerät nicht zugegriffen werden, da entweder TeamViewer-QuickSupport nicht gestartet ist oder Netzwerkprobleme vorliegen.

Sobald Ihr Gegenüber TeamViewer-QuickSupport auf dem Gerät gestartet hat, erscheint die folgende Meldung im TeamViewer Ihres PCs:







Projektträger:

Gefördert durch:

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, ARBEIT, GESUNDHEIT





×

Sobald auf dem entfernten Gerät sowohl die Fernwartung zugelassen als auch die Aufzeichnung der am Bildschirm angezeigten Aktivitäten erlaubt worden sind (siehe Abschnitt "Über TeamViewer QuickSupport Hilfe von außen für Smartphone oder Tablet zulassen"), erscheint das komplette Display des entfernten Gerätes auf Ihrem PC. Das kann dann so aussehen: - CNA TE10 DE2N4704COVD

Dateitransfer	Dashboard	Fernsteuerung	Screenshot	Apps	Einstellungen
Chat Die Verbindung wurde erfolgreich aufgebaut. 1234		1234 • C • • • • • • • • • • • • • • • • •	Firefox Fotal Commander Magic Earth Magic Earth Cor Conner		12:34 R. s.ur Enstellunger
Schreiben Sie Ihre Nachricht hier		G	*		Sag "Hery Google" 🕑

Abbildung 20: Anzeige eines über TeamViewer verbundenen Android Tablets auf einem PC

Auf dem so verbundenen Android-Gerät kann Ihnen nur Ihr Gegenüber Dinge zeigen, Apps starten, die Einstellungen öffnen - ganz normal das Gerät steuern. Auf Ihrem PC können Sie dies alles im TeamViewer-Fenster verfolgen.

Auf diesem verbundenen Android-Gerät können aber auch Sie selbst mit Ihrer PC-Maus Aktionen auf dem Smartphone oder Tablet auslösen, zum Beispiel von Ihrem PC aus eine App auf dem verbundenen Android-Gerät starten (im Bild: Flightradar24):



Abbildung 21: App vom PC aus starten





Projekttrager:

Getoraert aurch:





unterstutzt von:



Mit Ihrer Maus und Tastatur haben Sie also Zugriff auf das entfernte Gerät. Aber gehen Sie mit dieser Möglichkeit sorgsam um und lassen Sie Ihr entferntes Gegenüber immer wissen, was Sie machen oder vorhaben. Daher empfiehlt es sich, über ein Telefonat in Verbindung zu bleiben, während Sie beide mit TeamViewer zusammenarbeiten.

Auf Apple-iOS-Geräten ist eine solche Fernsteuerung aufgrund der gerätespezifischen Firmware nicht möglich! Auch beenden einige Apple-Geräte mit der neuesten Betriebssystem-Version nach 30 Sekunden (oder etwas länger) häufig eine TeamViewer-Verbindung (Stand: Juni 2020). Bei einigen Apple-Geräten wird die die gesamte TeamViewer-Sitzung auf beiden Geräten automatisch beendet, bei anderen läuft die Spiegelung der Anzeige in einem eigenen PC-Fenster noch eine Zeit lang weiter. Daher kann hier für Apple-Geräte das Thema nicht weiter vertieft werden.

Eine TeamViewer-Verbindung können beide Personen beenden. Wenn Ihr Gegenüber die Verbindung beenden will, geht sie oder er in die TeamViewer-QuickSupport-App und drückt auf das hier grün eingekreiste "**X"**. Auf dem PC nutzen Sie das "**X"** im gelben Kreis.

sung_sivi-1510_K32W704G0KD - Teamviewe							2012	
Dateitransfer	Dashboard	Fernsteuerung	Screenshot	Apps	Einstellung	en		
it								
Verbindung wurde Igreich aufgebaut.		12:43 🗢 🖻 🗘 …					2:90% #	
12:41		TeamViewer QuickSupp	ort				\sim	
		DESKTOP-MU6LP	CQ hat sich auf Ihr Gerät	t verbunden		12:41		
		Bildschirmübertragung	aktiv			14.11		
Schreiben Sie Ihre Nachricht hier		Schreiben Sie Ihre Nach	richt hier				>	
					0	<		
🖆 🋱 Senden								

Abbildung 22: TeamViewer-Verbindung trennen

Wenn das Android-Gerät die Verbindung beenden will, muss man das nach dem Tippen auf das Kreuz nochmals bestätigen:



Abbildung 23: Android Bestätigung zum Beenden einer Verbindung





Projektträger:

Gefördert durch:







Wenn Sie auf dem PC die Verbindung durch einen Klick auf das "**X"** beenden möchten, erscheint dieses Bild:

samsung_SM-T510_R52M704G0KD - TeamViewer								٥	×
Dateitransfer	Dashboard	Fernsteuerung	Screenshot	Apps	Einstellungen				
Chat Die Verbindung wurde erfolgreich aufgebaut. 1318				ø	Fernsteuerung	▼ ▲ 1 2:00			
Schreiben Sie ihre Nachricht hier									

Abbildung 24: Abbrechen einer TeamViewer Verbindung vom PC aus

Mit einem Klick auf das "X" rechts oben im Programmfenster trennen Sie ebenfalls die Verbindung.

Am Ende bekommen dann beide Personen auf Ihren Geräten die freundliche Mitteilung von TeamViewer, dass Sie eine kostenlose Sitzung genutzt haben.

🔁 Gespo	nserte Sitzung		×
	Dies war eine kostenlose Sitzung gespon TeamViewer-Sitzungen sind für den priva	sert von www.teamvi aten Gebrauch komple	ewer.com. tt kostenlos.
	Wir bedanken uns für Ihre Fairness.		
	Lizenz kaufen	Gefällt mir!	OK





Projektträger:

er: Gefördert durch:





Unterstützt von:

13



Weitere Möglichkeiten mit TeamViewer am PC

Mit dem PC-Programm haben Sie noch weitere (teilweise kostenpflichtige) Möglichkeiten, die hier nur kurz erwähnt werden.

- Über "Anmelden/Sie haben kein Konto?" legen Sie sich ein TeamViewer-Konto an. Dies empfiehlt sich bei einer regelmäßigen Nutzung zur Hilfe, zum Beispiel als Digital-Botschafterin oder -Botschafter.
- "Remote Management" bietet Möglichkeiten einer regelmäßigen Geräteüberwachung.
- Über "Meeting" starten Sie adhoc-Meetings (Konferenzen) über TeamViewer. Falls Sie TeamViewer für Besprechungen mit (kleinen) Teams nutzen möchten, können Sie dazu die TeamViewer Anwendung "Blizz" nutzen. Die Nutzung ist kostenfrei für bis zu fünf Teilnehmer*innen und einer Organisatorin oder einem Organisator. Diese Möglichkeit ist ebenfalls für Android und iOS verfügbar.
- Unter "**Computer & Kontakte**" finden Sie Geräte, mit denen Sie bereits Kontakt hatten.
- Über "**Chat**" können Sie mit einem verbundenen Gerät Nachrichten austauschen. Diese sind auf einem Smartphone oder Tablet über die App TeamViewer-QuickSupport lesbar.
- In der Leiste oben können Sie über "Verbindung" einige Sonderfunktionen starten.
- Unter dem Menüpunkt "**Extras**" finden Sie unter "Optionen" die Einstellungen, um TeamViewer auf spezielle Bedürfnisse hin zu konfigurieren. Ebenso aktivieren Sie hier eine eventuell gekaufte Lizenz.
- Mit "Hilfe" können Sie auf die TeamViewer-Webhilfe oder die Community (Forum) zugreifen oder auch die Verfügbarkeit einer neuen Version überprüfen.
- Mit "Feedback" senden Sie eine E-Mail an den Hersteller.
- Ganz rechts oben starten Sie über die Eingabe einer Partner-ID sofort eine Remote-Verbindung zu einem anderen Gerät.



Projektträger:

Gefördert durch:





Unterstützt von:

14



TeamViewer mit Smartphone oder Tablet zur Fernunterstützung nutzen

Zur Fernunterstützung anderer Geräte von einem Smartphone oder Tablet aus installieren Sie, wie unter <u>"TeamViewer Apps für Smartphone oder Tablets installieren</u>" beschrieben, die App "TeamViewer für Fernsteuerung" (Android) bzw. "TeamViewer: Remote Control" (iOS).

Rufen Sie diese App nach erfolgreicher Installation auf. Sie sehen eine kurze Einführung in die Möglichkeiten. Nach "**Jetzt Loslegen**" sehen Sie diesen Bildschirm:

15:52 오 🖸 🗔 ···					ক্টি 56% 🛢
TeamViewer					
	Computer fe Geben Sie bitte die ID Ihres P Partner-ID FERNSTEUERUNG DATH	ernsteuei artners ein, den Sie EITRANSFER	FN per Fernzugriff steuern/	unterstützen möchten.	
	Fernsteueru Quicksupport öffnen	ng zulas	sen		
		↔ Verbinden	Computer	Chat	
		111	0	<	

Abbildung 26: Startbildschirm TeamViewer für Fernsteuerung (Android)

Geben Sie nun die Ihnen genannte TeamViewer-ID des Geräts ein, das Sie aus der Ferne unterstützen möchten. Hierzu empfiehlt es sich, während der Dauer Ihrer TeamViewer-Verbindung ein Telefonat mit dem Gegenüber zu führen.

Falls Sie auf einen PC zugreifen möchten, werden Sie in einem Pop-Up-Fenster nach dem TeamViewer-Passwort dieses PCs gefragt, das im TeamViewer-Programm auf diesem PC angezeigt wird, wie oben im Abschnitt <u>"TeamViewer mit Computer zur Fernunterstützung nutzen</u>" gezeigt:



Abbildung 27: Passwort-Eingabe für PC Verbindung





Projektträger:

Gefördert durch:







Nachdem Sie dieses Passwort auf Ihrem Gerät eingegeben haben, wird die Verbindung zum entfernten PC hergestellt. Es erscheint auf Ihrem Smartphone oder Tablet ein Hinweis für die Steuerung eines PCs über Tablet oder Smartphone:

Touch-Bedienung
Um das entfernte Gerät zu steuern, können Sie die Gesten verwenden, die Sie auf dem entfernten Gerät selbst nutzen würden.
Diesen Dialog nicht wieder anzeigen
Weiter

Abbildung 28: Android Hinweis für PC-Steuerung

Diesen Hinweis gibt es (auf einem iOS Gerät) auch ausführlicher:





Projektträger: Gefördert durch:







Da Sie an Ihrem Tablet keine Maus haben, müssen Sie quasi mit Ihrem Finger und entsprechenden Fingergesten eine Maus simulieren. Mit "**Weiter**" bzw. "**Fortsetzen**" verlassen Sie diese Hilfe, und die aktuelle Bildschirmansicht des PCs erscheint auf Ihrem Gerät. Das könnte dann so aussehen:



Abbildung 30: PC Ansicht auf einem Tablet

Auf dem PC selbst erscheint in der unteren rechten Ecke der Hinweis, dass TeamViewer eine Remote-Verbindung aufgebaut hat (siehe <u>"Über TeamViewer Hilfe von außen für PC zulassen</u>"):



Abbildung 31: Anzeige einer Remote-Verbindung auf einem PC von einem Tablet aus

Genauso könnten Sie über einen schnellen Doppel-Finger-Tipp auf ein Desktop-Symbol über Ihr Gerät ein Programm auf dem PC starten, wie hier zum Beispiel einen einfachen Editor:













	A set of the set of		
	Case Books Barness Prove Such Thank a theread	Webside 2001 Unmitteer lager tile	
	B - H - H		
	R. Seven Provid		
	e Odw		
	the first sector		
TeamMieWer * Hit similarit * Writedung sobersant * Writedung sobersant * Writedung sobersant * Writedung sobersant * Writedung sobersant * Writedung sobersant *			
			📇 TeamViewer 😿
			Party Long Land
T Writelangeneration = 0			
The second secon			
There are a set of the statement of the			2 A Million Management
			Winness or the Associate of the
			Contraction of the

Abbildung 33: Starten eines PC-Programms vom einem Android-Tablet aus

Über die Symbolleiste von TeamViewer in der unteren Zeile bei Tablets bzw. an der Seite bei Smartphones können Sie weitere Aktionen starten:



Abbildung 32: TeamViewer Symbolleiste auf einem Tablet

Von links nach rechts:

- Mit "X" trennen Sie die Verbindung.
- Über die Bildschirm-Symbole können Sie sich einen eventuell angeschlossenen zweiten PC Monitor anzeigen lassen.
- Mit dem Tastatur-Symbol blenden Sie die Tablet-Tastatur ein, um eine Texteingabe auf dem entfernten PC zu machen.
- Über das Pfeil-Symbol blenden Sie sich die ausführliche Maus-Bedienung per Finger ein (siehe Abbildung 29).
- Mit dem Schraubenschlüssel sollten Sie sehr bedacht umgehen! Lesen Sie selbst, welche Aktionen damit von Ihrem Gerät aus an einem entfernten PC möglich sind:













• Über das Zahnrad können Sie sich den entfernten Mauszeiger darstellen lassen oder den PC-Hintergrund entfernen (spart Übertragungsbandbreite).

Für eine Verbindung zu einem anderen smarten Gerät geben Sie auch wieder die Geräte-ID ein, aber hier läuft der Zugang ausschließlich über das entfernte Smartphone oder Tablet ab. Sie benötigen kein TeamViewer-Passwort. Die Erlaubnis zum Zugang erfolgt wie in Abschnitt <u>"Über TeamViewer</u> <u>QuickSupport Hilfe von außen für Smartphone oder Tablet zulassen</u>" beschrieben.

Eine TeamViewer-Sitzung können beide Seiten jederzeit beenden. Das Gerät, das die Fernsteuerung gestartet hat, nutzt dazu das **"X"** im Menü und das Gerät, das die Verbindung zur Hilfe zugelassen hat, das **"X** "in der Anwendung "TeamViewer-QuickSupport". Beides muss bestätigt werden.

Über TeamViewer Hilfe von außen für PC zulassen

Damit andere Ihnen auf Ihrem PC aus der Ferne helfen können, müssen Sie zunächst das Programm "TeamViewer" auf Ihrem PC installieren, wie im Abschnitt <u>"TeamViewer unter Windows installieren</u> <u>oder nur starten</u>" beschrieben. Sie teilen Ihrer Helferin oder Helfer aus der Ferne die angezeigte Geräte-ID und das angezeigte Passwort mit, zum Beispiel über ein Telefonat. Sobald die Person diese Angaben erfolgreich in ihr oder sein TeamViewer-Programm (oder App) eingegeben hat, nehmen die TeamViewer-Programme auf Ihrem Gerät und dem Ihres Gegenübers untereinander Kontakt auf.

Auf Ihrem PC taucht rechts unten in der Ecke ein Panel auf, über das Sie den Zugriff von außen wieder einschränken oder erweitern können.



Abbildung 35: TeamViewer-Zugriff von außen auf einen PC beeinflussen

Verfügen beide Geräte über eine Kamera, können Sie sogar eine Videoübertragung starten, falls die Bandbreite der Internetverbindung dies zulässt. Dann könnten Sie den Telefonhörer beiseite legen. Auch können Sie die Chat-Funktion nutzen (Sprechblasen-Symbol). Wie in Abbildung 17 gezeigt, können Sie hier die Steuerung aus der Ferne auch temporär unterbinden.





Projektträger:







Jederzeit können Sie den Zugriff von außen wieder abbrechen. Dazu dient das "**X"** oben in dem kleinen Panel, oder Sie nutzen unter der Verbindungsübersicht unter dem Namen des Remote-PCs die Option "**Verbindung schließen**".

Über TeamViewer-QuickSupport Hilfe von außen für Smartphone oder Tablet zulassen

Damit andere Ihnen für Ihr Smartphone oder Tablet aus der Ferne helfen können, müssen Sie zunächst die App "TeamViewer-QuickSupport" auf Ihrem Smartphone oder Tablet installieren, wie oben unter <u>"TeamViewer Apps auf dem Smartphone oder Tablet installieren</u>" beschrieben.

Beim ersten Start der App erlauben Sie, dass TeamViewer Ihnen Mitteilungen schicken darf. Diese dienen der Funktionalität. Dann erscheint der Hauptbildschirm mit Ihrer ID (hier unkenntlich gemacht).



Abbildung 36: QuickSupport Mitteilungen erlauben

Abbildung 37: QuickSupport verbinden

Verbindet sich nun ein Gerät von außen über diese ID, müssen Sie diesem den Zugriff ermöglichen.

Sobald Ihr Gegenüber Ihre Geräte-ID eingegeben hat, kann er die Fernwartung starten. Dazu müssen Sie allerdings in der Abfrage "Fernwartung erlauben?" diesen Zugriff von außen auf Ihr Gerät "Zulassen". Über "Abbrechen" beenden Sie einen solchen Versuch, sich von außen auf Ihrem Gerät aufzuschalten (Abbildung 38 und Abbildung 40).

Wenn Sie so die Verbindung erlaubt haben, bekommen Sie als nächstes die Mitteilung, dass sich Ihre Helferin oder Ihr Helfer mit Ihrem Gerät verbunden hat. Damit man aber etwas sehen kann, müssen Sie den sogenannten Broadcast starten, die Bildschirmaufzeichnung zur Übertragung. Wie das geht,

Rheinland Dfalz

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, ARBEIT, GESUNDHEIT

Gefördert durch:

Projektträger:







wird Ihnen und Ihrem Gegenüber angezeigt (**Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** und Abbildung 41).

< Apa Store 📶 🗢 16:28 🖉 🖵 61 % 🎟 🖓	< App Store 🔐 🖓 🗢 16:25 🛛 🖉 🖵 51 % 💷 🖯
TeamViewer QuickSupport	🗙 Chat 🚥
So verbinden Sie sich auf dieses Gerät	Androac Solumidt hat sich auf
< > C A https://start.tearroisser.com	Ihr Gerät verbunden 18:25
	Start Broadcast
Fernwartung erlauben? Möchten Sie Andreas Schmidt zulassen sich auf Ihr mobiles Gerät zu verbinden?	
Zulassen Abbrechen	
1-20- 101	
Ihre ID senden	
 Warte auf Authentifizierung 	Schreiben Sie Ihre Nachricht hier
Abbildung 38: QuickSupport-Fernwartung zulassen	Abbildung 39: QuickSupport-Übertragung starten
Auf Tablets kann das so aussehen:	



Abbildung 40: QuickSupport-Fernwartung zulassen (Tablet) Projektträger: Gefördert durch:











Andreas Schmidt hat sick	h auf Ihr Gerät verbunden		15	5:29
	QuickSupport nimmt alle auf de	inem Bildschirm ang	gezeigten Aktivitäten auf.	
	Nicht erneut anzeigen			
Schreiben Sie Ihre Nachricht hie	Abbrechen		Jetzt starten	
	111	0	<	

Abbildung 41: QuickSupport-Aufnahme starten (Tablet)

Wie oben schon erwähnt, kann es beim TeamViewer unter iOS zu Problemen in der Verbindung und während der Übertragung kommen. Unter Umständen bricht die Verbindung nach 30 bis 60 Sekunden ab. Dennoch kann unter Umständen die Übertragung in einem zweitem TeamViewer-Fenster weiter laufen. Die Verwendung einer TeamViewer-Verbindung zwischen iMac und iPhone oder iPad erscheint hier vielversprechender als ein Mix der unterschiedlichen Systemplattformen Windows, Android und iOs.

Das Beenden einer TeamViewer-Sitzung geschieht wieder durch das Drücken des "**X"** rechts oben, entweder auf dem Gerät Ihres Gegenübers oder auf Ihrem Gerät, jeweils in der genutzen TeamViewer-Anwendung. Dies muss jeweils bestätigt werden ("**Schließen**"). Am Ende erscheint ein Hinweis auf die kostenlose TeamViewer-Nutzung (Abbildung 25).





Zugriffsmethoden und TeamViewer-Programme

PC	Android	iOS ¹
Geräte-ID und Passwort	Geräte-ID und Erlaubnis	Geräte-ID und Erlaubnis
Geräte-ID und Passwort	Geräte-ID und Erlaubnis	Geräte-ID und Erlaubnis
Geräte-ID und Passwort	Geräte-ID und Erlaubnis	Geräte-ID und Erlaubnis
	PC Geräte-ID und Passwort Geräte-ID und Passwort Geräte-ID und Passwort	PCAndroidGeräte-ID und PasswortGeräte-ID und ErlaubnisGeräte-ID und PasswortGeräte-ID und ErlaubnisGeräte-ID und PasswortGeräte-ID und Erlaubnis

Folgende Tabelle fasst die verschiedenen Zugriffsmethoden mit TeamViewer zusammen:

Tabelle 1: Zugriffe unter TeamViewer

VON NACH	PC: TeamViewer	Android: TeamViewer QuickSupport	iOS ² : TeamViewer QuickSupport
PC	TeamViewer		ohne Fernsteuerung ³
Android	TeamViewer für Fernsteuerung		keine Verbindung ⁴
iOS	TeamViewer: Remote Control		keine Verbindung⁵

Tabelle 2: Programme und Apps

Zusammenfassung

Aus dem bisher Beschriebenen wird deutlich, dass eine regelmäßige Fernunterstützung mit TeamViewer für andere Geräte mit Hilfe eines Windows-PCs oder Laptops die beste Möglichkeit darstellt. Mit (großem) Bildschirm, Tastatur und Maus lassen sich die zahlreichen Optionen des TeamViewer-Programms am einfachsten nutzen. Doch auch mit einem Android-Tablet oder iOS-Tablet kann man über TeamViewer für Fernsteuerung/Remote-Control-Verbindungen zu anderen Geräten aufbauen. Zur Fernsteuerung eines PsC bedarf es ein wenig Fingerfertigkeit und Übung, da man die (am Tablet nicht vorhandene) Computer-Maus mit Fingergesten und –berührungen ersetzen muss.

Aufgrund der Übertragung über das Netzwerk (LAN oder WLAN oder mobiles Internet) kann es zu Verzögerungen in der Darstellung des entfernten Gerätes kommen, auch wenn die Geräte im gleichen (Home-)Netzwerk angemeldet sind.

Während Android mit TeamViewer-QuickSupport stabil funktioniert, lassen sich Apple-Geräte prinzipiell nicht fernsteuern, und bei einigen Konstellationen bricht die Verbindung bereits nach 30 bis 60 Sekunden wieder ab. Wie stabil die Kaufversion von TeamViewer mit iOS läuft, wurde nicht getestet.

Ob die Fernunterstützung von einem Smartphone aus aufgrund der kleinen Ansicht (der Größe des Displays) sinnvoll ist, muss jeder für sich selbst entscheiden. Aufgrund des größeren Displays sollte man dann eher ein Tablet nutzen.

Interessanterweise funktioniert der Zugriff von einem iOS-Tablet oder Smartphone aus auf einen Windows-PC oder ein Android-Gerät fast problemlos. Am stabilsten ist die Verbindung, wenn das

Projektträger: Gefördert durch:









¹ Bei der Verbindung von Windows, Android oder iOS auf ein iOS Gerät kann es zu Problemen kommen.

² Über TeamViewer QuickSupport für iOS ist keine Fernwartung aufgrund der Apple Firmware möglich.

³ Hinweis: "Dieses Gerät kann aufgrund von Firmware-Einschränkungen nicht gesteuert werden."

 ⁴ Dem Autor ist es nicht gelungen, eine Sitzung von einem Android Tablet auf ein iPad oder iPhone aufzubauen.
 ⁵ Dem Autor ist es nicht gelungen, eine Sitzung zwischen iPhone und iPad aufzubauen. Projektträger: Gefördert durch: Unterstützt von:



Apple-Gerät die Steuerung für Android oder PC übernimmt. Ein anderes Apple-Gerät lässt sich aber auch von einem Apple-Gerät aus mit TeamViewer nicht fernsteuern. Ein Abbruch der Verbindung zwischen PC und iOS stellte sich meist nach einer Minute der Inaktivität ein. Zudem gibt es das Phänomen, dass die Übertragung länger möglich ist als die TeamViewer-Sitzung.

Wir freuen uns über Ihr Feedback an schmidta@medienanstalt-rlp.de

Abbildungs- und Tabellenverzeichnis

Abbildung 1: Startbildschirm der TeamViewer Installation am PC 2	
Abbildung 2: Bestätigung der Änderung am PC 3	,
Abbildung 3: Erklärung "Unbeaufsichtigter Zugriff" für PC 3	,
Abbildung 4: Startbildschirm TeamViewer am PC 5)
Abbildung 5: Kennwortabfrage für PC Zugriff 6	,
Abbildung 6: PC Ansicht im TeamViewer Fenster 6	,
Abbildung 7: Toolbar einer TeamViewer Sitzung mit PC 7	,
Abbildung 8: TeamViewer am PC – "Aktionen" 7	,
Abbildung 9: TeamViewer am PC – "Ansicht"	,
Abbildung 10: TeamViewer am PC – "Kommunikation" 7	,
Abbildung 11: TeamViewer am PC –" "Dateien & Extras"	,
Abbildung 12: Neustart eines PCs über TeamViewer am PC 8	,
Abbildung 13: TeamViewer am PC - automatische Wiederaufnahme einer Verbindung 8	,
Abbildung 14: TeamViewer am PC - Verbindungsaufbau nach Neustart	;
Abbildung 15: PC Anmeldung nach Neustart über TeamViewer am PC 9)
Abbildung 16: TeamViewer Panel am entfernten PC9)
Abbildung 17: TeamViewer Verbindungsmenü am entfernten PC9)
Abbildung 18: Partnergerät nicht aktiv 10)
Abbildung 19: Aufbau der Verbindung 10)
Abbildung 20: Anzeige eines über TeamViewer verbundenen Android Tablets auf einem PC 11	•
Abbildung 21: App vom PC aus starten 11	•
Abbildung 22: TeamViewer-Verbindung trennen 12	
Abbildung 23: Android Bestätigung zum Beenden einer Verbindung 12	
Abbildung 24: Abbrechen einer TeamViewer Verbindung vom PC aus	6
Abbildung 25: Abschluss einer TeamViewer Sitzung 13	6
Abbildung 26: Startbildschirm TeamViewer für Fernsteuerung (Android) 15)
Abbildung 27: Passwort-Eingabe für PC Verbindung 15)
Abbildung 28: Android Hinweis für PC-Steuerung 16)
Abbildung 29: iOS Hinweise für PC Steuerung)
Abbildung 30: PC Ansicht auf einem Tablet 17	,
Abbildung 31: Anzeige einer Remote-Verbindung auf einem PC von einem Tablet aus 17	,
Abbildung 33: TeamViewer Symbolleiste auf einem Tablet 18	,
Abbildung 32: Starten eines PC-Programms vom einem Android-Tablet aus	,
Abbildung 34: Remote Aktionen für PCs 18	,
Projektträger: Gefördert durch: Unterstützt von:	



Rheinland Dfalz





Abbildung 35: TeamViewer-Zugriff von außen auf einen PC beeinflussen	19
Abbildung 36: QuickSupport Mitteilungen erlauben	20
Abbildung 37: QuickSupport verbinden	20
Abbildung 38: QuickSupport-Fernwartung zulassen	21
Abbildung 39: QuickSupport-Übertragung starten	21
Abbildung 40: QuickSupport-Fernwartung zulassen (Tablet)	21
Abbildung 41: QuickSupport-Aufnahme starten (Tablet)	22
Abbildung 42: QuickSupport-Sitzung beenden	22

Tabelle 1: Zugriffe unter TeamViewer	23
Tabelle 2: Programme und Apps	23



Projektträger:

M K F S





Unterstützt von:



25