

Cisco Webex Meetings installieren und nutzen

Eine Anleitung für PC, Smartphone und Tablet

Cisco Webex Meetings ist ein professionelles Videokonferenz-System. Die Funktionsvielfalt ist vor allem für Digital-Botschafter*innen geeignet, um untereinander oder mit interessierten Senior*innen über das Internet in Kontakt zu bleiben.

Die kostenlose Variante erlaubt eine unbegrenzte Anzahl an Videokonferenzen mit der Option der Bildschirmfreigabe mit 50 Teilnehmer*innen und einer Länge von 40 Minuten. Während der Corona-Krise hat Cisco dies auf 100 Teilnehmer*innen und unbegrenzter Dauer erweitert¹.

Wer eigene Videokonferenzen als Gastgeber starten möchte, muss sich kostenlos registrieren und ein Cisco Benutzerkonto anlegen. Zur Nutzung von Cisco Webex Meetings benötigen Gastgeber und Teilnehmer lediglich eine Anwendung (Programm, App), die es für verschiedene Plattformen wie Windows, Android und iOS gibt.

Diese Voraussetzungen müssen für Cisco Webex Meetings gegeben sein

Sie brauchen ein Mikrofon, eine Tonausgabemöglichkeit (Lautsprecher) und eine Webcam. Smartphones oder Tablets haben diese Komponenten bereits eingebaut. Auch bei neueren Laptops gehören eine Webcam am oberen Bildschirmrand sowie eingebaute Lautsprecher und ein Mikrofon in der Regel zur Standardausstattung.

Auf Ihrem PC nutzen Sie zur Registrierung bei Cisco einen Browser. Am Abschluss der Registrierung können Sie das Webex Programm (webex.exe) herunterladen und anschließend installieren.

Auf einem Smartphone oder Tablet benötigen Sie die App „Cisco Webex Meetings“. Diese App benötigt Zugriff auf Kamera, Mikrofon und Lautsprecher. Über die App ist die Registrierung ebenfalls möglich.

Cisco ist ein großes Unternehmen der Telekommunikationsbranche mit Sitz in San José, Kalifornien, U.S.A. und vor allem durch seine Netzwerktechnologien bekannt (Router, Switches, Internet-Backbones). Daher operiert das Unternehmen innerhalb der U.S. Gesetze und nur bedingt unter einer strikten Anwendung der DSGVO. Der deutsche Cisco Firmensitz ist in Garching, Webex wird von Düsseldorf aus vertreten.

¹ https://www.cisco.com/c/de_de/solutions/collaboration/working-from-home.html#~webex-meeting,
abgerufen am 20.04.2020

Inhalte der Anleitung

Cisco Webex Meetings am Computer registrieren	3
Cisco Webex Meetings-Programm auf dem PC installieren und starten	7
Cisco Webex Meetings-App auf dem Smartphone oder Tablet installieren	8
Cisco Webex Meetings-App auf dem Smartphone oder Tablet starten	9
Cisco Webex Meetings über Smartphone oder Tablet registrieren.....	10
In der Cisco Webex Meetings-App auf dem Smartphone oder Tablet anmelden	12
Ein Cisco Webex Meeting planen und dazu einladen	13
An einem Cisco Webex Meeting auf Smartphone oder Tablet teilnehmen	15
Fazit	18
Abbildungsverzeichnis.....	19



Projektträger:



Gefördert durch:

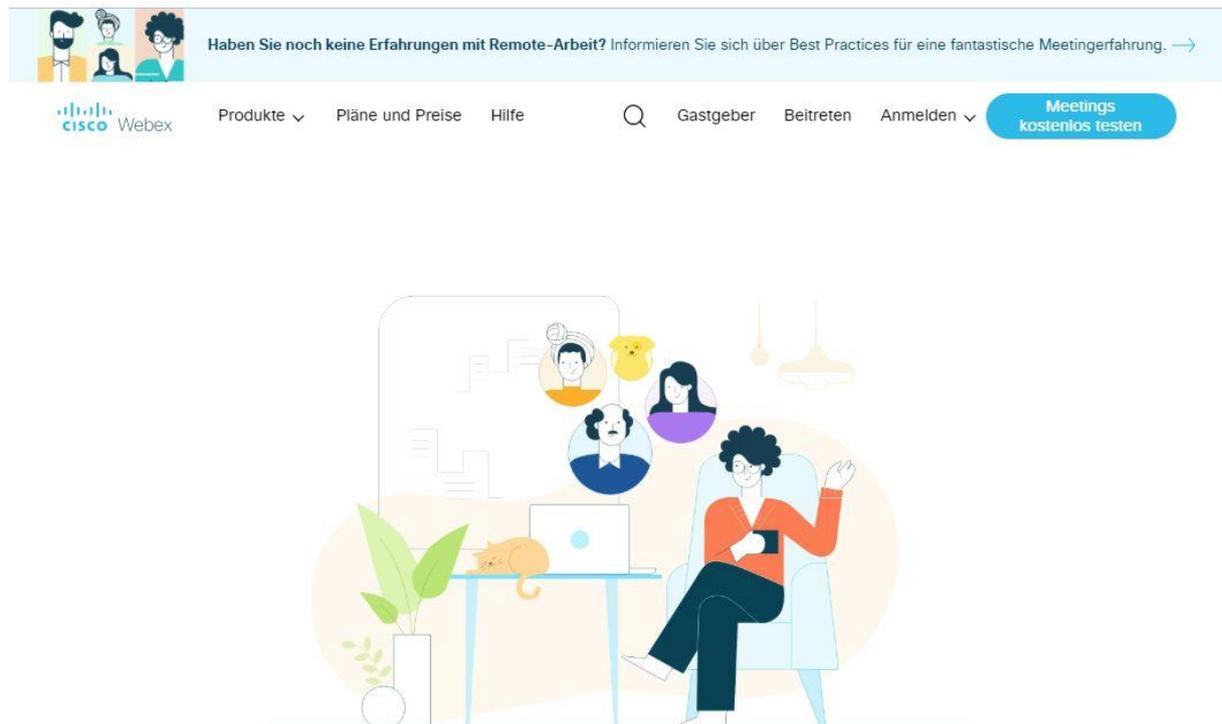


Unterstützt von:



Cisco Webex Meetings am Computer registrieren

Am PC (Desktop oder Laptop) rufen Sie in Ihrem Browser die URL <https://www.webex.com/de/index.html> auf.



Mit Webex kann die Welt sich verbinden,
kommunizieren und zusammenarbeiten.

[Jetzt kostenlos anmelden](#)

Abbildung 1: Deutscher Startbildschirm für Webex

Über den Button „Jetzt kostenlos anmelden“ kommen Sie auf die Startseite zur Anmeldung für das Gratis-Abo.

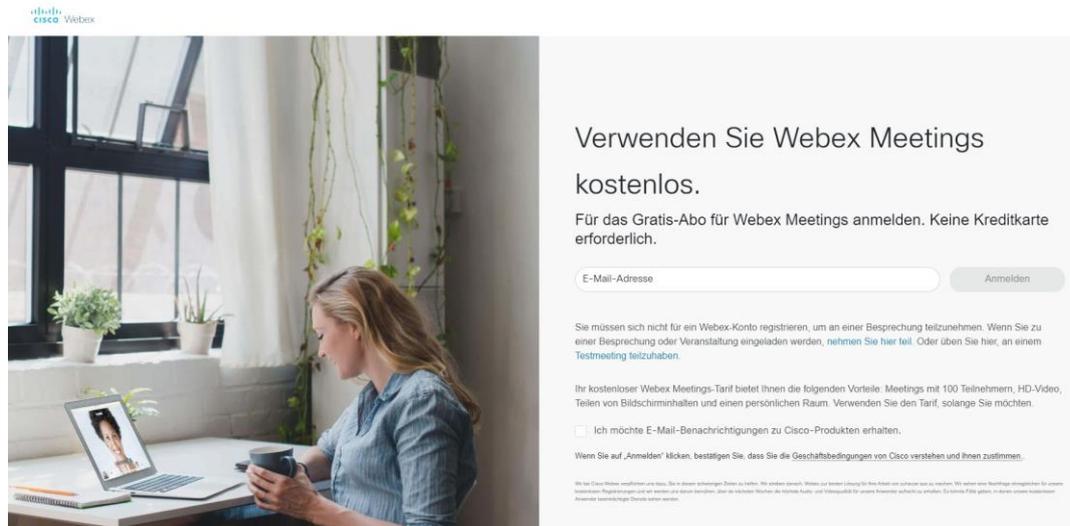


Abbildung 2: Eingabe der E-Mail-Adresse für Webex

Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein. An diese werden die Registrierungsinformationen geschickt. Gleichzeitig ist diese der Name Ihres Cisco-Benutzerkontos.

Im nächsten Schritt fragt Cisco nach Ihrem Land (hier: Deutschland), da Cisco länderspezifische Preismodelle und Funktionsumfänge einsetzt, sowie nach Ihrem Namen.

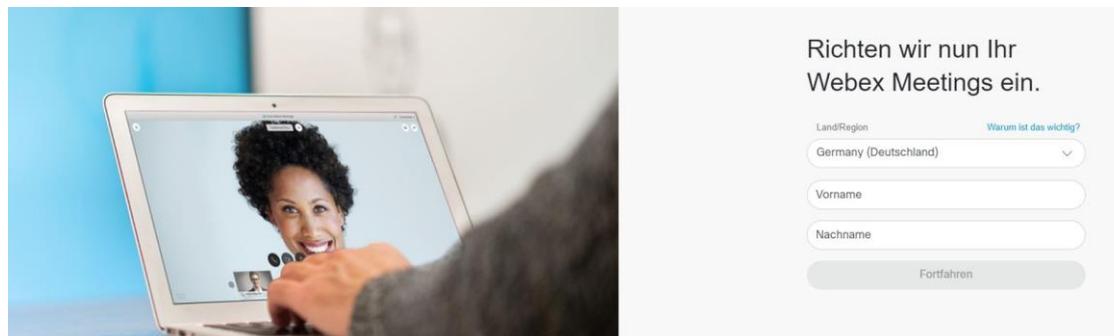


Abbildung 3: Einrichtung des Meeting Raumes

Nach diesen vier Eingaben ist Ihr neues Konto bereit. Sie sollten danach eine E-Mail mit den Details in Ihrem Postfach vorfinden.

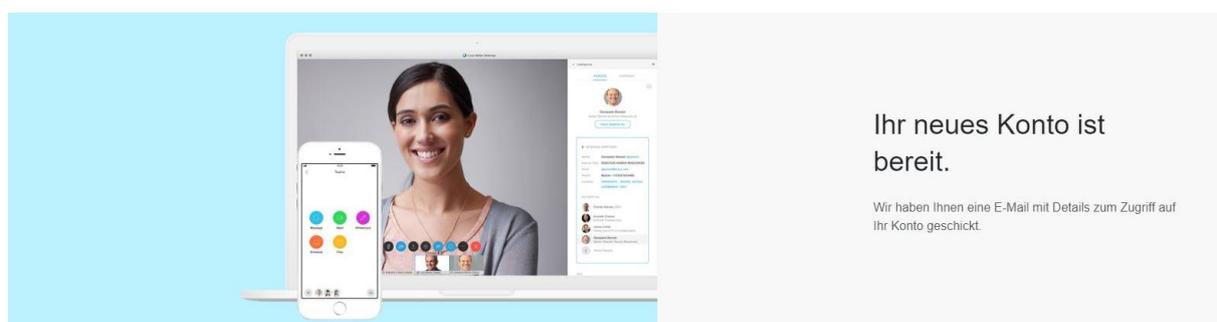
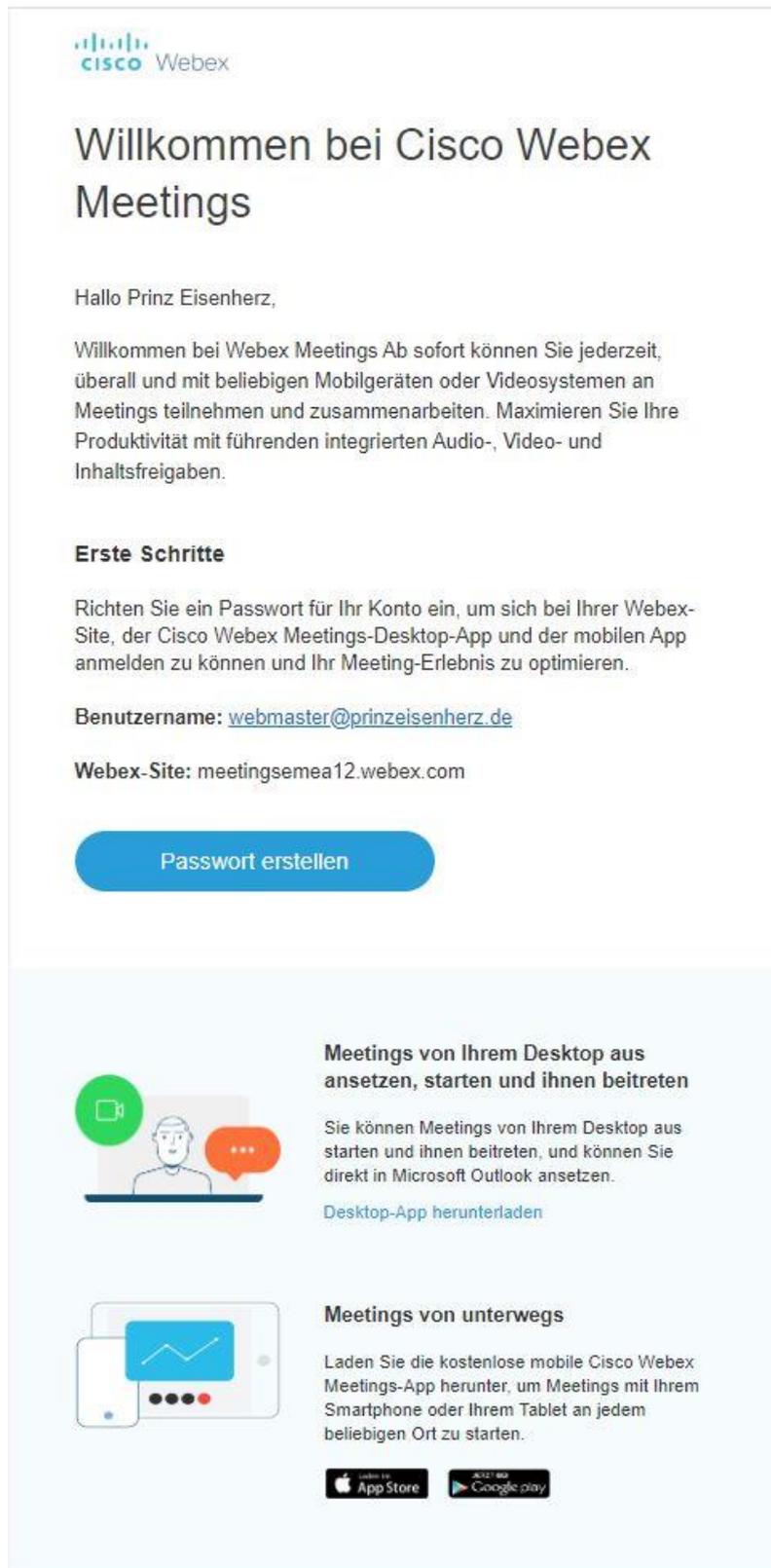


Abbildung 4: Abschluss der Webex Registrierung



Diese E-Mail (Abbildung 5) spricht Sie mit dem Namen an, den Sie bei der Anmeldung vergeben haben.

Sie werden als erstes gebeten, ein Passwort einzurichten. Ohne Passwort können Sie sonst nicht alle Funktionen nutzen. So können Sie mit einem geschützten Benutzerkonto z.B. regelmäßig wiederkehrende Konferenzen planen.

Webex nennt Ihnen den Server, über den Sie Ihre Konferenzen starten – in diesem Fall ist es ein EMEA-Server (Europe, Middle-East, Africa). Am Ende finden Sie die Links zu den jeweiligen Webex Programmen (Apps) für PC (Desktop-App), iOS (App Store) und Google Play (Android).

Klicken Sie daher also in der E-Mail auf „Passwort erstellen“.

Es öffnet sich ein neuer Tab oder eine neue Seite in Ihrem Browser mit der Aufforderung, ein Passwort für Ihr Benutzerkonto zu vergeben. Dieses muss gewissen Regeln entsprechen, die ausführlich angezeigt werden (Abbildung 6).

Abbildung 5: Registrierungs-E-Mail für Webex

Hi Prinz Eisenherz

Richten Sie ein Passwort für Ihr Konto ein, um sich bei Ihrer Webex-Site, der Cisco Webex Meetings-Desktop-App und der mobilen App anmelden zu können.

Benutzername: webmaster@prinzeisenherz.de

Neues Passwort

Neues Passwort bestätigen

Weiter

Muss Folgendes beinhalten

- Mindestens 8 Zeichen
- Mindestens 2 Buchstaben (a, A, b, B, c, C...)
- Eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben
- Mindestens 1 Zahlen (1, 2, 3...)

Darf Folgendes nicht enthalten

- Ihren Namen, Nutzernamen oder den Firmennamen
- Ihre letzten 3 Passwörter
- Leicht zu erratende Wörter
- Alle Zeichen, die mehr als 3 Mal wiederholt wurden

Abbildung 6: Passwortregeln für Webex

Wenn Sie dies geschafft haben (alle Regeln müssen mit einem grünen Häkchen markiert sein), klicken Sie auf „Weiter“. Optional ist die Eingabe Ihrer Telefonnummer. Nach kurzer Zeit öffnet sich der Startbildschirm Ihres persönlichen Cisco Webex Meetings Raumes.

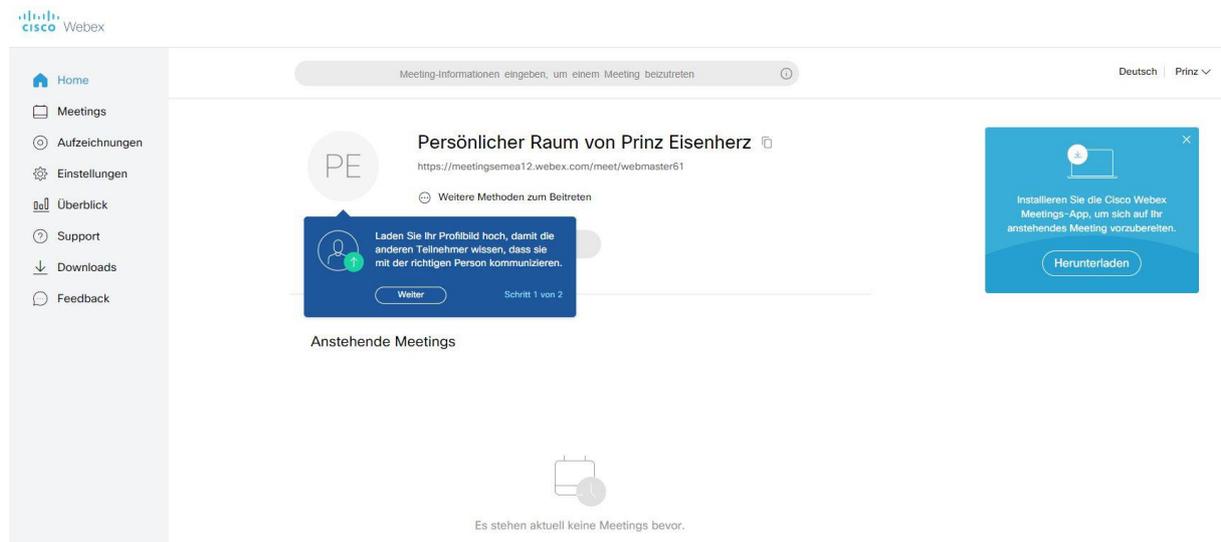


Abbildung 7: Persönlicher Raum in Webex

Hier personalisieren Sie Ihren Webex Konferenzraum, indem Sie z.B. ein Portrait von sich hochladen. Auch sehen Sie den Link zu Ihrem Webex Konferenzraum.

Als erstes aber sollten Sie unter „Einstellungen“ Ihre Zeitzone, Sprache und Region einstellen. Ebenso können Sie hier einen anderen Namen für Ihr „Besprechungszimmer“ vergeben.

Cisco Webex Meetings-Programm auf dem PC installieren und starten

Wichtig ist nun im nächsten Schritt die Installation des „Cisco Webex Meetings“ Programms für Ihren PC (Desktop oder Laptop). Klicken Sie dazu auf den Button „Herunterladen“ im „Home“ Bereich Ihres Persönlichen Raumes in Webex (Abbildung 7), speichern Sie die Datei webex.exe und führen Sie diese anschließend aus. Das Programm wird installiert und sofort gestartet.

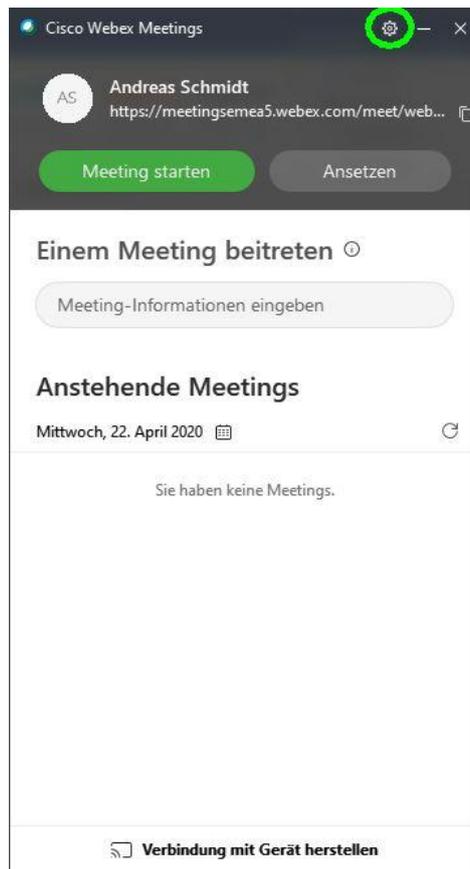


Abbildung 8: Webex PC Programm

Mit diesem Programm können Sie sowohl einem anderen Webex Meeting beitreten als auch Ihre eigene Konferenz starten. Mit „Ansetzen“ können Sie ein Meeting planen.

Webex will dazu zunächst Zugriff auf Ihren Microsoft Outlook Kalender. Falls Sie dies nicht möchten oder Outlook nicht verwenden, stellen Sie im Programm unter „Einstellungen“ (in Abbildung 8 mit grünem Kreis markiert) den Kalender auf „Webex-Meeting“ um (Abbildung 9).

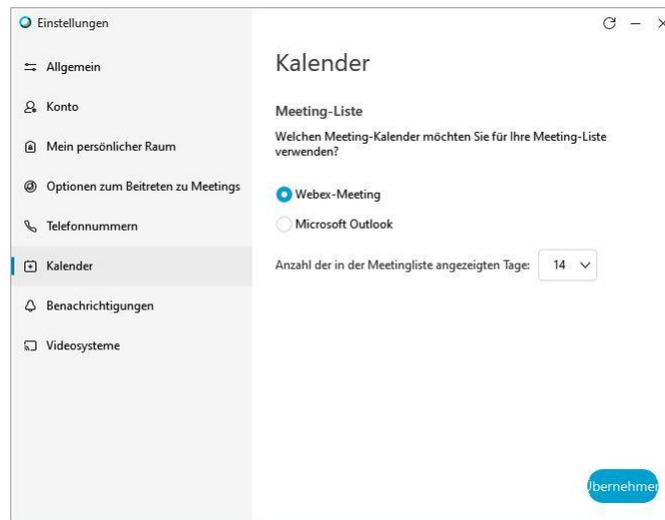


Abbildung 9: Kalender einstellen

Dann können Sie allerdings lediglich mit einem Browser auf Ihrer Webex-Seite (Abbildung 7) Ihre Meetings planen, nicht aber über das Programm. Auch hier wird darauf verzichtet, die anderen Einstellungen zu erklären.

Cisco Webex Meetings-App auf dem Smartphone oder Tablet installieren

Auf dem Smartphone oder Tablet gehen Sie mit einem Android-Gerät in den Play Store (Android) oder mit einem Apple-Gerät in den App Store (iOS). Geben Sie in die Suchleiste „Cisco Webex Meetings“ ein und wählen Sie in den Suchergebnissen die entsprechende App aus. Diese Anwendung installieren Sie nun. Tippen Sie hierfür auf den Button „Installieren“. Wenn die Installation fertig ist, können Sie mit „Öffnen“ die App sofort starten. Das App-Symbol erscheint auch auf dem Startbildschirm Ihres Geräts. Sollte Ihr Smartphone oder Tablet zudem ein Menü haben, finden Sie die App auch dort.

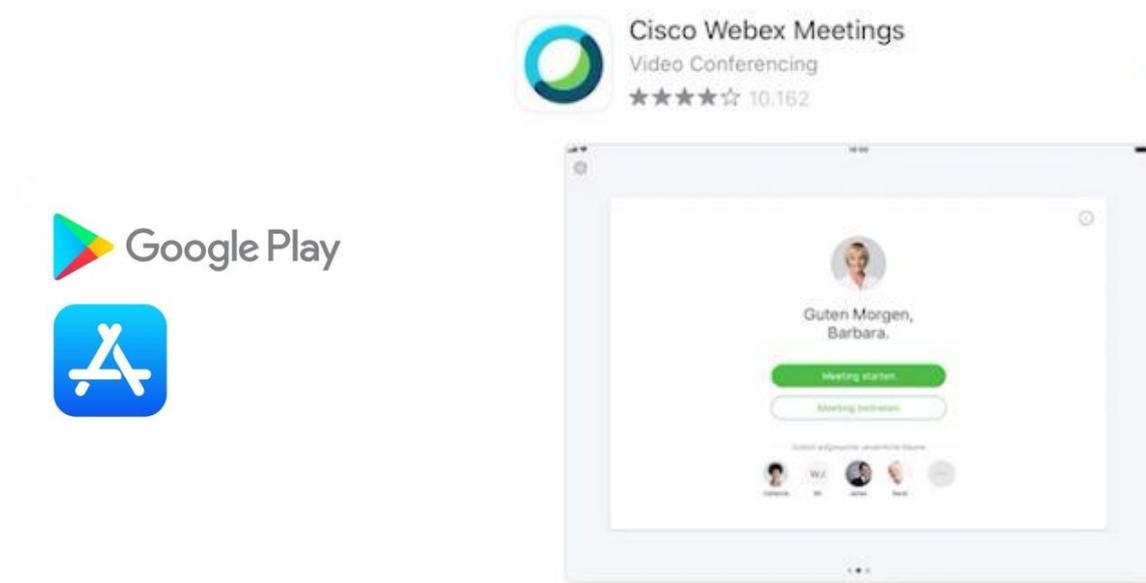


Abbildung 10: Cisco Webex Meetings auf dem Smartphone oder Tablet über den Playstore oder App Store suchen und installieren

TIPP

Wie Sie eine App auf dem Smartphone installieren können, zeigt die Digital-Botschafterin Helga Handke in ihrem Videoformat „Helga hilft“: <https://www.silver-tipps.de/apps-installieren/>

Eine Bildanleitung zur Installation von Apps für Android finden Sie hier: <https://www.silver-tipps.de/wie-bekomme-ich-eine-app-aufs-smartphone-oder-tablet-android/>

Eine Bildanleitung zur Installation von Apps für iOS-Geräte finden Sie hier: <https://www.silver-tipps.de/wie-bekomme-ich-eine-app-aufs-smartphone-oder-tablet-apple-ios/>

Cisco Webex Meetings-App auf dem Smartphone oder Tablet starten

Nach dem Start der App erscheint als erstes die Abfrage Ihrer Zustimmung zu den Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie „Ich akzeptiere“ wählen, öffnet sich die App und Sie können sofort einem „Meeting beitreten“ (grüner Button) oder sich „Anmelden“ (blauer Button). Dies wiederum setzt eine Registrierung voraus. Solange Sie die Bestimmungen nicht akzeptiert haben, können Sie die App nicht öffnen.



Abbildung 11: Startbildschirm der Cisco Webex Meetings App

Über das Rädchen links oben (grün markiert) können Sie ein Gastprofil mit Namen und E-Mail-Adresse erstellen. Zum Editieren tippen Sie auf den Stift. Beide Felder sind Pflichtfelder. Diese Einstellungen bleiben gespeichert.

Sollten Sie das an dieser Stelle nicht machen möchten, werden Sie beim Tippen auf „Meeting beitreten“ zunächst nach der Meeting-Nummer oder der URL gefragt, die Sie per E-Mail oder Chat bekommen haben, und dann nach Name und E-Mail. Cisco benötigt diese Angaben für die Dauer der Konferenz. Erst dann können Sie an der Konferenz teilnehmen. Es empfiehlt sich daher, Name und E-Mail-Adresse in den Einstellungen zu setzen.

Auch werden Sie bei der ersten Nutzung nach Zugriff zum Mikrofon und zur Kamera gefragt und ggf. mit weiteren Informationen zur App versorgt. Bestätigen Sie den Zugriff mit „OK“. Über den grünen Button „Beitreten“ kommen Sie dann endlich in den Konferenzraum. Wenn der Gastgeber die Konferenz noch nicht eröffnet hat, bekommen Sie einen entsprechenden Hinweis. Die Konferenz beginnt automatisch, sobald der Gastgeber selbst der Konferenz beitrifft.

Cisco Webex Meetings über Smartphone oder Tablet registrieren

Möchten Sie sich über Ihr Smartphone oder Tablet bei Cisco für Webex registrieren, tippen Sie auf „Registrieren“ (Abbildung 11). Anschließend sehen Sie einen Informationstext, wieso Cisco für Webex bestimmte Daten benötigt.



Abbildung 12: Registrierung am Smartphone/Tablet: Information

Wenn Sie diese Information gelesen und geschlossen haben (Tipp auf das Kreuz rechts oben), müssen Sie als erstes Ihre E-Mail-Adresse eingeben (Abbildung 13).



Abbildung 13: Registrierung am Smartphone/Tablet: E-Mail-Adresse eingeben

Sobald das geschehen ist, geben Sie im nächsten Schritt Land (voreingestellt ist Deutschland), Ihren Vor- und Nachnamen ein (Abbildung 14).



Abbildung 14: Registrierung am Smartphone/Tablet: weitere Angaben

Fertig! Am Ende erhalten Sie noch die Mitteilung, dass Sie eine E-Mail mit weiteren Angaben erhalten haben (Abbildung 15).



Abbildung 15: Abschluss der Registrierung
am Smartphone oder Tablet

Befolgen Sie nun den Anweisungen der E-Mail analog zu den im Kapitel „Cisco Webex Meetings am Computer registrieren“ beschriebenen (Abbildung 5). **Das Setzen des Passwortes findet in jedem Falle über Ihren Browser statt, auch auf dem Smartphone oder Tablet.**

Nach „Abbrechen“ (Abbildung 15) kommen Sie wieder auf den Startbildschirm (Abbildung 11) und dort nun die Option „Anmelden“ nutzen.

In der Cisco Webex Meetings-App auf dem Smartphone oder Tablet anmelden

Beim ersten Aufruf der Webex-App nach der Registrierung wählen Sie im Startbildschirm (Abbildung 11) „Anmelden“ aus. Geben Sie Ihre E-Mail und das vergebene Passwort ein. Diese Eingaben sind nur beim ersten Mal nötig – Webex speichert die Anmeldedaten auf dem Gerät. Es erscheint ein kurzer Hinweis zur Nutzung (nach rechts wischen: Meeting-Liste; nach links wischen: Liste der Aufzeichnungen). Beide Listen sind jetzt noch leer.

Sobald Sie einmal in eine Richtung gewischt haben, erscheint der eigentliche Startbildschirm (Abbildung 16). Über das Einstellungsradchen links oben (grün markiert, iOS – bei Android Geräten sehen Sie dazu drei Punkte rechts oben) können Sie nun weitere Einstellungen vornehmen.

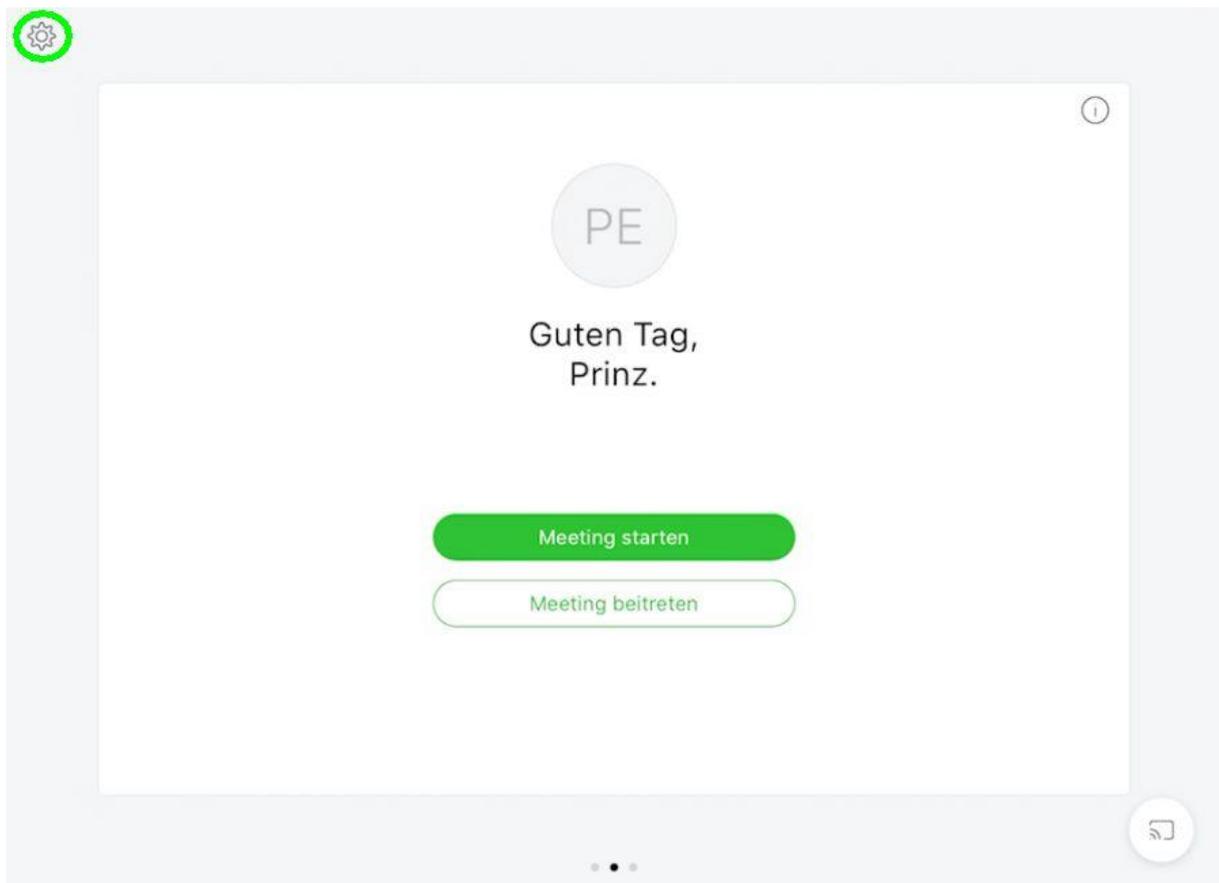


Abbildung 16: Startbildschirm auf Smartphone/Tablet nach Anmeldung

Ein Cisco Webex Meeting planen und dazu einladen

Da die Planung und Einladung zu einem Webex-Treffen im PC/Desktop-Browser (!) und in den Android/iOS Apps vergleichbar ablaufen, wird hier nur kurz die Vorgehensweise anhand eines Tablets erklärt.

Wischen Sie nach rechts, um auf „Meine Meetings“ zu kommen.

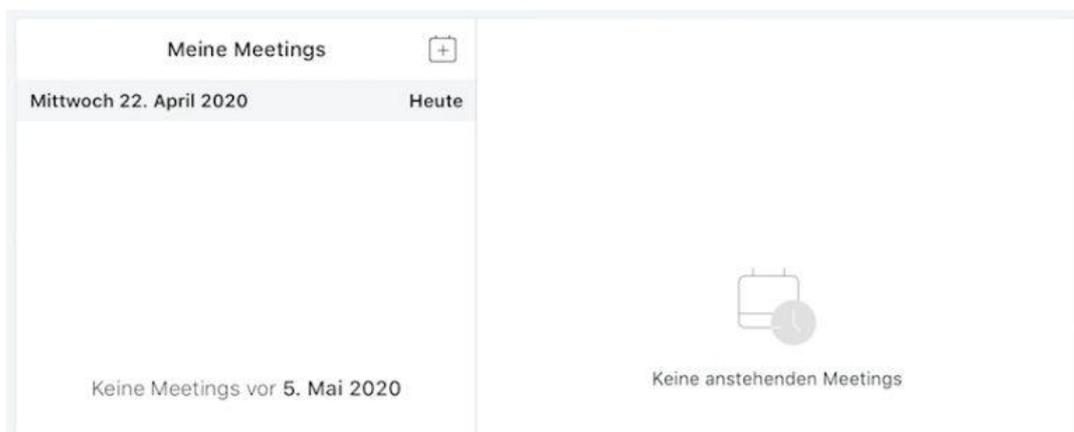


Abbildung 17: Webex Meeting planen

Über das „+“ Zeichen erstellen Sie eine neue Konferenz mit Thema, Datum und Uhrzeit, Dauer und mit einem (automatisch vergebenen) Passwort.

Abbrechen	Ansetzen	Starten
Prinz Eisenherzs Meeting		
Startet	Mi. Apr. 22 3:30 PM	
Dauer	1 Stunde	
Eingeladene	Keine >	
Passwort	Festlegen >	

Abbildung 18: Details eines geplanten Meetings eingeben

Wenn Sie Webex Zugriff auf Ihre Kontakte gegeben haben, können Sie unter „Eingeladene“ hier bereits die E-Mail-Adressen der Einzuladenden auswählen und einfügen. Sie können aber auch zunächst das Meeting planen und dann in einem zweiten Schritt Ihre Gäste einladen.

Meine Meetings + 👤 🗑️

Heute	22. April 2020
15:45 Prinz Eisenherzs Meeting	BEITRETEN
16:45 Ich	
Donnerstag	23. April 2020
16:30 Prinz Eisenherzs Meeting	
17:30 Ich	
Keine Meetings vor 3. Juni 2020	

PE Prinz Eisenherzs Meeting **STARTEN**

[INFO](#) AUDIO

Gastgeber
Ich

Wann
Donnerstag, 23. April 2020, 16:30 (1 Std.)
Mittleuropäische Normalzeit (GMT+02:00)

Meeting-Kennnummer
140 040 549

Passwort
f4KDbg

Abbildung 19: Meetings bearbeiten und starten

Dazu wählen Sie in der Anzeige Ihrer Meetings (Abbildung 17 und Abbildung 19) den entsprechenden Eintrag aus und können über das Symbol mit dem Kopf weitere Gäste per E-Mail einladen oder auch über das Symbol  (iOS) über andere Kanäle. Sie können ein Meeting löschen (Papierkorb) oder direkt starten. Gleichzeitig sehen Sie hier die Details des Meetings, insbesondere die Kennnummer und das (automatisch) vergebene Passwort.

An einem Cisco Webex Meeting auf Smartphone oder Tablet teilnehmen

Die automatisch erzeugte Einladungs-E-Mail zu einer Webex-Konferenz enthält die Meeting-Kennnummer, auch Zugriffscode genannt, sowie das Meeting-Passwort. Natürlich enthält diese E-Mail auch Datum und Uhrzeit sowie einen Link, über den Sie direkt dem Meeting beitreten können. In jedem Falle wird nach einem Klick auf diesen Link darauf hingewiesen, die entsprechende App bzw. das Programm (PC) zu öffnen. Es erscheint dann ein Bildschirm wie dieser:

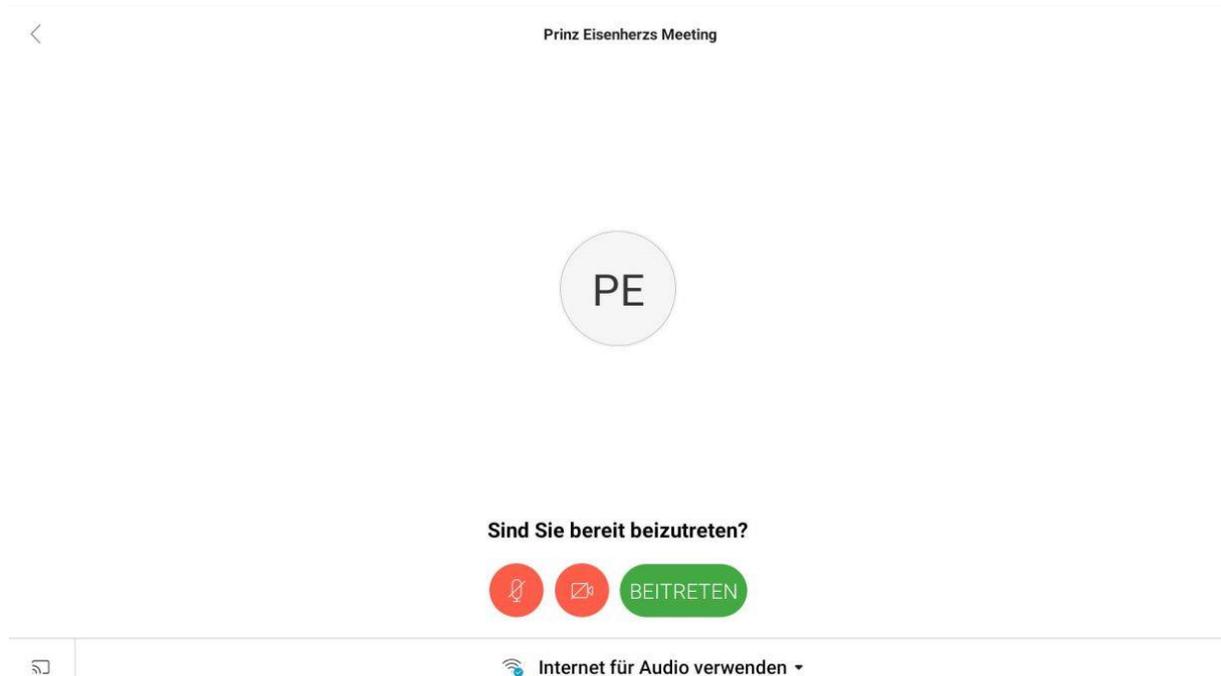


Abbildung 20: Webex Meeting beitreten

Über „Beitreten“ sind Sie dann sofort in der Besprechung dabei, wenn der Gastgeber schon angemeldet ist. Ansonsten bekommen Sie einen Hinweis, dass das Meeting noch nicht begonnen hat und Sie sich etwas gedulden müssen.

Während der Konferenz haben Sie sowohl als Gastgeber als auch als Teilnehmer zahlreiche Möglichkeiten, aktiv teilzunehmen. Als Gastgeber sollten Sie einen PC nutzen, da Sie hier am einfachsten die Konferenz steuern können.

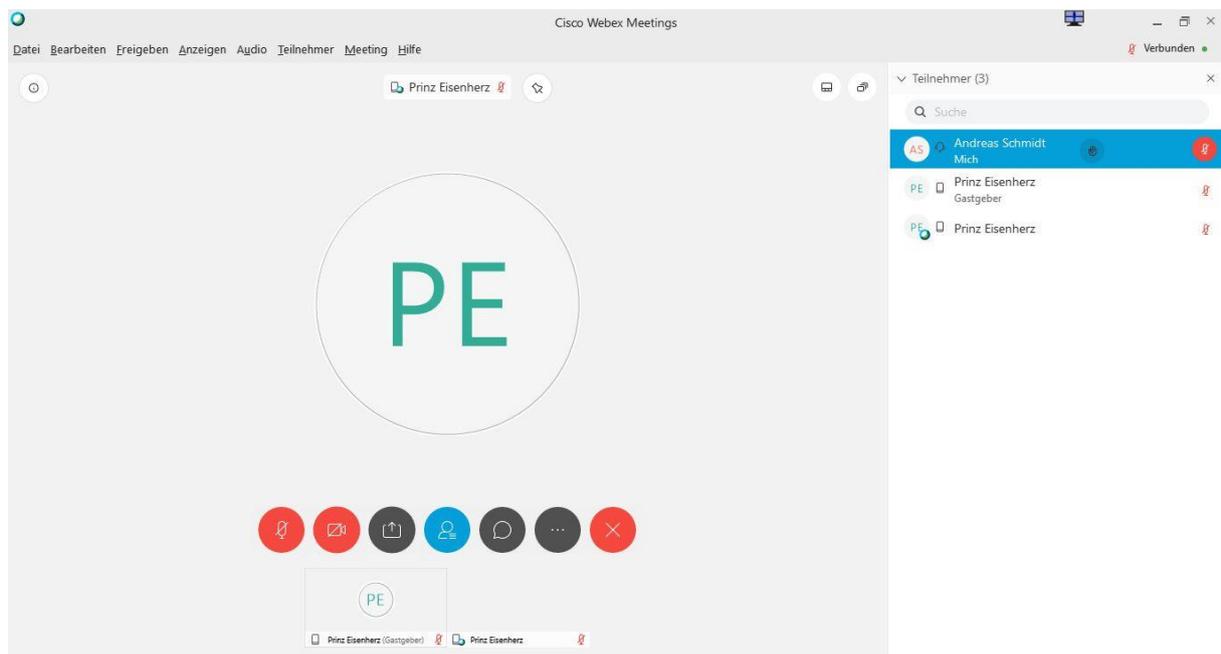


Abbildung 21: Meeting-Raum am PC

Links oben können Sie die Informationen zum Besprechungsraum einblenden (Kennnummer etc.). Rechts oben finden Sie verschiedene Möglichkeiten der Anzeige des aktiven Sprechers und aller Teilnehmer*innen (Rasteranzeige). Die Liste rechts zeigt alle Teilnehmenden; hier kann eine Person auch ihre Hand heben, um sich zu melden. Unten finden wir (von rechts nach links) die Möglichkeit, um das Mikrofon stumm zu schalten, das Livebild der Kamera zu übertragen, Inhalte wie laufende Programme oder den ganzen Bildschirm freizugeben und so zu teilen, zu chatten (Textnachrichten an alle oder bestimmte Teilnehmer zu schicken), Geräteeinstellungen zu ändern oder das Meeting zu verlassen.

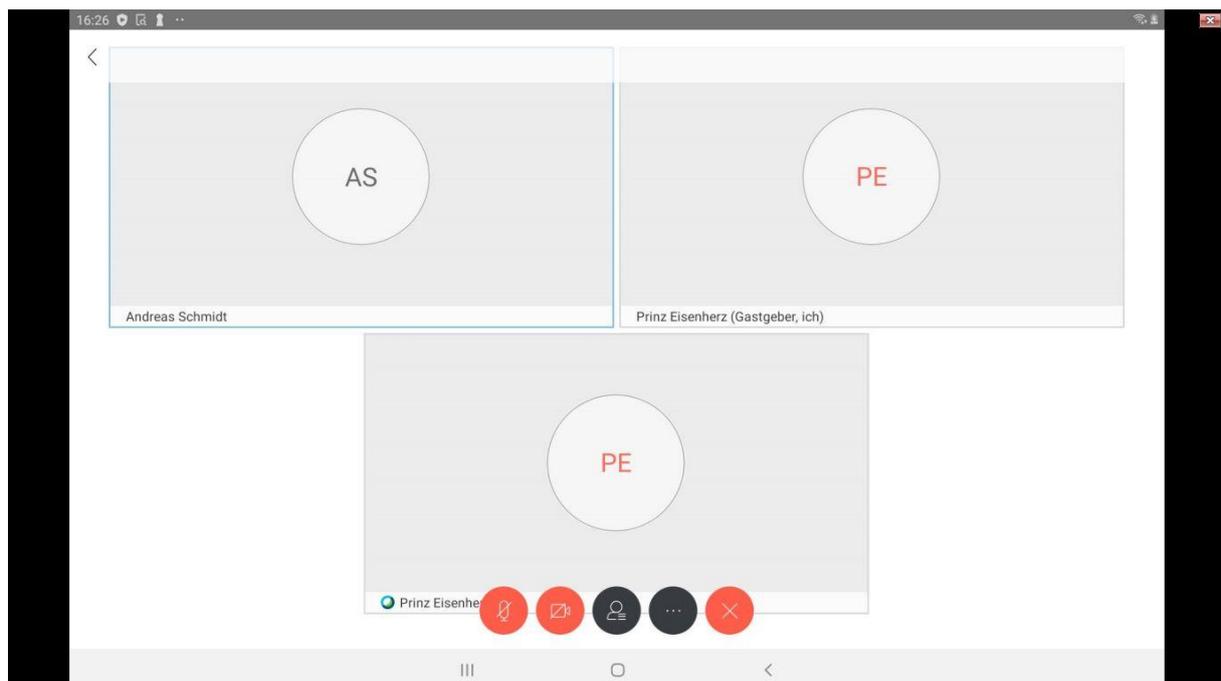


Abbildung 22: Meeting Raum am Smartphone oder Tablet

Projektträger:

Gefördert durch:

Unterstützt von:



Abbildung 22 zeigt den gleichen Konferenzraum auf dem Tablet des Gastgebers. Sollten die Symbole einmal nicht angezeigt werden, tippen Sie einfach kurz auf den Bildschirm. Die Anzeige der Optionen ist aber vergleichbar mit den Möglichkeiten wie am PC, hier ergänzt mit den erweiterten Möglichkeiten des Konferenzleiters.

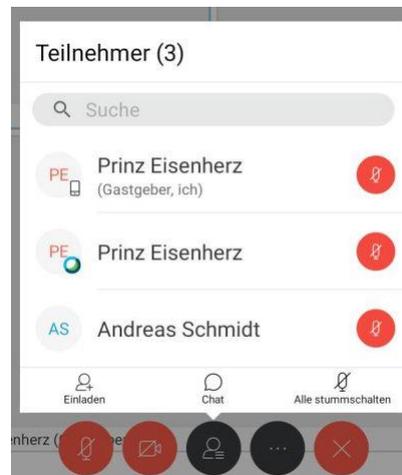


Abbildung 23: Teilnehmer am Smartphone oder Tablet

Ein Klick auf das Symbol mit dem Kopf zeigt Ihnen hier alle Teilnehmer*innen. Auch eine textbasierte Unterhaltung („Chat“) starten Sie hier. Wenn Sie auf eine Person tippen, sehen Sie weitere Optionen:

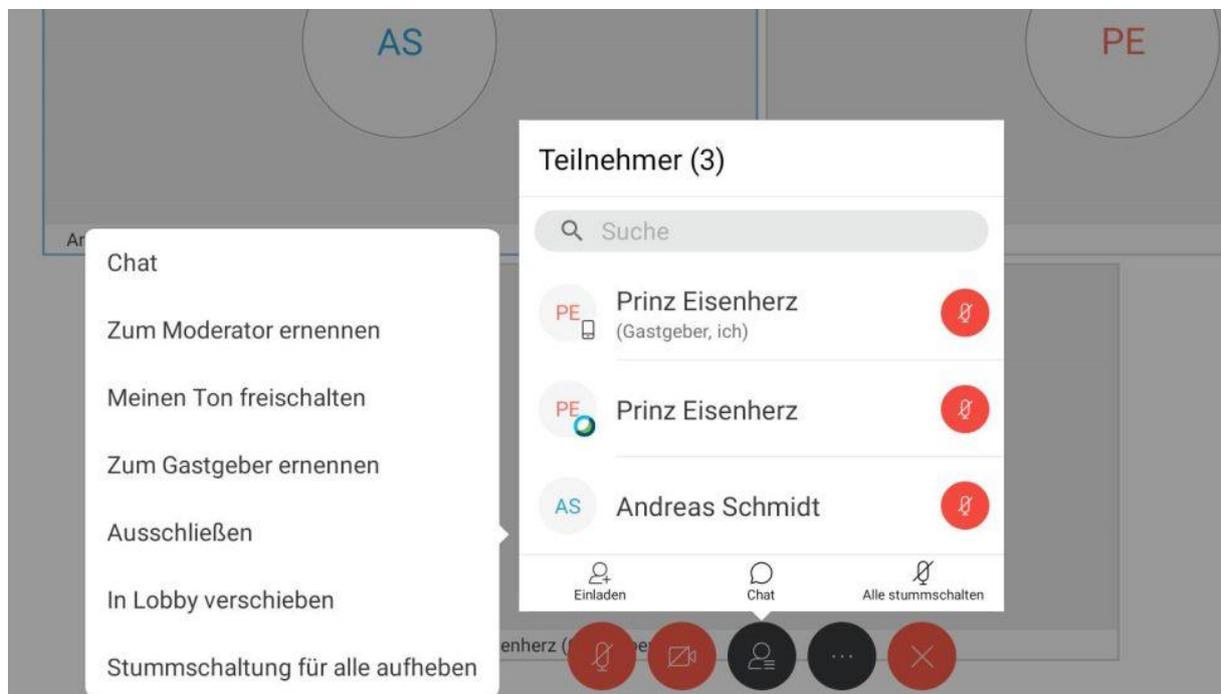


Abbildung 24: Optionen des Gastgebers für einzelne Teilnehmer

Sie können nur mit diesem Teilnehmer einen Chat starten oder ihn (temporär) zum Moderator machen, mit allen erweiterten Möglichkeiten, die dieser hat, wie z.B. Inhalte teilen, oder ihn aus der Konferenz verbannen. Sehen Sie selbst.

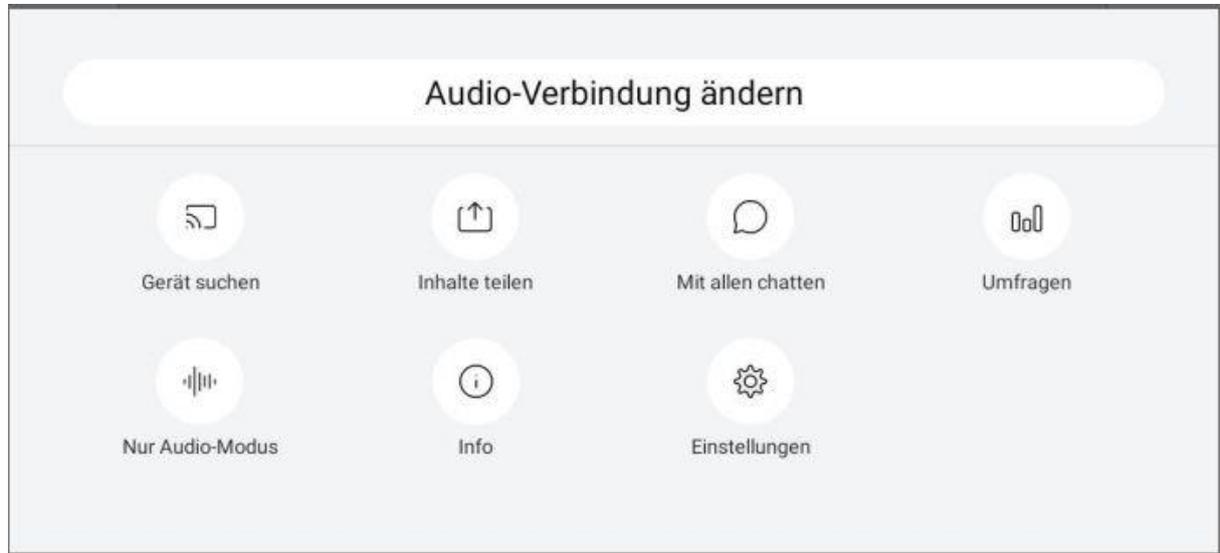


Abbildung 25: Weitere Optionen am Smartphone oder Tablet

Über den Button daneben (drei Punkte in Abbildung 22 sehen Sie nun weitere Optionen, wie z.B. die Möglichkeit, die Anzeige Ihres Gerätes mit allen Teilnehmer*innen zu teilen oder bei allen das Video abzustellen.

Mit dem „x“-Symbol verlassen Sie die Konferenz. Wenn Sie als Gastgeber*in ein Meeting verlassen möchten, können Sie entscheiden, ob damit auch das Meeting beendet wird oder ob die Teilnehmer*innen auch ohne Sie weitermachen können. Mit „Beenden“ werden alle Teilnehmenden automatisch abgemeldet.

Fazit

Cisco Webex Meetings ist derzeit vom Umfang der Möglichkeiten her eines der vielfältigsten Videokonferenzsysteme, das mit gewissen Einschränkungen kostenlos verfügbar ist. Natürlich verspricht sich Cisco mit der während der Corona-Krise erweiterten Funktionalität auf 100 mögliche Teilnehmer*innen und unbegrenzter Konferenzdauer eine Art Gewöhnungseffekt und die Hoffnung, dass die Benutzer*innen danach ein kostenpflichtiges Abonnement abschließen (Pläne genannt, siehe <https://www.webex.com/de/pricing/index.html>), doch auch mit dem „normalen“ kostenfreien Umfang mit 50 Teilnehmern und 40 Minuten Laufzeit lässt sich leben.

Aus Sicht des Datenschutzes lässt sich sagen, dass Cisco unter dem U.S. spezifischen „Privacy Shield“ operiert und EU-Standardvertragsklauseln in die Nutzungsklauseln aufgenommen hat (siehe <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnJ2AAK&status=Active>).

Erfahrungsgemäß schließt CISCO (bekannt gewordene) Sicherheitslücken sehr schnell – ein Muss für einen der Top-Player in der Netzwerktechnologie.

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Deutscher Startbildschirm für Webex.....	3
Abbildung 2: Eingabe der E-Mail-Adresse für Webex	4
Abbildung 3: Einrichtung des Meeting Raumes	4
Abbildung 4: Abschluss der Webex Registrierung.....	4
Abbildung 5: Registrierungs-E-Mail für Webex	5
Abbildung 6: Passwortregeln für Webex.....	6
Abbildung 7: Persönlicher Raum in Webex	6
Abbildung 8: Webex PC Programm	7
Abbildung 9: Kalender einstellen	8
Abbildung 10: Cisco Webex Meetings auf dem Smartphone oder Tablet über den Playstore oder App Store suchen und installieren.....	8
Abbildung 11: Startbildschirm der Cisco Webex Meetings App	9
Abbildung 12: Registrierung am Smartphone/Tablet: Information	10
Abbildung 13: Registrierung am Smartphone/Tablet: E-Mail-Adresse eingeben	11
Abbildung 14: Registrierung am Smartphone/Tablet: weitere Angaben.....	11
Abbildung 15: Abschluss der Registrierung am Smartphone oder Tablet	12
Abbildung 16: Startbildschirm auf Smartphone/Tablet nach Anmeldung.....	13
Abbildung 17: Webex Meeting planen.....	13
Abbildung 18: Details eines geplanten Meetings eingeben.....	14
Abbildung 19: Meetings bearbeiten und starten	14
Abbildung 20: Webex Meeting beitreten.....	15
Abbildung 21: Meeting Raum am PC.....	16
Abbildung 22: Meeting Raum am Smartphone oder Tablet	16
Abbildung 23: Teilnehmer am Smartphone oder Tablet.....	17
Abbildung 24: Optionen des Gastgebers für einzelne Teilnehmer	17
Abbildung 25: Weitere Optionen am Smartphone oder Tablet.....	18