

Skype installieren und nutzen

Eine Anleitung für PC, Smartphone und Tablet

Skype ist eine tolle Möglichkeit, um mit der Familie und Freunden über das Internet in Kontakt zu bleiben. Anders als bei einem Telefonat, bietet Skype zusätzlich die Möglichkeit sich per Video zu sehen; Kommunikation wird so um einiges lebhafter.

Diese Voraussetzungen müssen für Skype gegeben sein

Egal über welches Gerät Sie einen Skype-Anruf tätigen, Sie brauchen ein Mikrofon und eine Videokamera. Der Vorteil bei einem Smartphone oder Tablet ist, dass diese Geräte beides bereits eingebaut haben. Auch bei vielen Laptops gehören eine Webcam am oberen Bildschirmrand, sowie ein eingebautes Mikrofon bereits zur Standardausstattung dazu.

Zeitbedarf für die Installation: circa 10 -20 Minuten

Inhalte der Anleitung

Skype herunterladen am Computer	2
Skype-App auf dem Smartphone oder Tablet installieren	2
Bei Skype anmelden	3
Das Profil einrichten am Desktop-PC oder Laptop	4
Das Profil einrichten am Smartphone oder Tablet.....	6
Kontakte hinzufügen am Desktop-PC oder Laptop	6
Einen Videoanruf starten	8
Mehrere Personen zum Anruf hinzufügen	8
Sich in Skype abmelden	10



Projektträger:



Gefördert durch:



Unterstützt von:



Skype herunterladen am Computer

Am Desktop-Computer oder Laptop können Sie auf der Internetseite von Skype das Programm herunterladen. Gehen Sie hierfür auf die unten angegebene Internetseite und klicken Sie auf den Button „Skype für Windows herunterladen“ (siehe Abbildung 1.1).

Hier ist der Link zum Download:

<https://www.skype.com/de/get-skype/>

Sollten Sie ein anderes Betriebssystem wie beispielsweise Linux haben, können Sie die Auswahl durch das Klicken auf den Pfeil öffnen (siehe Abbildung 1.2). Im Anschluss daran erscheint ein kleines Fenster, dass Sie um die Berechtigung bittet, die Datei auf Ihrem Gerät speichern zu dürfen. Dies müssen Sie bestätigen, damit der Download beginnt.

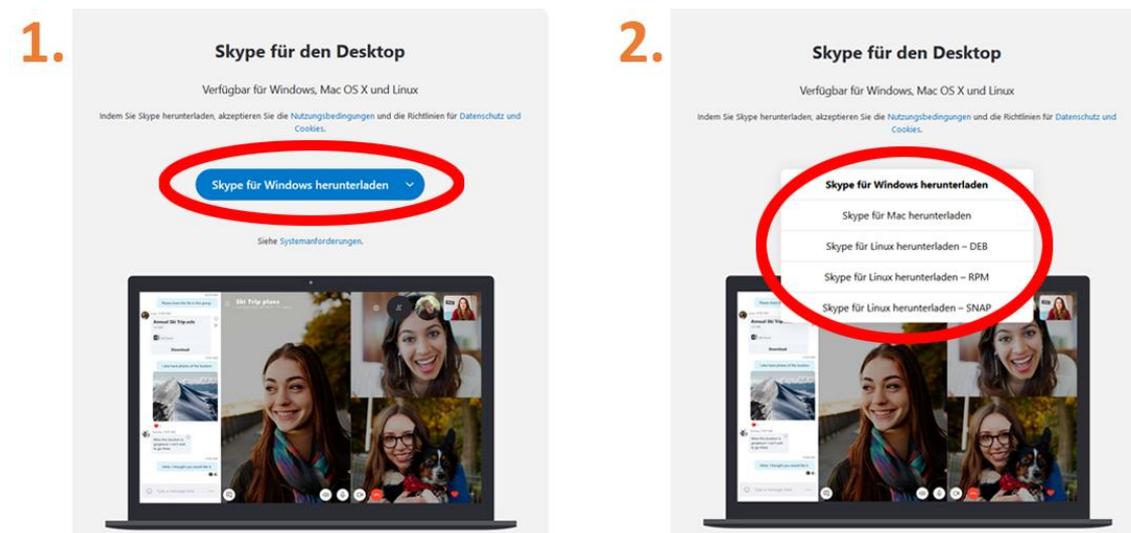


Abbildung 1: Skype herunterladen und Auswahl der passenden Version für das Betriebssystem

Skype-App auf dem Smartphone oder Tablet installieren

Auf dem Smartphone oder Tablet gehen Sie zunächst mit einem Android-Gerät in den Playstore (Android) oder mit einem Apple-Gerät in den App Store (siehe Abbildung 2.1). Geben Sie in die Suchleiste „Skype“ ein und tippen Sie auf die App. Im nächsten Schritt müssen Sie die App installieren. Tippen Sie hierfür auf den Button „Installieren“ (siehe Abbildung 2.2). Das App-Symbol erscheint dann auf dem Startbildschirm Ihres Geräts. Sollte Ihr Smartphone oder Tablet zudem ein Menü haben, finden Sie die App auch dort.

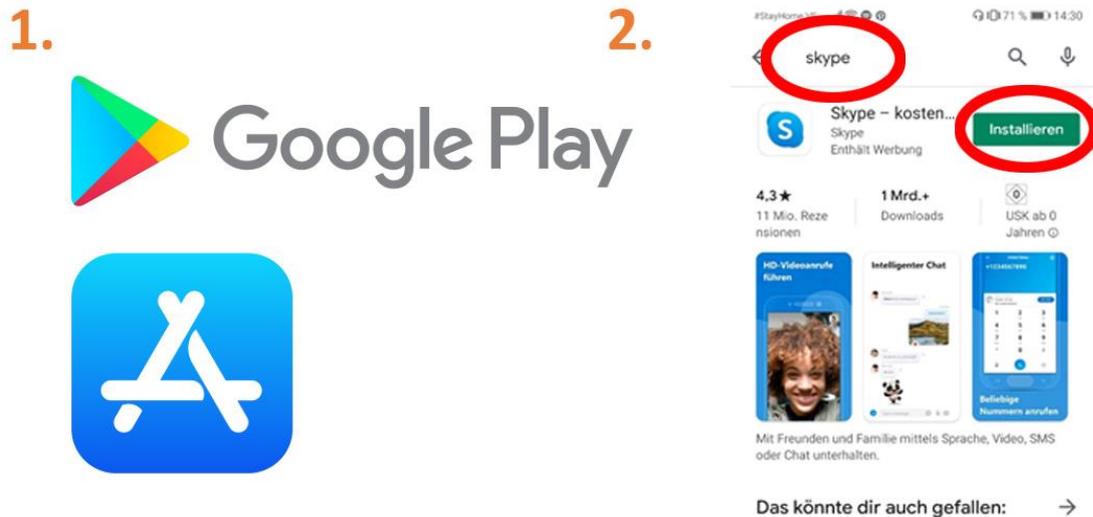


Abbildung 2: Skype auf dem Smartphone oder Tablet installieren über den Playstore oder App Store

Bei Skype anmelden

Wenn Sie Skype das erste Mal öffnen erscheint ein Anmeldefeld. Bevor Sie sich einloggen können, müssen Sie ein Benutzerkonto erstellen. Hierfür klicken Sie auf den blauen Link mit der Aufschrift „Dann erstellen Sie jetzt eins!“ (siehe Abbildung 3.1). Sie können im nächsten Schritt auswählen ob Sie Ihre Handynummer oder Ihre E-Mail-Adresse als Zugang verwenden möchten (siehe Abbildung 3.1). Sie bekommen dann einen Bestätigungscode zugeschickt. Wenn Sie Ihre Handynummer verwendet haben, erhalten Sie diesen per SMS auf das Handy. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, finden Sie den Code in Ihrem E-Mail-Postfach.

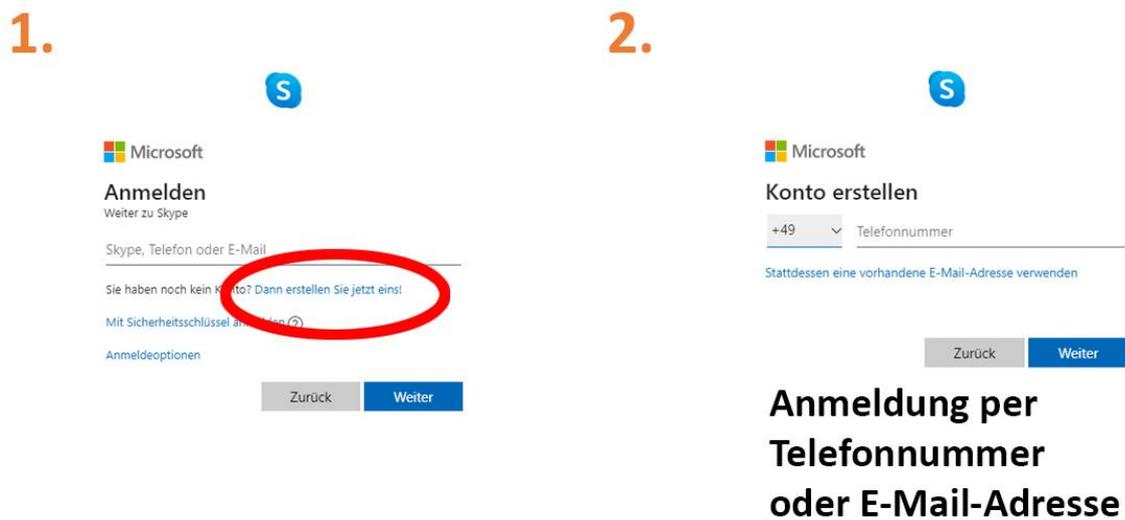
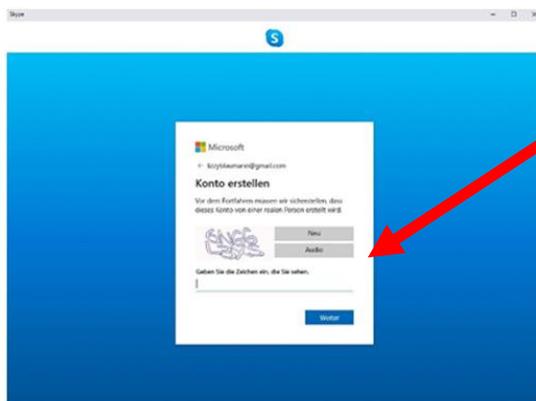


Abbildung 3: Bestehendes Konto nutzen oder neues Konto anlegen

Nachdem Sie den Code auf der Skype-Webseite eingegeben und bestätigt haben, prüft Skype in der Computerversion, ob es sich bei Ihnen um einen Menschen handelt und nicht etwa um einen Roboter. Hierfür müssen Sie die verzerrten Buchstaben und Zahlen, die Ihnen angezeigt werden in dem unteren Feld eingeben und diese bestätigen (siehe Abbildung 4). Sollten Sie die Kombination nur schwer entziffern können, haben Sie alternativ die Möglichkeit, durch einen Klick auf Audio sich diese vorlesen zu lassen. Hilft auch diese Variante nicht, können Sie sich einen neuen Code generieren lassen, indem Sie auf den Knopf „Neu“ klicken.



**Geben Sie hier
den Bestätigungscode ein**

Abbildung 4: Eingabe des Bestätigungscode

Das Profil einrichten am Desktop-PC oder Laptop

Wenn Skype das erste Mal startet, werden Sie aufgefordert ein Profil einzurichten. Sie können zum Beispiel ein Profilbild hochladen, was nicht zwingend notwendig ist, aber es anderen Personen leichter macht, Sie zu finden (siehe Abbildung 5). Um Kontakte generell einzurichten, können Sie entweder die Möglichkeit nutzen, Skype am Smartphone den Zugriff auf Ihre Kontakte zu gewähren oder, wenn Sie dies nicht möchten, die Suchfunktion verwenden. Wie diese funktioniert, wird in den nächsten Schritten erläutert.

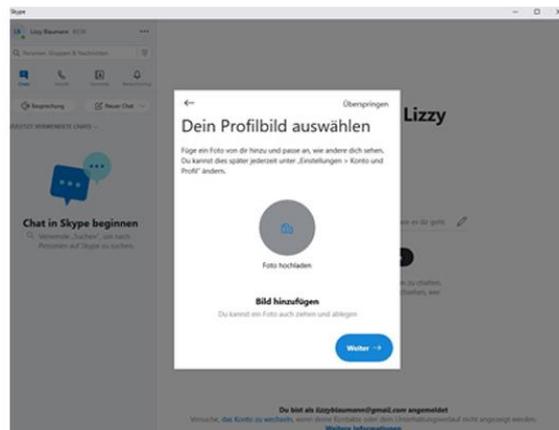
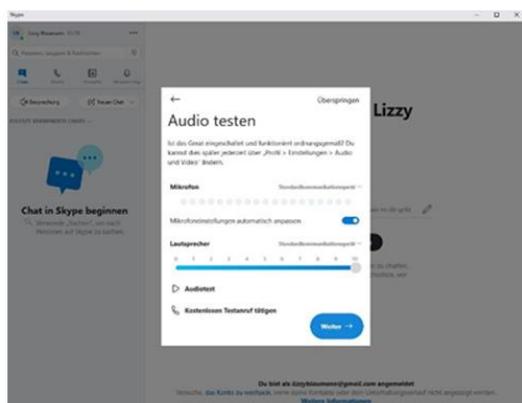


Abbildung 5: Einrichten eines Profils am Desktop-PC und Laptop

Damit Sie in den Videogesprächen auch klar verständlich sind, testet das Programm nun Ihr Mikrofon und Ihre Lautsprecher (Abbildung 6.1). Sollten Sie keinen Ton haben oder sollte es keinen Ausschlag beim Mikrofon geben, gibt es noch die Möglichkeit ein anderes Gerät, wie etwa ein Headset auszuwählen, wenn eins vorhanden ist. Klicken Sie hierfür auf die Pfeile neben Mikrofon und Lautsprecher. Da für ein Videogespräch ein Bild gebraucht wird, testet Skype abschließend Ihre Kamera (siehe Abbildung 6.2). Sehen Sie sich? Super! Dann ist die Einrichtung abgeschlossen und Sie können loslegen.

1.



2.

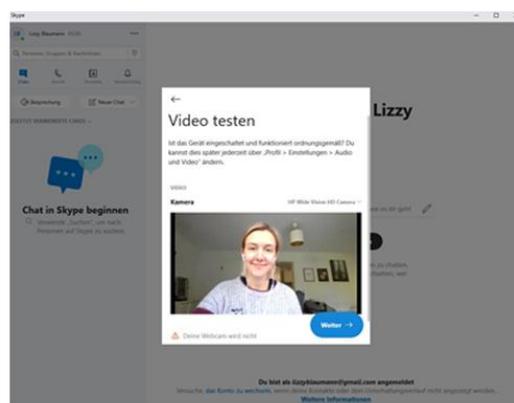
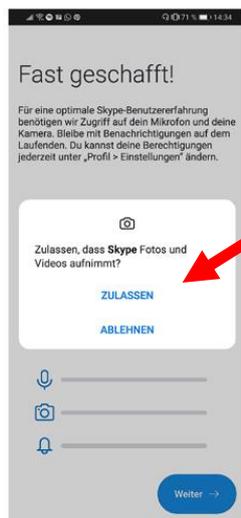


Abbildung 6: Test von Audio und Video

Das Profil einrichten am Smartphone oder Tablet

Nachdem Sie den Code aus der SMS eingegeben haben, fragt Skype Sie nach Berechtigungen. Der Zugriff auf die Kontakte ist nicht zwingend notwendig, da die Suche auch über die Suchfunktion erfolgen kann. Sie sollten allerdings den Zugriff auf die Kamera erlauben, damit Sie ein Bild haben. Auch sollten Sie Skype gestatten, Audio aufzunehmen. Sonst können Sie weder gesehen, noch gehört werden.



**Sie sollten der App „Skype“
auf Ihrem Smartphone oder
Tablet Zugriff auf die Kamera
und das Mikrofon gewähren.**

Abbildung 7: Um zu Videoanrufe erhalten zu können, braucht Skype Zugriff auf Kamera und Mikrofon

Kontakte hinzufügen am Desktop-PC oder Laptop

Wenn Sie die Suchfunktion nutzen, benötigen Sie den Skype-Namen oder die E-Mail-Adresse mit der die Person bei Skype angemeldet ist. Erst wenn Sie Personen in Ihren Kontakten haben, können Sie über Skype miteinander sprechen. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Ihr Skype-Name ist, finden Sie diesen am Computer im Menü, das mit drei Punkten dargestellt wird. Gehen Sie hier auf „Einstellungen“. Im ersten Menüpunkt „Konto & Profil“ steht ganz unten Ihr Skype-Name (siehe Abbildung 8). Dieser kann mitunter sehr kryptisch sein. Lassen Sie Ihre Freunde und Bekannte zunächst nach Ihrem angegebenen Namen suchen. Wenn das keinen Erfolg hat, kann es die Person über die Buchstaben- und Zahlenkombination, aus der sich Ihre Skype-Identität zusammenstellt, versuchen.

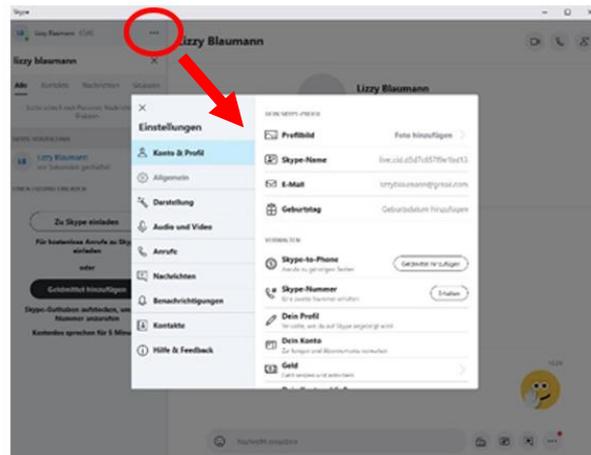
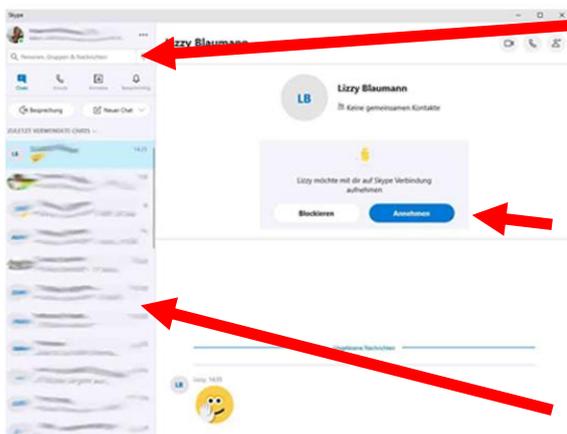


Abbildung 8: Einstellungen öffnen und "Konto & Profil" einsehen

Sie können die Suchfunktion in Skype nutzen, um Freunde und Bekannte zu finden. Sie erkennen das Suchfeld gut am Lupensymbol (siehe Abbildung 9). Tippen Sie dort den Skype-Namen ein, den Sie suchen. Haben Sie Ihre Freunde und Familienmitglieder gefunden, öffnet sich das Chatfenster und Sie können diese über den Button „sage Hallo“ begrüßen. Ihre Freunde müssen Ihre Anfrage nur über den Button „Akzeptieren“ annehmen. Hinzugefügte Kontakte erscheinen dann am linken Rand unter dem Button „Meine Kontakte“. Dort finden sich auch bisherige Anrufe, Chats und Benachrichtigungen.



Hier können Sie suchen

Hier erscheinen Ihre Gespräche

Hier stehen Ihre Kontakte

Abbildung 9: So sieht die Skype-Oberfläche aus

Einen Videoanruf starten

Um einen Videoanruf zu starten, klicken Sie sowohl am Computer, wie auch am Smartphone, im Chatfenster auf die Videokamera im oberen rechten Bereich. Die Symbole zum Annehmen und Auflegen eines eingehenden Anrufs, sind wie bei einem normalen Telefon. Mit dem grünen Hörer hebt man ab und mit dem roten Hörer wird aufgelegt. Sie können sowohl die Kamera als auch das Mikrofon während eines Gesprächs an- und ausschalten in dem Sie auf die jeweiligen Symbole klicken. Dass eine Funktion ausgeschaltet ist, erkennen Sie daran, dass das Symbol durchgestrichen ist.

Mehrere Personen zum Anruf hinzufügen

Skype bietet neben Einzelanrufen auch die Möglichkeit, dass man mit mehreren Personen in einer Videokonferenz spricht.

1. Neuen Chat öffnen

Um mit mehreren Personen zu sprechen, öffnet man mit einem Klicken oder Touchen auf den Button „Neuer Chat“ und dann auf „Neuer Gruppenchat“ eine Videokonferenz (siehe Abbildung 10).

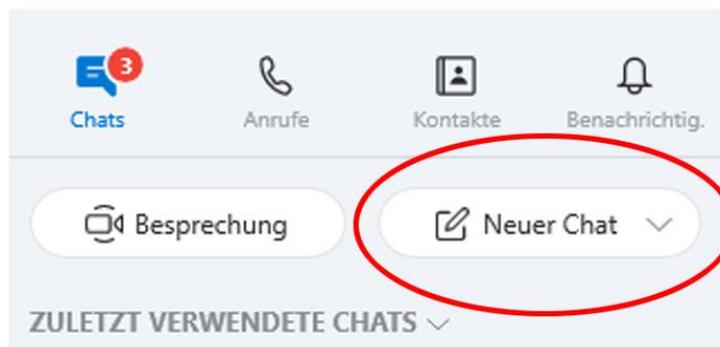
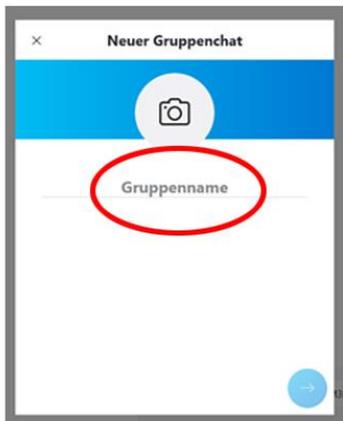


Abbildung 10: Mit mehreren Personen gleichzeitig skypen und eine Videokonferenz öffnen

2. Gruppennamen festlegen und Kontakte hinzufügen

Legen Sie jetzt einen Namen für Ihre Videokonferenz fest (siehe Abbildung 11.1) und wählen Sie die Personen aus, die an der Besprechung teilnehmen sollen. Um Personen hinzuzufügen, ist es sinnvoll, wenn Sie zuvor alle Personen in Ihre Kontaktliste hinzufügen. So können Sie die Person einfach aus einer Liste auswählen (siehe Abbildung 11.2). Skype bietet aber auch die Möglichkeit, Personen hinzuzufügen, die bisher nicht mit Ihnen in Kontakt standen. Klicken Sie abschließend auf den Button „Fertig“. Im Anschluss wird Ihr Gruppenchat erstellt.

1.



2.

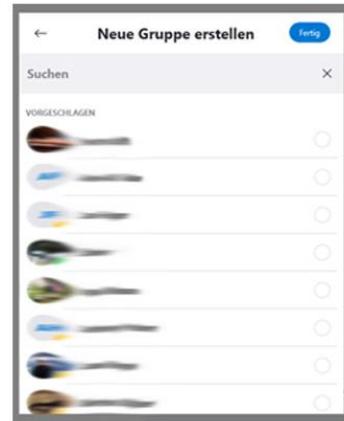


Abbildung 11: Videokonferenz mit mehreren Personen planen

3. Die Videokonferenz starten

Der Videokonferenzraum ist nun erstellt. Um die Personen dann anzurufen, muss oben rechts auf den blauen Button „Anruf beginnen“ geklickt oder gedrückt werden (siehe Abbildung 12.1). Sie müssen jetzt noch einmal auf „Anruf beginnen“ klicken, dann öffnet sich die Konferenz und es kann losgehen (siehe Abbildung 12.2). Möchte man das Gespräch beenden, legt man mit dem roten Hörersymbol einfach auf.

1.



2.

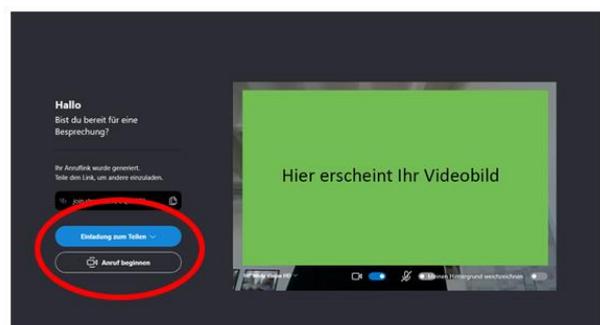


Abbildung 12: Die Videokonferenz einrichten und starten

Sie können auch Personen in die Skype-Videokonferenz einladen, indem Sie einen Link, also eine Verknüpfung bzw. einen Hinweis, auf die Videokonferenz zum Beispiel per E-Mail oder Instant Messenger wie WhatsApp oder Threema verschicken.

Dazu kopieren Sie einfach den Link und schicken Sie ihn an die Person, die Sie in der Konferenz haben möchten. Die Person kann sich dann ganz einfach über einen Webbrowser wie zum Beispiel Firefox oder Chrome einklinken und braucht hierzu nicht einmal ein Skype-Konto.

Sich in Skype abmelden

Wenn Sie Skype schließen und Sie sich nicht vorher ausloggen, ist die nächste Person, die den Rechner benutzt, automatisch mit Ihrem Skype-Konto angemeldet. Um dieses Risiko auszuschließen, sollten Sie sich wenn möglich immer abmelden. Sollten Sie jedoch die einzige Person sein, die den Computer verwendet oder sollten Sie sich das Skype Konto mit anderen Hausbewohnern teilen wollen, können Sie auf diesen Schritt verzichten.

Abmelden am Computer

Klicken Sie auf das Menü, hier finden Sie untenstehend das Feld zum Ausloggen (siehe Abbildung 13.1).

Abmelden am Smartphone

Klicken Sie auf Ihr Profilbild. In der oberen rechten Ecke können Sie sich abmelden (siehe Abbildung 13.2).

Sie sollten sich Ihre Zugangsdaten notieren und sicher verwahren.

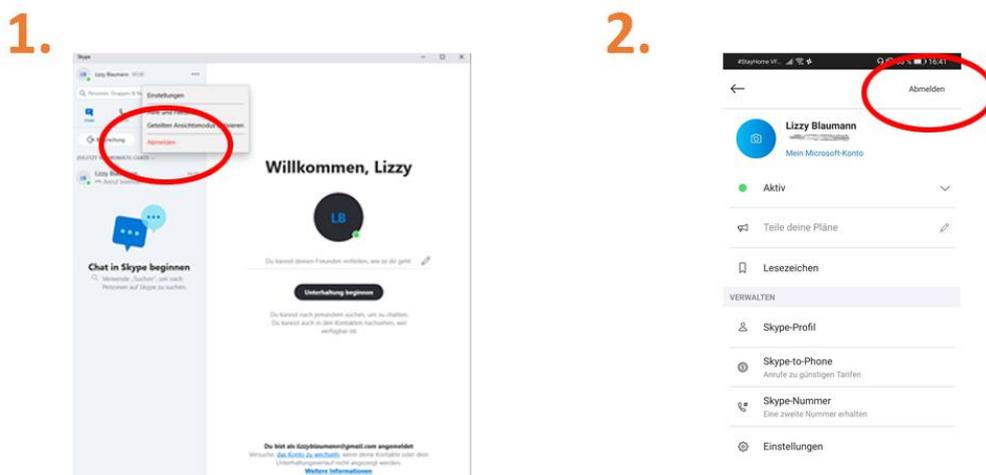


Abbildung 13: Ausloggen am PC und Laptop (1.) und am Smartphone bzw. Tablet (2.)